

EQNet

Általános Szerződési Feltételek

elektronikus hírközlési szolgáltatásokra

Készült:	2011. november 01
Utolsó változtatás:	2011. november 01.
Hatálybalépés:	2011. november 01.

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG:	6
1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME,	6
1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK, INTERNETES ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK,	6
1.2.1. A szolgáltató központi ügyfélszolgálat:	6
1.2.2. Egyéb ügyfélszolgálatok naprakész listája	6
1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ),	6
1.4. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME,	6
1.5. A FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG),	6
1.6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE;	7
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI:	7
2.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ 5. § (1) BEKEZDÉSE SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, FÖLDRAJZI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI,	7
2.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA,	8
2.3. A SZERZŐDÉSKÖTÉSTŐL SZÁMÍTVÁ AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ,	8
2.3.1. Új ADSL végfelhasználó	8
2.3.2. Szünetmentes szolgáltatóváltás	8
2.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATOK KEZELÉSE, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, VÁLTOZÁS AZ AJÁNLATTEVŐ ÉS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN;	9
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA:	9
3.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA,	9
3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE,	9
3.3. A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS,	9
3.4. TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E,	10
3.5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE;	10
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA:	10
4.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL SZÓLÓ KORMÁNYRENDELETBEN MEGHATÁROZOTT, VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI, EZEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE,	10
4.2. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE,	10
4.3. TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKSEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET,	10
4.4. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI;	10
4.4.1. Egymásra épülő előfizetői szolgáltatások	10

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA:	11
5.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI, ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE,	11
5.1.1. Az előfizető érdekkörén kívül eső szünetelés	11
5.1.2. Az előfizető által kért szünetelés	11
5.2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZÖDTELT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI;	12
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK:	12
6.1. A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAEHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS,	12
6.2. AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE),	13
6.3. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA,	13
6.4. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, A PANASZOK KEZELÉSI RENDJE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE,	13
6.5. A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE,	14
6.6. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK FELTÜNTETÉSE;	14
7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR:	14
7.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSOMAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, A SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE, SZÜNETELTETÉSE, MÓDOSÍTÁSA, KORLÁTOZÁS FELOLDÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, BELEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉSSAL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ,	14
7.2. A KÍNÁLT DÍJFIZETÉSI MÓDOK, A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK,	15
7.3. AZ AKCIÓK ÉS AKCIÓS DÍJAK ELÉRHETŐSÉGE,	15
7.4. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI,	15
7.5. A KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS MÓDJAI;	15
8. A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI;	15
9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:	15
9.1. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK, KORLÁTOZÁSÁNAK, SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS ESETEI, KÜLÖNÖSEN A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI FELMONDÁSÁNAK ESETEI,	15
9.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK,	17

9.3.	AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE;	19
9.3.1.	Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében	19
9.3.2.	Szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó egyéb, általános rendelkezések	19
9.3.3.	Az un. egykapus szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei (csak T-Com területen):.....	20
9.3.4.	Áthelyezés.....	20
9.3.5.	Díjcsomag váltás.....	21
9.3.6.	Átruházás.....	22
10.	ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG:	23
10.1.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA,	23
10.2.	AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL;	23
10.2.1.	Általános adatbiztonsági információk	23
10.2.2.	Speciális adatbiztonsági információk	24
11.	AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT);	24
11.1.1.	Előfizetői névjegyzék.....	24
11.1.2.	Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok	24
11.1.3.	Értéknövelt szolgáltatások.....	24
11.1.4.	Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok.....	25
11.1.5.	Tételes számla igénylése.....	25
11.1.6.	Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok.....	25
11.1.7.	Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat	25
12.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ;	25
13.	A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN;	25
14.	AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI:.....	26
14.1.	AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG,	26
14.2.	A SZOLGÁLTATÁS RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATA,.....	27
14.3.	A VÉGBERENDEZÉSSEL, ILLETVE AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK,.....	27
14.4.	AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE, ADATSZOLGÁLTATÁS;	28

15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK.

28

1. SZ. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁS DEFINÍCIÓ - FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	29
2. SZ. MELLÉKLET – DÍJAK.....	40
3. SZ. MELLÉKLET - HIBAJAVÍTÁS	92
4. SZ. MELLÉKLET – ETIKAI KÓDEX	94
1. SZÁMÚ FÜGGELÉK – DEFINÍCIÓK.....	96

1. általános adatok, elérhetőség:

1.1. a szolgáltató neve és címe,

Szolgáltató: EQNet Zrt.

Székhely cím: 1134 Budapest, Váci út 19.

1.2. a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők,

1.2.1. A szolgáltató központi ügyfélszolgálat:

1134. Budapest Váci út 19. Telefon: +36 1 465-7800, +36 40 981-123,

Fax: +36 1 465-7899

info@eqnet.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitva tartás: H-P 09-17H

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: H-P 08-22H

1.2.2. Egyéb ügyfélszolgálatok naprakész listája

www.eqnet.hu/ugyfelszolgalat

1.3. a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő),

Hibabejelentés lehetséges a személyes ügyfélszolgálaton, nyitvatartási időben, vagy telefonon 00-24h, továbbá faxon, levélben és emailben. Emailben érkezett bejelentés csak visszaigazolása után tekinthető megérkezettnek.

1.4. a szolgáltató internetes honlapjának címe,

www.eqnet.hu

1.5. a felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség),

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Tájékoztatási írásbeli beadványok fogadása:

E-mail: info@nmhh.hu

Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0680

Központi tájékoztatási telefonszám:

(+36 1) 468 0673

Központi ügyfélfogadó iroda:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8.00 - 12.00

Szerda: 13.00 - 16.00

Péntek: 8.00 - 12.00

További ügyfélkapcsolati pontok:

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

Telefonszámok elérhetőségének ideje:

Hétfő - Csütörtök: 8.00 - 16.30

Péntek: 8.00 - 14.00

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: (+36 1) 457 7141

Fax: (+36 1) 457 7105

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677

Továbbá minden megyében a kormányhivatal mellett működő Fogyasztóvédelmi Felügyelőség.

1.6. az általános szerződési feltételek elérhetősége;

Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján: www.eqnet.hu/aszf, az ügyfélszolgálatokon, továbbá kérésre az ügyfélszolgálat elektronikus úton, papíron vagy adathordozón elküldi.

2. az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:

2.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai,

Az igénylő vagy képviselője a kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlattételt, a szerződés megkötésére irányuló megrendelést nyújt be a Szolgáltatóhoz szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban. Az Igénylő által tett megrendelés csak akkor minősül ajánlattételnek, ha tartalmazza az Előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat. Szolgáltató a nem megfelelően kitöltött igénybejelentések kiegészítésére 15 napon belül felszólítja az Igénylőt. Az értesítés történhet

telefonon, vagy írásban. Az írásos értesítés történhet postai levél, valamint elektronikus levél útján, az Igénylő által megadott email címre. Az értesítés módját Szolgáltató saját megítélése alapján választhatja ki aszerint, amelyet a leghatékonyabbnak ítélt adott szituációban. Az ajánlattétel időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

Ha az Igénylőtől kapott megrendelés olvashatatlan, vagy nem azonosítható be a megrendelés alapján az Igénylő elérhetősége a megadott és olvasható adatok alapján, akkor Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelés sikertelenségéből esetlegesen bekövetkező károkért. Az ajánlat beérkezését követő 15 napon belül Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról és utóbbinak okáról, valamint amennyiben szükséges a várható kiépülési időpontról. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módját és feltételeit, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátait az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

2.2. az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája,

személyes adatok:

az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

az előfizetői hozzáférési pont helye,

az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra

vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő megfelelő adatai, melyek

terjedelme azonos egy cselekvőképes előfizető szükséges adataival

nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

pénzforgalmi számlaszáma,

2.3. a szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő,

3 hónap vagy rövidebb idő esetén az előfizetői szerződésen szereplő határidő.

2.3.1. Új ADSL végfelhasználó

Új ADSL végfelhasználónak minősül az az ADSL igényt benyújtó telefon előfizető, aki az adott távbeszélő vonalon (amelyre az ADSL-t igényli és amelynek ő az előfizetője) az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe ADSL szolgáltatást, és részére az ADSL-t a szolgáltató felszereli. Az alaphálózati szolgáltató döntése alapján bizonyos akciók feltételek csak a fenti ügyfelek számára elérhetőek.

2.3.2. Szünetmentes szolgáltatóváltás

Az Előfizető szünetmentes ADSL szolgáltatóváltással csak abban az esetben tud szerződést kötni a Szolgáltatóval, amennyiben szünetmentes szolgáltatóváltási igényét a megrendelőlapra megfelelő módon jelzi. Amennyiben a megrendelés nem egyértelmű, a Szolgáltató feltételezi, hogy az Előfizető szünetmentes szolgáltatóváltás nélkül kíván szerződést kötni.

Amennyiben az Előfizető a megrendelőlap tetején, könnyen olvasható formában feltünteti a „szünetmentes szolgáltatóváltás” kifejezést vagy bejelöli az erre a célra elhelyezett űrlaphelyet, abban az esetben ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy korábbi szolgáltatójánál nincsen kiegyenlíttetlen számlatartozása és jelen ÁSZF-et, különös tekintettel a szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályokra, megismerte és elfogadta.

2.4. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban;

Szolgáltató a hozzá postai úton vagy elektronikusan beérkező ajánlatokat iktatja. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül, azt a szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Amennyiben az ajánlati folyamat vagy a szerződés teljesítése során az ajánlattevő vagy előfizető adataiban változás következik be, azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni.

3. az előfizetői szolgáltatás tartalma:

3.1. a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma,

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

ADSL
NDSL
Mobilinternet
Dial-up
E-mail
Domain
VoIP Telefon
Webhoszting
CPS
Airline
SHDSL
Bérelt vonal

Az egyedi előfizetői szerződés további, ingyenes, kiegészítő szolgáltatásokat tartalmazhat, melyek részletei az egyedi előfizetői szerződésben olvashatók.

Részletes szolgáltatás leírás és definíciók az 1. sz mellékletben található.

3.2. a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe,

A Szolgáltató a szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja.

3.3. a segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás,

A 112 általános európai segélyhívó a szolgáltató által biztosított hangszolgáltatásokon elérhető. A Szolgáltató a hívás helyét átadja, amennyiben az lehetséges és rendelkezésre áll. Nomadikus számok esetén budapesti primer körzetet ad át a Szolgáltató.

3.4. tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e,

A Szolgáltató nem biztosít egyetemes szolgáltatásokat.

3.5. a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye;

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontot az egyedi előfizetői szerződés határozza meg.

4. az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:

4.1. az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere,

1. sz. függelék tartalmazza.

4.2. amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése,

Nincs ilyen.

4.3. tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet,

Szolgáltató a fenti eseményekkel kapcsolatban honlapján, különösen indokolt esetben emailben vagy más, közvetlen úton, tájékoztatást nyújt. Amennyiben valamely előfizető veszélyezteteti a hálózat egységét vagy más módon a biztonságot, a Szolgáltató – az előfizető értesítése mellett – megteszi a szükséges intézkedéseket, beleértve ebbe az előfizető szolgáltatásból történő átmeneti vagy végleges kizárását is.

4.4. az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei;

Az előfizető végberendezés csatlakoztatásának feltétele, hogy a vonatkozó Európai Unió hálózati szabványoknak megfeleljen.

4.4.1. Egymásra épülő előfizetői szolgáltatások

Egymásra épülő szolgáltatások azok a szolgáltatások, amely esetben a hordozó szolgáltatás nélkül a ráépülő szolgáltatás nem igénybe vehető, vagy azzal jogi sorsát osztja.

Az ADSL szolgáltatás a kapcsolat által használt telefonvonal jogi sorsát osztja, amennyiben PSTN szolgáltatás zajlik ugyanazon a vezetéken.

IP alapú telefonszolgáltatás szolgáltatás nem vehető igénybe, ha bármely okból a hordozó IP kapcsolat nem működik. További ráépülő szolgáltatásokat az egyedi előfizetői szerződés határozhat meg.

5. a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:

- 5.1. az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke,

5.1.1. Az előfizető érdekkörén kívül eső szünetelés

A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg szüneteltetheti a hírközlési szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja. Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg szüneteltetheti. A szolgáltatás rendes vagy rendkívüli karbantartása, vagy váratlan üzemkiesése esetén a szolgáltatás nyújtása ugyancsak szünetelhet. Az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén nem kell visszatéríteni a díjat, ha a Szolgáltató igazolja, hogy határidőn belül minden tőle elvárható intézkedést meg tett annak megszüntetésére. Tervezett szüneteltetés esetén az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkeztétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él az Eht. 134. §. (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.1.2. Az előfizető által kért szünetelés

A Szolgáltató az előfizető kérésére a szolgáltatást maximum 6 hónapra szünetelteti. Határozott idejű szerződés esetén a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik. A szünetelés alatt az Előfizető díjfizetésre köteles a 2. sz. melléklet szerint. Az előfizető által kért időszak végén vagy a 6 hónap elteltével a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

5.2. az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei;

(1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.

(2) A telefonszolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

Szolgáltató a korlátozást megvalósíthatja egyes szolgáltatási elemek teljes korlátozásával, egészen addig, amíg a szolgáltatásban más elemek (akár részlegesen is) igénybe vehetők.

6. ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták:

6.1. a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás,

A vállalt hibaelhárítási célértékeket az 1. sz. függelék és a vonatkozó egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíti. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja és nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató nem köteles azt a hibabejelentés vizsgálni, amelyben a bejelentő nem azonosítja magát előfizetőként, illetve nem ad meg elérhetőséget. Szolgáltatás kiesés, vagy hiba alapján csak akkor jogosult díjvisszatérítésre, ha a hibát az előzőek alapján bejelenti és valósnak bizonyult.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a.) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
 - b.) az Előfizetői egyedi szolgáltatási azonosítót,
 - c.) a hibajelenség leírását,
 - d.) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
 - e.) az Előfizető értesítésének módját és időpontját
- Hibaelhárítás további részleteit a 3. számú melléklet tartalmazza.

6.2. az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése),

Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, vagy e-mail-en tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az Előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A Szolgáltató a panaszt elutasító válaszát indokolni köteles. Amennyiben az telefonon érkezett bejelentés nem értelmezhető vagy nem egyértelmű, a Szolgáltató kérheti a panasz írásbeli megtételét. Emailben tett bejelentés csak visszaigazolással tekinthető megtörténtnek.

6.3. az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja,

Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- i) kétszerese jelen bekezdés a) pontja szerinti esetben,
- ii) négyszerese a jelen bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- iii) nyolcszorosa a jelen bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónagra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.4. az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje,

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak határidőn belül meg kell kérnie. A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.5. a tudakozó szolgáltatás igénybevétele,

Szolgáltató az Előfizetői által kért adatokat – a tudakozó szolgálatok formátumának megfelelően – a tudakozó szolgáltatásokban megjeleníti. A Szolgáltató telefonszolgálatás nyújtása során a tudakozó szolgáltatásokat elérhetővé teszi.

6.6. tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése;

Előfizető panasza esetén elsősorban a Szolgáltatóhoz fordulhat. Panasza sikertelen elintézése esetén az 1.51.5 pontban felsorolt szervekhez fordulhat. Szolgáltató az ÁSZF hatálya alá tartozó jogügyletek vonatkozásában – hatáskörtől függően – a Kisvárdai Városi Bíróság illetve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét köti ki.

7. díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:

7.1. az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj,

A díjakat az ÁSZF 2. sz. melléklete, a speciális, csak adott ügyfélre vonatkozó feltételeket az előfizetői szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről főszabály szerint havonta – illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként (amely lehet: negyedévente, évente) - állít ki elektronikus vagy nyomtatott számlát és küldi meg az Előfizetőnek. A Szolgáltató periódusonként előre számlázza ki a Felhasználónak a választott díjsomagnak megfelelő havi díjat. A számla adott hónap 9. és 15. napja között készül. A számlát a következő hónap első napjáig az Előfizetőnek kézhez kell kapnia. Amennyiben Ügyfelünk a számlakészítést követő hónap első napját követő 5. napig nem jelzi számlaproblémáját/hiányát, akkor a számlát kézhez vettnek és elfogadottnak tekintjük. A számla fizetési határideje a számlakészítést követő hónap 10. napjától 15. napjáig terjedő

időtartamon belüli egyik nap, amelyet a számlán feltüntetünk. Az előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási időszakot megelőzően kiszámlázni. Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén a számlát az Előfizető a vásárlással egy időben kapja

7.2. a kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések,

Szolgáltató a következő díjfizetési módokat kínálja:

- postai készpénz-átutalási megbízás (sárga csekk)
- átutalás
- készpénzbefizetés a központi ügyfélszolgálaton

7.3. az akciók és akciós díjak elérhetősége,

A meghirdetett akciós díjak a Szolgáltató honlapján hozzáférhetők.

7.4. a kártérítési eljárás szabályai,

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató kötbért alkalmaz általános kártérítésként.

7.5. a kötbér meghatározása, mértéke és módjai;

Ld. 6.36.3

8. a telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai;

Számhordozás kezdeményezése a Szolgáltató hálózatába

A számhordozás megkezdése a számhordozási nyilatkozat Előfizető általi kitöltése és Szolgáltatóhoz való megérkezésekor kezdődik. Amennyiben rendelkezésre áll számhordozási megállapodás a kiinduló szolgáltató és a Szolgáltató között a számhordozás 15 napon belül lezajlik, amennyiben a kiinduló szolgáltató a számhordozáshoz hozzájárul. Amennyiben nem áll rendelkezésre számhordozási megállapodás, a Szolgáltató a megállapodást 30 napon belül megkötí és a megkötéstől számított 15 napon belül a számhordozást, a fentieknek megfelelően, elvégzi. A sikeres számhordozás érdekében a kiinduló szolgáltatónál a szolgáltatást tilos felmondani a sikeres számhordozás befejeztéig. Sikeres számhordozás nem feltétele a telefonszolgáltatás megkezdésének. Amennyiben a számhordozás megghiúsulása nem felróható a Szolgáltatónak, a Szolgáltató saját számmezőjéből telefonszámot oszt és a szolgáltatást azon megkezdi.

Számhordozás kezdeményezése a Szolgáltató hálózatából

A Szolgáltató hivatalos és megfelelő létesítési adatokat tartalmazó elkérő alapján a kért számot elengedi, amennyiben a számot használó Előfizetőnek nincs lejárt tartozása a Szolgáltató felé. Ettől eltérő esetben a Szolgáltató a számhordozást elutasítja. A számhordozásra az elkérő szolgáltató által kijelölt időpontban kerül sor. Az hivatalos elkérőt a Szolgáltató 3 munkanapon belül feldolgozza.

9. szerződés időtartama:

9.1. a szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei,

A Szolgáltató határozatlan és határozott időtartamú szerződéseket köt. A szolgáltatás korlátozásáról, szüneteltetéséről az ÁSZF 5. pontja rendelkezik. Előfizetői szerződés megszűnhet:

határozatlan idejű szerződés előfizető általi felmondása 8 napra
határozatlan idejű szerződés Szolgáltató általi felmondással 60 napra
határozott vagy határozatlan idejű szerződés rendkívüli felmondása az Előfizető vagy a Szolgáltató által

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a fentiekről.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Megszűnik az előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal. Ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatást más szolgáltatóval a helyi hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az előfizetőt a helyi hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az Eht 137. § feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) az Eht. 134. §. (6) vagy (7) bekezdésben foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést a szolgáltató akkor is jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az Eht. 134. §. (6) bekezdés szerinti jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondása a 2. sz. mellékletben vagy az egyedi előfizetői szerződésben szereplő kötbér ellenében lehetséges

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A felmondásnak tartalmazni kell a szerződéskötésnél szükséges adatokat és alakiságot, valamint az ügyfélkódot és a szerződéskódot.

A Szolgáltató elősegíti ügyfele szünetmentes ADSL szolgáltató váltását azokon a helyeken, ahol ezt a társszolgáltató lehetővé teszi, amennyiben az Előfizető határozott idejű szerződése vagy a szolgáltatóváltás tényleges napjáig le fog járni, a szolgáltatóváltás napjáig az Előfizető összes előfizetésén az összes esedékes számlát rendezte, valamint a szolgáltatóváltási kérését a megfelelő módon jelzi a Szolgáltató felé. Amennyiben az előfizető a fenti feltételeket nem teljesíti, a Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – az Előfizető igényét szolgáltatás lemondásként továbbítja a társszolgáltató felé. Az Előfizető lemondási szándékát írásban köteles jelezni, amely dokumentumon amennyiben szükséges, egyértelműen, olvashatóan, a lap tetején szerepelnie kell a „szünetmentes szolgáltatóváltás” kifejezésnek

- 9.2. az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,

Főszabályként az előfizetői szerződés a Felek egyező akarattal, a szerződéskötés alakiságának megfelelő formában módosíthatják.

A szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja. A szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:
 - a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
 - b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Szolgáltató az ÁSZF módosításáról az előfizetőket főszabályként a számlalevélen vagy mellékletén értesíti. Ellenkező bizonyításig ezen az úton küldött értesítés legkésőbb a számla befizetési határidejével közöltnek tekintendő. A Szolgáltató az értesítést – egyéb megoldás hiányában – email útján is megteheti, mely esetben az értesítés időpontja a Szolgáltató által fenntartott postafiókba történő megérkezés utáni harmadik nap. A Szolgáltató az Előfizető kérésére más postafiókba is kézbesít, azonban ebben az esetben is a saját postafiókba érkezés a releváns.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre.

9.3. az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje;

9.3.1. Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében

Az Előfizető köteles bármely, az igénybejelentésben vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, illetve bármely a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatban vagy tényben bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni.

A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy a Előfizető adatai megváltozását nem jelenti be a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból - különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra - eredő kárának és költségeinek megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, és helyhez kötött szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételének helye nem változik (átírás). Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF 2. számú mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésének kézhezvételétől számított 15. nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérre köteles, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede. A kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírni. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az Előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának az átíráskor bármely igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódóan díjtartozása volt.

9.3.2. Szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó egyéb, általános rendelkezések

A szünetmentes szolgáltatóváltás megvalósulásának feltételei:

- A régi internet szolgáltató lemondása és az új internet szolgáltató megrendelése egytől- öt munkanapig terjedő átfedéses intervallumban összetalálkozzon a Társzolgáltató támogató rendszereiben.
- Az ügyfélnek ne legyen telefondíj tartozása sem a Szolgáltató, sem a Társzolgáltató felé.
- Az ügyfélnek az elengedő internet szolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- A szünetmentes szolgáltatóváltás során az előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás, így a „csatlakoztasd magad” csomaggal rendelkező előfizetők esetében a szünetmentes szolgáltató váltás feltétele, hogy az új szolgáltatónál is csak „csatlakoztasd magad” csomagra fizethet elő, illetve a „nem

csatlakoztasd magad” típusú csomaggal rendelkező előfizető csak „nem csatlakoztasd magad” típusú csomagra válthat.

- Szünetmentes szolgáltatóváltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy az elengedő szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakban köteles megfizetni.
- Szünetmentes szolgáltatóváltás csak ADSL technológiánál, a társszolgáltató megváltozása nélkül lehetséges.
- Invitel területen a kétkapus, Magyar Telekom területen az egykapus szünetmentes szolgáltató váltási folyamat a támogatott, ettől való eltérésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.3.3. Az un. egykapus szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei (csak T-Com területen):

A Szolgáltató javasolja ügyfeleinek, hogy az egykapus szolgáltatóváltás használják. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kétkapus szolgáltatóváltás adminisztrációs problémáiból eredő többletköltségeikért – az ezekből eredő teljes kárt és költséget az ügyfélre hárítja.

Az Ügyfél az ISP váltást annál a szolgáltatónál kezdeményezi, amelyik szolgáltatónál az Ügyfél meg kívánja rendelni az ADSL-t. A szolgáltatóváltással történő lemondást továbbiakban nem szükséges jelezni, a beérkezett szolgáltatóváltási igényt társszolgáltatónk jelzi felénk, amelyhez – minden feltétel megléte esetén – a Szolgáltató hozzájárul. Ebben az esetben csak akkor tudjuk a felmondást elfogadni ISP váltással, ha az ügyfél minden számláját kiegyenlítette.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatóval kíván előfizető szerződést kötni szolgáltatóváltással, a feltételek megegyeznek a korábbi szolgáltatóváltás feltételeivel, azonban szükségtelen és nem javasolt a felmondást az előző szolgáltatónál megtenni.

9.3.4. Áthelyezés

ADSL, bérelt vonal, SHDSL és Airline végpont áthelyezésére van lehetőség.

Bérelt vonal végpontjának áthelyezése csak megállapodás alapján, díjfizetés ellenében lehetséges.

EnterNet Telefon szolgáltatás áthelyezése a hordozó ADSL szolgáltatással együtt lehetséges, egyedi felmérés alapján.

SHDSL és Airline végpont áthelyezése csak előzetes kivizsgálás után lehetséges, így ez egyedi, előzetes megállapodás tárgya.

ADSL végpont áthelyezése díjfizetés ellenében lehetséges. Az ADSL szolgáltatás a kapcsolatot által használt telefonvonal jogi sorsát osztja, amennyiben PSTN szolgáltatás zajlik ugyanazon a vezetéken. ADSL kapcsolat áthelyezése – az alaphálózati szolgáltató döntése alapján – csak az azt hordozó telefonvonallal együtt lehetséges. Az ADSL áthelyezési szándékot írásban és csak az erre rendszeresített formanyomtatványon lehetséges kérni. Az igény teljesítésének feltétele, hogy az előfizető telefonvonalán díjtartozás vagy az alaphálózati szolgáltató által „nyitott folyamatként” definiált állapot ne legyen. Az Előfizető felelőssége a telefonvonalával kapcsolatos adminisztráció elintézése. Ennek elintézésére a Szolgáltatónak nincsen jogosultsága, illetve erről az alaphálózati szolgáltatótól információt nem kap.

Az Előfizető a Szolgáltatónál és az Alaphálózati Szolgáltatónál (Társszolgáltatónál) egyidejűleg köteles jelenten az áthelyezési igényt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az áthelyezéshez ne járuljon hozzá, amennyiben az áthelyezés időpontjában az Előfizetőnek bármely esedékes számlája rendezetlen. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezéshez nem járul hozzá, a társszolgáltató csak a telefonvonalat helyezi át, az ADSL szolgáltatás megszüntetésre kerül. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizető hibájából bekövetkezett szerződésbontás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Az ADSL hozzáférés fizikai kiépítését az alaphálózati szolgáltató kollégái végzik, mely általában 3-4 hetet vesz igénybe. A Szolgáltató a szolgáltatás létesíthetőségéért és a kiépítés határidejéért felelősséget vállalni nem tud.

A Szolgáltató eltérő alaphálózati szolgáltató területére ADSL szolgáltatást áthelyezni nem tud.

Az Előfizető köteles jelezni az – esetlegesen – megváltozott számlázási címet az áthelyezési adatlapon.

Az Előfizető köteles az áthelyezés alatti időszakra is díjat fizetni. Az áthelyezés során szolgáltatás bizonyos ideig nem elérhető. Ez az időszak a társszolgáltatótól függ. A Szolgáltató az áthelyezés megtörténte utáni Előfizetőjének jóváírja a fenti, kiesett időszakra szóló díjat.

Az áthelyezés díjait a 2. számú melléklet tartalmazza.

Telefonvonal nélküli ADSL áthelyezése a határozott idő alatt nem lehetséges.

CPS szolgáltatás áthelyezése

Tekintettel arra, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ) bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó.

Az Előfizetői hozzáférési pont HBSZ általi áthelyezését, annak megkezdése előtt legalább 3 nappal köteles az Előfizető a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői hozzáférési pont új helyét, illetőleg annak új teljes kapcsolási számát – az esetlegesen megváltozott körzetszámmal együtt.

A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás további elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítéséből eredő, illetve az átfordítás okán keletkező maximum 24 órás szolgáltatás-kiesésért és egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a percdíjak módosításának jogát az áthelyezésből eredően kifejezetten fenntartja.

Az áthelyezésért és az újra-átfordításért a szolgáltató jogosult a 2. számú mellékletben meghatározott díjat felszámítani (újra-aktiválási díj).

9.3.5. Díjcsomag váltás

Díjcsomag váltás esetén az Előfizető, Szolgáltató vagy a szolgáltatás típusa megváltoztatása nélkül kerül sor a szolgáltatási díjcsomag megváltoztatására. Díjcsomag váltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az Előfizetőnek nincs lejárt kiegyenlített számlája a Szolgáltatónál (bármelyik szolgáltatásához kapcsolódóan). A díjcsomag váltás díjköteles lehet: árát a 2. számú melléklet tartalmazza. ADSL szolgáltatást csak magasabb előfizetési díjú díjcsomagra lehet váltani és a díjcsomag váltás nem lehetséges a határozott idő alatt, hacsak a Szolgáltató akciós feltételeiben másként nem rendelkezik. ADSL szolgáltatás díjcsomag váltása – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg – 1 éves határozott idő vállalása mellett történik. Ezen szabályoktól a Szolgáltató akciós feltételek alkalmazása esetén vagy egyéni elbírálás alapján eltérhet az Előfizető előnyére. Díjcsomag váltásra az új hozzáférés létesítési időnél megadott értékeket vállalja a Szolgáltató.

Adathálózati szolgáltatásoknál a szolgáltatás minősége illetve a teljesítés megfelelő, amennyiben a le- és feltöltési sebességek az 1. számú mellékletben közzétett garantált értékeket eléri. Lehetséges azonban – díjmentes – sávszélesség váltás Magyar Telekom területen, amennyiben a végponton mérhető érték jelentősen elmarad a díjcsomag maximumértékétől. Ilyen jellegű sebességi panasz leadásánál, a sikeres díjcsomag váltás érdekében, mellékelni kell két, eltérő napon, a tesztszerveren eszközölt mérés eredményét (mérési azonosítókat). A mérések előtt az ADSL végberendezést minden esetben újra kell indítani. Sebességpanaszt abban az esetben tudja a Szolgáltató befogadni, amennyiben a mért sebességek mindegyike az eggyel kisebb sávszélességű csomag maximumától elmarad. A feltételek megléte esetén a díjcsomag váltás egyéb feltételei vonatkoznak a folyamatra.

Mobilnet díjcsomagok között az alacsonyabb díjú csomagról a határozott idő alatt magasabb díjú csomagra lehetséges váltani. Amennyiben az Előfizető már legalább 12 hónapja használja az adott mobilnetes díjcsomagot, lehetséges – díj ellenében – az alacsonyabb díjú csomagra váltás.

EnterNet Telefon díjcsomagok közötti váltás magasabb díjcsomag irányában díjmentes, alacsonyabb havidíjú díjcsomag irányába a 2. sz. mellékletben található díj ellenében lehetséges. A díjcsomag váltásra az új szolgáltatás kiépítésének feltételei vonatkoznak.

Mobil Internet szolgáltatás esetén a szerződéskötéstől számított két hónapon belül csak magasabb árú díjcsomag irányába lehetséges a váltás. Havonta maximálisan egy váltás lehetséges, a díjcsomag váltás díjköteles lehet. Hó közbeni díjcsomag váltás esetén az adott számlázási időszakra a kettő közül a magasabb díj kerül számlázásra.

9.3.6. Átruházás

A Szolgáltató lehetővé teheti a szolgáltatás változatlan feltételek melletti átruházását más előfizetőre. Ebben az esetben a szolgáltatás összes feltétele változatlan marad, csak az Előfizető személye változik meg a Felek megállapodása alapján. Nem beszélünk átruházásról jogutódlás vagy öröklés eredményeként.

Aki a szolgáltatást átruházza a továbbiakban „régí ügyfél”, aki a szolgáltatást átveszi a továbbiakban „új ügyfél”. Az átruházás szükséges feltétele, hogy az új ügyfél a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek megfeleljen, így különösen nem lehet tartozása a Szolgáltatóval szemben. A régí ügyfélnek szükséges minden az átadás pillanatában kiállított (akár még le nem járt) számlát kiegyenlítenie az adott szolgáltatás tekintetében. A régí ügyfélnek nem lehet lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben a többi szolgáltatásával kapcsolatban.

A régi ügyfélnek az átruházási szándékáról a megfelelő formanyomtatványon nyilatkozatot kell tennie a szolgáltatás átadásáról, illetve arról hogy nincsen tartozása a Szolgáltató felé vagy követelése a Szolgáltatóval szemben. Az új ügyfélnek megfelelő módon szerződést kell a Szolgáltatóval kötnie, illetve nyilatkoznia a szolgáltatás átvételéről. A Szolgáltató a feltételek teljesülése esetén amennyiben az átruházáshoz hozzájárul, erről nyilatkozatot ad ki.

10. adatkezelés, adatbiztonság:

10.1. a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama,

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásához, számlázáshoz valamint a jogszabályban előírt egyéb indokokkal célhoz kötötten kezelhet adatokat. Adatokat a szükséges mértékben és időtartamra a Szolgáltató átadja a közreműködő társszolgáltatóknak, illetve egyéb harmadik személyeknek (pl. futárszolgálatok). A Szolgáltató a közreműködők adatkezelése és adatbiztonsága kapcsán sajátjával azonos elvárást támaszt.

A Szolgáltató nemfizetés esetén harmadik felet behajtási cézzal igénybe vehet.

10.2. az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről;

10.2.1. Általános adatbiztonsági információk

A Szolgáltatót külön törvények alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terhelik, melynek részletes szabályait az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettünk. (www.enternet.hu)

A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetőnek közölheti. Előfizető saját magát személyi igazolványával, útlevelével vagy más hatóság által személyazonosításra elfogadott irattal azonosíthatja, illetve titkos pin kódjával, ha Szolgáltató ezt lehetővé teszi. Az Adathálózati szolgáltatás keretében továbbított adatok tartalmáért való felelősség alól a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint mentesül.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Adathálózati szolgáltatás megfelel a hálózat védelmére vonatkozó követelményeknek. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott eseteket - nem teheti lehetővé.

A Szolgáltató által kezelt adatok az EHT keretei között átadhatók:

- a.) azoknak a társszolgáltatóknak, akik közreműködése a szolgáltatás nyújtásához szükséges,
- b.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján az ellenérték érvényesítését, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az Előfizető tájékoztatását végzik,
- c.) jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- d.) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbűnség elhárítása, bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése

céljából az arra hatáskörrel rendelkező szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak.

A Szolgáltató személyes adatnak minősülő, általa kezelt adatról adatszolgáltatást csak "a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.

Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthet. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás ingyenes.

Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

10.2.2. Speciális adatbiztonsági információk

A Szolgáltató egyes termékeihez autentikált SMTP (email továbbítási) szolgáltatást biztosít. Abban az esetben, ha a Szolgáltató valószínűsíti, hogy az Előfizető tevékenysége eredményeként a Szolgáltató elsődleges SMTP IP tartománya kitiltásra kerül vagy kerülhet, a Szolgáltató az adott Előfizető SMTP szolgáltatását az elsődleges SMTP kiszolgálón megszünteti és áthelyezi egy másik, ilyen esetekre kialakított kiszolgálóra, az ügyfél értesítése mellett.

A Szolgáltató alaphelyzetben előfizetői végpontjain a TCP/IP 25 portját blokkolja, megakadályozva ezzel, hogy rosszindulatú támadás esetén az előfizető eszközeit tiltott reklámlevél (spam) küldésére fel lehessen használni. Az Előfizető kérésére ezt a tiltást a Szolgáltató feloldja, azonban spam tevékenység észlelése esetén a Szolgáltató a portot ismételten tiltja, amíg az Előfizető hitelt érdemlően bizonyítja, hogy újabb tiltott forgalom megfiúszása érdekében mindent megtett.

11. az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat);

11.1.1. Előfizetői névjegyzék

Távbeszélő szolgáltatást igénybe vevő Előfizető, előfizetői névjegyzékben való szerepeltetését a szerződéskötéskor vagy bármikor később kérheti.

11.1.2. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok

Segélyhíváson kívül ilyen szolgáltatást a Szolgáltató nem nyújt.

11.1.3. Értéknövelt szolgáltatások

Emelt díjas távbeszélő szolgáltatások díjai a 2. sz. mellékletben találhatók.

11.1.4. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok

Fenti nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor teheti meg, azt bármikor, ingyenesen módosíthatja.

11.1.5. Tételes számla igénylése

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen. Minden további részletező díjköteles a 2. sz. mellékletnek megfelelően.

11.1.6. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok

A CPS közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatot az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben teheti meg.

11.1.7. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Az egyéni előfizetői minőségre valamint a KKV státuszra vonatkozó nyilatkozatot az Előfizető a szerződéskötés során teheti meg. A Szolgáltató kétség esetén köteles a fentieket tisztázni és a szükséges tájékoztatást megadni.

12. az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná;

Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.19.1 pont tartalmazza.

13. a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban;

CPS szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés a Szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba. Több hívószámra megrendelt szolgáltatás esetén a szerződés az első szám átfordításával egyidejűleg hatályba lép. A Szolgáltató az átfordítás megtörténtéről értesíti az Előfizetőt, mellyel egyidejűleg az Előfizetőnek az Előfizetői Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval, illetve más közreműködő Szolgáltatóval fennálló szerződése a választott szolgáltatás vonatkozásában megszűnik, vagy módosul. Határozott időre kötött szerződés esetén a szerződéses időtartam nem kezdődik el, ameddig az utolsó szám átfordítása meg nem történik. Amennyiben valamennyi hívószám átfordítására 90 napon belül nem kerül sor, úgy a szerződéses elkötelezettség tartama az első szám átfordításától számított 91. napon elkezdődik.

CPS esetén, a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ) érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a HBSZ között létrejött jogviszony szabályozza.

14. az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

14.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség,

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontra kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat, amely teljesíti a vonatkozó szabványok előírásait. A végberendezésekről, azok megfelelőségéről az Előfizető gondoskodik. A szabványos csatlakozás szempontjából a Szolgáltató ellenőrizheti a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó Előfizetői végberendezéseket.

Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Az Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftver és felhasználói berendezések biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.

Az Előfizető köteles a szerződés tárgyát képező szerződésszerűen felajánlott Adathálózat szolgáltatást az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített teljesítési határidőben átvenni. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni annak érdekében, hogy szolgáltató az Adathálózat szolgáltatást határidőn belül képes legyen nyújtani. Ennek keretében az Előfizető különösen köteles:

- a.) lehetővé tenni a műszaki berendezések üzembe állítását,
- b.) biztosítani a berendezések működéséhez szükséges környezeti feltételeket,
- c.) az igényelt Adathálózat szolgáltatás Előfizetői végberendezéseinek, interfészeknek installálásához, üzemeltetéséhez és karbantartásához elektromos tápellátást saját költségére folyamatosan biztosítani,
- d.) a kihelyezett vonal végződtető berendezéseket folyamatosan bekapcsolt állapotban tartani.

Az Előfizető köteles az igénybevétel helyén az épületen belüli szakaszt – ha az nem a Szolgáltató használatában, vagy üzemeltetésében van – az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített teljesítési határidőben kiépíttetni, vagy a saját költségére kiépíteni és ezzel egyidejűleg ennek megtörténtéről írásban értesíteni a Szolgáltatót. E szakasz karbantartása az Előfizető kötelezettsége. E szakasznak a hibás működése semmilyen körülmények között nem eredményezi a szolgáltatás hibás teljesítését.

Az Előfizető a szolgáltatás észlelhető hiányosságairól, rendellenességeiről haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató hibaelhárító szolgálatát, a megfelelő hibabejelentéshez szükséges adatok megadásával.

Az Előfizetőt terhelik a Szolgáltató azon költségei, amelyek nem a szolgáltató felelősségi körén belüli hibák alapján merültek fel.

Az Előfizető a Szolgáltató szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét túrni köteles.

Az Előfizető teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a nála elhelyezett végberendezésekért, berendezésekért, tartozik az azokat fenyegető kár elhárítása érdekében szükséges valamennyi intézkedést haladéktalanul megtenni, és a Szolgáltatót értesíteni.

Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható. Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező eszközben használni. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, vagy az Előfizető elveszíti, köteles a Szolgáltatónak azonnal bejelenteni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő kapcsolatot a SIM-kártya letiltása megszakítja.

A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni. A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Az Előfizetői/Végfelhasználói berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetészerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető kötelezettsége a hibaelhárítás lehetővé tétele.

Az ingatlan tulajdonosa (használója, kezelője) - előzetes értesítés mellett - tűrni köteles, hogy a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, ott a szükséges munkákat elvégezze, az ingatlanán, épületén, egyéb létesítményén, az alatt vagy felett, közcélú távközlési szolgáltatás céljából a Szolgáltató távközlési berendezést, vezetéket, antennát (továbbiakban: távközlési eszközt) létesítsen.

A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és hibaelhárításának biztosítása CPS szolgáltatás esetén, tekintettel arra, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférés rendelkezésre állásának (használhatóságának) idejére az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó. A Közvetítő Szolgáltató a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató és a Társszolgáltató közötti hálózati hozzáférési pontot követően tudja vállalni a hálózat rendelkezésre állását, melynek mértéke az 1. számú függelékben található.

14.2. a szolgáltatás rendeltetészerű használata,

Előfizető köteles a rendeltetészerű használatra.

14.3. a végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek,

Előfizető köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatást rendeltetészerűen használni. Ennek keretén belül felelősséggel tartozik a Szolgáltató tulajdonát képező, használatában vagy üzemeltetésében lévő berendezésekért és az azokban okozott károkért. Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor a természetes

elhasználódást figyelembe véve üzemképes, sértetlen állapotban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, ellenkező esetben köteles azok értékét a Szolgáltatónak megtéríteni.

14.4. az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás;

Adatváltozásról a 2.49.3.1 pont rendelkezik. Előfizető köteles a szerződéskötés, kiépítés, a szolgáltatás teljesítése és a megszüntetés kapcsán a szükséges adatok, információk szolgáltatásra, továbbá jóhiszemű együttműködésre a teljes folyamat során.

15. műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatást nem nyújt.

1. sz. Melléklet - Szolgáltatás definíció - Fogalom meghatározások

1 Fogalom meghatározások

- a) **Szolgáltató:** EQNet Zrt.
- b) **Előfizető:** azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely igényli vagy használja az adathálózati szolgáltatást.
- c) **Igénylő:** : azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.
- d) **Internet szolgáltatás:** 1. számú melléklet szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.
- e) **Adathálózati szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott Internet hozzáférési szolgáltatás és Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás, amelyeket a Szolgáltató egymástól függetlenül, önállóan nyújthat az Előfizetőnek
- f) **Internet hozzáférési szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, melynek alapvető célja, az Előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.
- g) **IP cím:** Az Interneten a számítógépek egyedi azonosítására szolgáló, négy, pontokkal elválasztott (0 és 255 közötti) egész számból álló karakter-fűzér.
- h) **Kézbesített értesítés:** Az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony vonatkozásában kézbesítettnek számít az irat a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, illetve a szerződésekben vállalt lakcím- és székhelyváltozás bejelentési kötelezettségre tekintettel kézbesítettnek számít az irat, ha az érintett számára azért nem lehetett kézbesíteni az iratot, mert az - „a címzett ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste” vagy „címzett ismeretlen” – jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítés napja, kézbesítés megkísérlésének napja.
- i) **Forgalom:** A forgalommérés alapja: Szolgáltató azon virtuális interfészén átmenő valamennyi („le” és „fel” irányú) forgalom, melyhez adott előfizetői modem

kapcsolódik (az itt mért forgalom megegyezik az előfizetői modem WAN interfészén mérhető valamennyi forgalommal)

- j) **Közvetítőválasztás:** az elektronikus hírközlési Szolgáltató Előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő Szolgáltatót, amely az Előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval való összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt, amely az Eht. szerint alábbi módokon vehető igénybe:
- k) **Közvetítő-előválasztás:** az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő Szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.
- l) **Hívásonkénti közvetítőválasztás:** az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő Szolgáltatót Szolgáltató-választó előtét tárcsázásával – az esetleges előválasztástól is eltérően – határozza meg.
- m) **Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ):** az az egyetemes távközlési Szolgáltató, amely saját gerinchálózattal rendelkezik és az Előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére végpontot biztosít (inkunbens szolgáltató).
- n) **Helyi hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nem kell előtétet és körzetszámot tárcsázni, mivel ugyanazon körzetszámon belül valósul meg a hívás indítás és a hívásvégződtetés. Nem minősül ilyennek a rövid-hívószámok szolgáltatások elérése.
- o) **Belföldi távolsági hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni.
- p) **Nemzetközi távolsági hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.
- q) **Előfizetői hozzáférési pont:** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
- r) **Hálózati hozzáférési pont:** a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.
- s) **Telefonvonal:** telefonvonalnak minősül minden olyan, az Előfizető rendelkezése alatt álló fizikai vezeték, mely önálló hálózati hozzáférési pontban végződik és azon hírközlési szolgáltatás nyújtható. Ilyen az analóg fővonal és az ISDN2, továbbá az ISDN30 vonal.

- t) **Belépési díj:** olyan telefon-vonalanként fizetendő egyszeri díj amelyet az Előfizető azért fizet, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatáshoz csatlakozhasson, azaz az adott telefonvonal hívószámai vonatkozásában a Szolgáltató a hívásvégződtetési irányokat átfordítsa.
- u) **Havi díj:** olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) függetlenül, az Előfizető azért fizet, hogy az adott szolgáltatást – arra a hónapra, melyre vonatkozóan a havi díjat megfizette - igénybe vehesse.
- v) **Forgalmi díj:** olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely a számlázási időszak hívásdíjait tartalmazza.
- w) **A hívások díja:** a díjazás időszakának és a hívott díjzónának megfelelő percdíj másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercekben mért időtartamának a szorzata. A percdíj és a számlázási egység az egyes díjcsomagok esetén eltérőek.
- x) **Számlarészletező díja:** Olyan egyszeri, vagy állandó- az igénybevétel gyakoriságától függő -díj, amelyet a számlarészletező szolgáltatás nyomtatott formában való igénybevételéért kell az Előfizetőnek fizetni.
- y) **Számlázási cím** vagy a megrendelő címe: az a cím, ami a lakcímkártyán található, "lakcím".
- z) **Számlaküldési cím** vagy postacím: az a cím, ahová a számla postai kézbesítését kéri.
- aa) **UMTS:** UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbps), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).
- bb) **SIM-KÁRTYA:** Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.
- cc) **Ráutaló magatartással történő szerződéskötés:** Az Eht. 129. § (1) bekezdése értelmében a felek az előfizetői szerződést ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – is megköthetik.
- dd) **CSOMAGKAPCSOLT ADATÁTVITEL:** Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban

kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – szemben a vonalkapcsolt megoldásokkal – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

ee) **BESUGÁRZÁSI TERÜLET:** Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

- a. Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a felhasználó épületeken kívül képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.
- b. - Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a felhasználó épületek belsejében is képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

Szolgáltatások

1. Kapcsolt vonali és DSL hozzáférés (PSTN, ISDN, ADSL, RDSL, Aironet)

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel IP hozzáférést vásárol a szolgáltatótól.

Hozzáférés

A felhasználó munkaállomása kapcsolt vonalon, vagy rádiós vonalon keresztül (távbeszélő, ISDN, 2,4 GHZ szórt spektrum) csatlakozik a szolgáltató telephelyén felállított eszköz PPP, vagy PPP over Ethernet adatátviteli protokollt fogadó portjához (csatlakozási pont). A felhasználó az Internet szolgáltatásait a saját számítógépén futtatott megfelelő kliens- (ügyfél-) programok segítségével veszi igénybe.

1.1 Szolgáltatás átadási pont - PSTN, ISDN

A PPP kapcsolatot termináló eszköz portja.

1.2 Szolgáltatás átadási pont – ADSL

Saját modem használata esetén: az ügyfélnél lévő RJ-11 típusú fali csatlakozó.
Szolgáltatói modem használata esetén: a modemen található RJ-45 típusú ethernet aljzat.

1.3 Teljes Internet szolgáltatás dinamikus IP -címmel

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP -cím rendelődik a felhasználó csatlakozást végző eszközéhez, egy dinamikus kiosztású IP -címtartományból.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

1.4 Teljes Internet szolgáltatás állandó IP-címmel

A felhasználó csatlakozást végző eszközéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP -cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra, és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

2. Bérelt vonali szolgáltatás

2.1. Garantált sávszélességű belföldi és nemzetközi IP-hozzáférés.

Definíció

A szolgáltatás felhasználója, jóváhagyott igénye szerinti sávszélességben, IP-hozzáférést bérel a szolgáltatótól. Az igényelt sávszélesség legalább 64 kbit/s, illetve annak egész szorzó szerinti többszöröse lehet. A szolgáltató routere a bejövő forgalmat adott sávszélességben a nemzetközi, illetve a hazai gerinchálózatra irányítja.

Hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router, a szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához, bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

A szolgáltatási felelősségi határ a távbeszélő, bérelt vonali és rádiós hálózatnak az adatátviteli szolgáltatást nyújtó szolgáltató által a Szolgáltató telephelyén kiépített csatlakozási pontjáig tart, a Szolgáltatótól az Előfizetőig tartó távbeszélővonal, ISDN, rádiós vagy bérelt vonal működésért az adatátviteli szolgáltató felelős.

4. Szerver hoszting

A Szolgáltató légkondicionált szerverteremben szerver gép elhelyezéséhez biztosít lehetőséget az előfizető részére.

5. Internet elérésekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató adott telephelyein felállított szerver(ek)en megvalósított Internet specifikus szolgáltatások.

Teljes hozzáférés esetén az előfizető az alábbi szerverszolgáltatásokat veheti igénybe:

DNS szolgáltatás,
Elektronikus postaláda (e-mail),
Webtárhely (WWW)

DNS szolgáltatás

Mivel az Internet hálózati cím egy nehezen megjegyezhető, hosszú számsor, a felhasználók számára történő könnyebb kezelhetőség kedvéért a számokhoz neveket rendelnek. A név-cím összerendelések kezelését DNS szerverek végzik. Azon felhasználóknak nyújtható ez a szolgáltatás, akik nem rendelkeznek saját Domain név szerverrel.

Elektronikus postaláda

Amikor egy felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet hálózathoz, akkor is kell lennie egy olyan állandóan elérhető hálózati pontnak, ahol a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig összegyűlhetnek. Ez az úgynevezett mail (levelező) szerveren valósul meg. A felhasználók a szerveren jelszóval védett elektronikus postaládát (mail box) bérelhetnek, amelyen keresztül lebonyolíthatják e-mail (elektronikus levelezési) forgalmukat. Ezen keresztül küldhetnek és itt fogadhatnak leveleket. A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni.

Webtárhely

A felhasználó számára online hozzáférhető, statikus honlap elhelyezésére alkalmas tárterületet igénybevételeire van lehetőség. A tárterületre FTP protokoll használatával van lehetőség fájlok feltöltésére.

6. A szerverszolgáltatásokra épülő speciális szolgáltatások

Csak e-mail-szolgáltatás

Az előfizető a szolgáltató szerverén létrehozott postaládájába fogadja leveleit.

Csoportos e-mail

A csoportos e-mail-szolgáltatás esetén az előfizető egy levelező postafiókot (mailbox) kap, amelybe a @d_nev.hu végződésű levelek érkeznek, függetlenül attól, hogy mi van a @d_nev.hu előtt (akarmi@d_nev.hu). A szerverről a saját számítógépre POP3

protokollt használva lehet a leveleket áttölteni. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév -regisztráció és -szerviz szükséges.

Domainnév (DNS) szolgáltatás

A d_nev.hu szerű nevek bejegyzését a szolgáltató elvégzi, és biztosítja hozzá a domainnév -szervizt - a d_nev szabadon választható a domain regisztrációs szabályzatnak megfelelő nevek közül. A szolgáltató vállalja a d_nev.hu-szerű nevek bejegyeztetését, és ellátja a szervizt a mindenkor szabályoknak megfelelően. Általános szabály, hogy egy domainben legalább két (egy elsődleges és egy másodlagos) névszervernek kell lennie, melyek független hálózaton vannak, és külön tápellátással rendelkeznek. A szolgáltató vállalja mind a két (elsődleges és másodlagos) szervizt, illetve a bejegyzést. Lehetőség van csak másodlagos domainnév -szerviz igénybevételére is.

Virtuális WWW szerver

A felhasználó tárhelyet bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz honlapot hoz létre. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét, a felhasználó általi karbantartásához szükséges távoli hozzáférést www.d_nev.hu vagy w3.enternet.hu/f_nev címen.

A felhasználó így anélkül, hogy külön erre a célra szolgáló szerver számítógépe lenne, megjelenhet saját információs lapjával az Interneten, amelyen keresztül az egyszerű információk megjelenítésétől a komoly adatbázis háttérű térítéses szolgáltatásig bármit megvalósíthat.

WWW oldal szerkesztés

Amennyiben a megrendelő nem szeretne saját maga WWW-lapot szerkeszteni, akkor ennek elkészítését megrendelheti a szolgáltatótól. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév- regisztráció és -szerviz szükséges.

7. CPS – Carrier PreSelection, Szolgáltató Előválasztás

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Üzleti Előfizető részére határozott vagy határozatlan tartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtsa, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

- a) Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- b) Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- c) Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

Az Előfizető tudomással bír arról, hogy a Közvetítő Szolgáltató a közvetítő előválasztás szolgáltatást nem saját tulajdonú előhívószám alapján nyújtja, hanem a

Szolgáltató által más Szolgáltatókkal (továbbiakban: TársSzolgáltató) kötött távközlési kereskedelmi szerződések alapján a TársSzolgáltató előhívószámait használja. A szolgáltatás célja, hogy az Enternet a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (továbbiakban: HBSZ) által meghatározott tarifákhoz viszonyítva költséghatékonyabb megoldást kínáljon.

A Közvetítő Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele esetén minden az Előfizető által – az igényelt hívásirányba – indított telefonhívást továbbít, kivéve, ha az Előfizető más Szolgáltató közvetítő választó elötétjét alkalmazza.

A szolgáltatás jelenleg a Magyar Telekom és Invitel hálózatában elérhető.

Kiegészítő szolgáltatás:

Hívásrészletezés szolgáltatás: a forgalmazási és számlázási adatokat (hívásrészletező) - az adatvédelmi szabályzatban meghatározott törlési időtartamon belül – a Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosítja az alábbiak szerint:

Üzleti Előfizetők részére díj ellenében eseti vagy állandó jelleggel nyomtatott formában számlamellékletként, illetőleg díjmentesen a honlapról letölthető, elektronikus formátumban.

A hívásrészletező tartalmazza a hívott fél azonosító vagy telefonszámát, a hívás kezdőidőpontját, a hívás időtartamát, a hívott számot, továbbá a hívás nettó értékét.

A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata hiányában – adatvédelmi okok miatt - a hívásrészletezésben nem tünteti fel a hívott fél hívószámának utolsó három számjegyét. Egyebekben az Előfizető forgalmazási és számlázási adatainak kezelésére és kiadására az adatvédelmi szabályzat irányadó.

Előfizetői hozzáférés (átfordítás)

A hozzáférés létesítése a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében az átfordítás megvalósítását jelenti. Az átfordítás megvalósítottnak tekintendő, amennyiben az Előfizető a 3. pontban meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltatótól veszi már ténylegesen igénybe. Ehhez a Szolgáltató nem épít ki fizikailag új hozzáférési pontot, hanem a szolgáltatását az Előfizető meglévő fizikai hozzáférési pontján keresztül nyújtja, oly módon, hogy – az Előfizető nyilatkozata alapján – kötelezi a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatót, hogy az Előfizető hívásait az Szolgáltatón, mint Közvetítő Szolgáltatón keresztül bonyolíttassa le.

A Szolgáltató Felelősségi Határát a Felek – különös tekintettel a Szolgáltatás jellegéből adódó azon körülményre, hogy a Szolgáltató fizikai hozzáférési pontot, sem az Előfizető helyiségén belül, sem azon kívül nem létesít – az alábbiak szerint határozzák meg:

A Szolgáltató felelőségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési létesítési pont az a pont, ahol a hívások HBSZ részéről történő átadása a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társzolgáltató részére ténylegesen megtörténik. Ez rendszerint a végponthoz – a hívás irányát is figyelembe veendő - legközelebbi HBSZ használatában álló főközpont, amelyben a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társ-Szolgáltató és a HBSZ együttesen jelen van.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségét – az Előfizetői hozzáférési pontban - az Előfizetői igénybejelentéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató biztosítja. A Felek eseti megállapodással ettől eltérő időtartamban is megállapodhatnak – különös figyelemmel az esetleges technikai feltételek megvalósítására és eszközök beszerzésére.

A CPS szolgáltatás technikai háttere eltér a hagyományos telefonszolgáltatástól, ezért elképzelhető, hogy a faxszolgáltatás egyes faxkészülékek esetén nem, vagy alacsonyabb minőségben működik.

8. SHDSL szolgáltatás

A szolgáltatás SHDSL technológián alapuló, szimmetrikus szélessávú internet hozzáférés. A szolgáltatás a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva nagysebességű, szimmetrikus adatátvitelt biztosít. Az SHDSL technológia sajátosságaiból adódóan azon a rézvezetőn, melyen SHDSL szolgáltatás létesült hagyományos távbeszélő szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SHDSL modemet a Szolgáltató biztosítja, a modem telepítését a Társzolgáltató végzi.

SHDSL szolgáltatásunk a társzolgáltató által lefedett szolgáltatási területein érhető. A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 5 km, de ez függhet az érátmérőtől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét 3,5 km-ig tudja biztosítani.

Az SHDSL szolgáltatás szolgáltatás-hozzáférési pontja az SHDSL modem ügyfél oldali interfésze

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
100 BaseT Ethernet	IEEE 802.3

A Végfelhasználói végberendezést az SHDSL NT-hez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez egy hálózat végződtető berendezés (SHDSL NT) csatlakoztatása szükséges. Az SHDSL NT és U-R interfész (falicsatlakozó) csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül Kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

9. Mobilnet és Mobil Internet szolgáltatás

A mobilinternet szélessávú internetelérést biztosít vezeték nélküli adatátviteli technológiával, helyhez kötöttség nélkül. A számítógéphez csatlakoztatott vagy abba integrált és SIM-kártyával ellátott adatkártya vagy USB-modem biztosítja az internetelérést, mely mobilszolgáltató partnerünk hálózatát veszi igénybe.

A letöltési sebesség az elérhető hálózat típusától függ, részletesen az 1. sz. függelékben található.

A mobilinternet tényleges sebességét többek között az alábbi tényezők befolyásolják:

- ☐ Az adott terület lefedettsége, a hálózat által támogatott legnagyobb sebesség
- ☐ A hálózat pillanatnyi terheltsége
- ☐ A jel erőssége, amelyre hat a környezet. Például beltéren, ablak közelében a jel általában erősebb, míg a vasbeton szerkezet kedvezőtlenül befolyásolhatja a jelerősséget
- ☐ A kiszolgáló szerver leterheltsége
- ☐ A számítógép konfigurációja
- ☐ A SIM kártyát befogadó interfész

A mobilinternet rendszerkövetelményei:

- ☐ Windows 2000, Windows XP Service Pack2, Windows Vista 32Bit/64Bit, MAC Os X. 10.4 vagy újabb verzió
- ☐ USB-foglalat USB-modemhez, Type II PCMCIA foglalat, vagy Express Card foglalat adatkártyához
- ☐ Legalább 50 MB szabad lemezterület (100 MB ajánlott)
- ☐ Legalább 128 MB RAM memória (256 MB ajánlott)

A mobilinternet TERÜLETI HATÁLYA: A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag a Magyar Köztársaság területén, a mindenkor Besugárzási Területen nyújtja. A Szolgáltató a Besugárzási Területről az Előfizető kívánságára bármikor tájékoztatást nyújt.

12. VoIP Telefon szolgáltatás

A társszolgáltató hálózatától független technológiára épülő telefon szolgáltatás. A szolgáltatás elsősorban hangszolgáltatás, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dialup modem, stb) működőképességét a Szolgáltató garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetőek legyenek. A szolgáltatás egyedileg kialakított végponti konfigurációkban kerül kiépítésre, ezért az egyedi előfizetői szerződés részletezi a szolgáltatás feltételeit.

2. sz. melléklet – Díjak

A, Kapcsolt vonali Internet hozzáférés szolgáltatás

Csomag	Hozzáférés	Futamidő	Előfizetési díj
Induló	korlátlan + 10 óra	Határozatlan	1.000 Ft+Áfa/hó
15 óra	korlátlan + 15 óra	Határozatlan	1.500 Ft+Áfa/hó
Alap	korlátlan + 20 óra	Határozatlan	2.000 Ft+Áfa/hó
Korlátlan	korlátlan	Határozatlan	3.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató havi díjak 20%-át számlázza ki.

B, ADSL szolgáltatás

Az egyes szolgáltatók területén található ADSL hozzáférések sávszélességeit az 1. számú függelék tartalmazza.

Kötbérösszeg (belépési díj) forintban, határozott idejű szerződéssel kötött ADSL szolgáltatási szerződés előfizető részéről történő idő előtti felmondás esetén Magyar Telekom területen, az új előfizetők, illetve díjcsomagváltók tekintetében.

Sávszél	kötbér / belépési díj
U1	15 000
U2	15 000
U4	15 000
U8	20 000
U18	20 000
U25	20 000

Sávszél	kötbér / belépési díj
N5	15 000
N10	20 000
N15	20 000

Kötbérösszeg forintban, határozott idejű szerződéssel kötött ADSL szolgáltatási szerződés előfizető részéről történő idő előtti felmondás esetén Invitel területen, az új előfizetők, illetve díjcsomagváltók tekintetében.

Sávszél	kötbér / belépési díj
U1M	25 000
A2	30 000
U4M	35 000
U8M	50 000
U18M	90 000
A5	35 000
A10	45 000
A15	80 000

ADSL listaárak Invitel és Magyar Telekom területeken – cégek és magánszemélyek részére

Név	Futamidő	Előfizetési díj
	Határozatlan	3 900 Ft+Áfa/hó
U1, U1M	1 év	2 800 Ft+Áfa/hó
	2 év	2 500 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	4 500 Ft+Áfa/hó
U2, C2, A2	1 év	3 000 Ft+Áfa/hó
	2 év	3 000 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	5 000 Ft+Áfa/hó
U4, C4, N5, U4M, A5	1 év	3 400 Ft+Áfa/hó
	2 év	3 200 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	7 400 Ft+Áfa/hó
U8, N10, U8M, A10	1 év	4 900 Ft+Áfa/hó
	2 év	4 700 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	9 000 Ft+Áfa/hó
U18, C10, N15, U18M, A15	1 év	6 000 Ft+Áfa/hó
	2 év	5 700 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	11 000 Ft+Áfa/hó
U25, C20	1 év	7 200 Ft+Áfa/hó
	2 év	6 800 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Sávszélességek és díjcsomagnevek megfeleltetése:

Magyar Telekom terület	Díjcsomag elnevezése
U2	EQ2
N5	EQ5
N10	EQ10
N15	EQ15

U25	EQ25
-----	------

Invitel terület	Díjcsomag elnevezése
U1M	-
A2	EQ2
U4M	-
A5	EQ5
U8M	-
A10	EQ10
A15	EQ15
U18M	-

Magyar Telekom-területeken – magánszemélyek és cégek részére telefonvonal nélküli ADSL konstrukció felára 19.900 forint+Áfa/év.

Telefonvonal nélküli ADSL konstrukció esetén, amennyiben a kiépítési helyen nincsen telefonvezeték, a kiépítésre egyedi árajánlat készül.

Telefonvonal nélküli ADSL áthelyezése a határozott idő alatt nem lehetséges, díjfizetés ellenében sem.

Amennyiben a telefonvonalon a megrendelést megelőző 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás de jelenleg nincs, úgy az egyszeri díj 19.000 Ft+Áfa díjjal megnövekedik.

Az áthelyezés egyszeri díja 12.000 Ft+Áfa hagyományos kiépítésű szolgáltatás esetén, és 8.000 Ft+Áfa „Csatlakoztasd Magad” vagy saját tulajdonú modem esetén.

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át, de legalább 2.500 Ft+Áfát számláz ki.

Nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet után történt kizárás esetén a visszakapcsolás díja: 1.500 Ft+Áfa.

Amennyiben az ADSL szolgáltatást hordozó telefonvonal jellege megváltozik (vonaljellegváltás, azaz egyéniből üzleti telefonvonal vagy fordítva), abban az esetben 3 500Ft+Áfa díj fizetendő, függetlenül attól, hogy az ADSL szolgáltatásban vagy egyedi előfizetői szerződésben történik –e változás.

C, Airline szolgáltatás

Csomag	Elkötelezettség	Egyszeri kiépítési díj	Előfizetési díj
	Határozatlan	99 000 Ft+Áfa	12 800 Ft+Áfa/hó
1M	1 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	12 800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	12 000 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99 000 Ft+Áfa	19 800 Ft+Áfa/hó
2M	1 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	19 800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	19 200 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99 000 Ft+Áfa	29.800 Ft+Áfa/hó
3M	1 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	29.800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	29.000 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99 000 Ft+Áfa	49 800 Ft+Áfa/hó
4M	1 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	49 800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	49 000 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99 000 Ft+Áfa	59 800 Ft+Áfa/hó
5M	1 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	59 800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22 500 Ft+Áfa	59 000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja 12.000 Ft+Áfa plusz előre egyeztetett egyéb felmerülő költségek.

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

D, Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás

Bérelt vonalak kiépíthetősége és díja, valamint az alkalmazott technológia a kívánt végpont(ok)tól nagy mértékben függ, ezért az alábbi díjak csak irányadónak tekinthetők. Minden egyes végpontra egyedi elbírálással, felméréssel speciális árajánlat készül.

Sávszélesség (letöltés/feltöltés kbit/s) célérték és minimálérték egybeesik	Elkötelezettség	Előfizetési díj
	Határozatlan	39 000 Ft+Áfa/hó
64/64	1 év határozott idő	29 900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	19 900 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	59 000 Ft+Áfa/hó
128/128	1 év határozott idő	49 900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	39 900 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99 000 Ft+Áfa/hó
256/256	1 év határozott idő	88 900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	69 900 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	159 000 Ft+Áfa/hó
512/512	1 év határozott idő	132 900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	99 900 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	199 000 Ft+Áfa/hó
1024/1024	1 év határozott idő	182 900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	159 900 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	299 000 Ft+Áfa/hó
2048/2048	1 év határozott idő	266 900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	239 900 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	299 000 Ft+Áfa/hó

Bérelt vonali hozzáférés esetén a táblázatban feltüntetett havi díjak nem tartalmazzák az egyszeri kiépítési díjat valamint a havi telekommunikációs díjakat. A kiépítési díjat és a telekommunikációs díjakat a végpont területi elhelyezkedése valamint a sávszélesség függvényében az alaphálózati szolgáltató határozza meg.

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja minden esetben egyedi.

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

E, Szerver hoszting szolgáltatás

Szolgáltatás	Futamidő	Előfizetési díj
Co-location	Határozatlan	16.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	10.000 Ft+Áfa/hó
Szerverhoszting alap	Határozatlan	24.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	20.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

F, Web hoszting szolgáltatás

Tárterület (MB)	Futamidő	Előfizetési díj
20	Határozatlan	1.500 Ft+Áfa/hó
	1 év	1.000 Ft+Áfa/hó
50	Határozatlan	3.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	2.000 Ft+Áfa/hó
100	Határozatlan	5.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	3.500 Ft+Áfa/hó
150	Határozatlan	7.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	5.000 Ft+Áfa/hó
200	Határozatlan	8.500 Ft+Áfa/hó
	1 év	6.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

G, Domain díjak

.hu .com .eu .biz .org .info .net alá

Domain regisztráció (egyszeri díj) 5.000 Ft+Áfa

A regisztráció sikertelensége esetén az ügyintézési díj: 2.000+Áfa

Elsődleges DNS szolgáltatás (havi díj) 1.000 Ft+Áfa

Másodlagos DNS szolgáltatás (havi díj) 500 Ft+Áfa

Domain megújítási költsége, évente, a regisztrációt követő első két év után: 2.000 forint+Áfa.

H, CPS szolgáltatás

Belépési díj: 20 000 forint+Áfa vonalanként

Téves adatszolgáltatásból eredő díj: 5.000 forint+Áfa

Nyomtatott számlarészletező díja: 500 forint+Áfa, továbbá 50 forint+Áfa oldalanként.

Szüneteltetés díja: 1000 forint+Áfa/hó vonalanként.

Listaárak a CPS szolgáltatásra:

Hívásirány	nettó Ft/perc
Helyi csúcsidőben	7,90 Ft
Helyi csúcsidőn kívül	4,40 Ft
Helyi csúcsidőben (egyéb szolgáltató) ¹	10,90 Ft
Helyi csúcsidőn kívül (egyéb szolgáltató) ¹	7,90 Ft
Helyközi II csúcsidőben	12,90 Ft
Helyközi II csúcsidőn kívül	11,90 Ft
Helyközi II csúcsidőben (egyéb szolgáltató) ¹	13,90 Ft
Helyközi II csúcsidőn kívül (egyéb szolgáltató) ¹	11,90 Ft
Belföld III csúcsidőben	23,90 Ft
Belföld III csúcsidőn kívül	11,90 Ft
Belföld III csúcsidőben (egyéb szolgáltató) ¹	23,90 Ft
Belföld III csúcsidőn kívül (egyéb szolgáltató) ¹	11,90 Ft
T-Mobile csúcsidőben	52,60 Ft

T-Mobile csúcsidőn kívül	36,60 Ft
Pannon csúcsidőben	58,40 Ft
Pannon csúcsidőn kívül	36,00 Ft
Vodafone csúcsidőben	59,90 Ft
Vodafone csúcsidőn kívül	43,90 Ft
Nemzetközi 1	43,00 Ft
Nemzetközi 2	52,00 Ft
Nemzetközi 3	64,00 Ft
Nemzetközi 4	91,00 Ft
Nemzetközi 5	100,00 Ft
Nemzetközi 6	115,00 Ft
Nemzetközi 7	130,00 Ft
Nemzetközi 8	172,00 Ft
Nemzetközi 9	214,00 Ft
Nemzetközi 10	325,00 Ft
Nemzetközi 11	760,00 Ft
Nemzetközi (Satelite)	2750,00 Ft
Kapcsolási díj	0,00 Ft

Díjzónák

Régió	díjzóna
AFGHANISTAN	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - ETISALAT	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - MTN	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - ROSHAN	Nemzetközi 11
ALBANIA	Nemzetközi 5
Albania - Tirana	Nemzetközi 5
ALBANIA MOBILE - AMC	Nemzetközi 11
ALBANIA MOBILE - EAGLE	Nemzetközi 11
ALBANIA MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 11
ALBANIA TIRANE	Nemzetközi 5
ALGERIA	Nemzetközi 7
Algeria - Algiers	Nemzetközi 7
ALGERIA CAT	Nemzetközi 7
ALGERIA MOBILE - ORASCOM	Nemzetközi 10
ALGERIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
ALGERIA MOBILE - WATANIYA	Nemzetközi 10
AMERICAN SAMOA MOBILE	Nemzetközi 11
AMERICAN SAMOA OTHER	Nemzetközi 11
ANDORRA	Nemzetközi 5
ANDORRA MOBILE	Nemzetközi 11
ANGOLA	Nemzetközi 8
ANGOLA MOBILE	Nemzetközi 8
ANGUILLA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 10
ANGUILLA MOBILE	Nemzetközi 10
ANGUILLA OTHER	Nemzetközi 10

ANTARCTICA	Nemzetközi 12
ANTIGUA & BARBUDA MOBILE	Nemzetközi 9
ANTIGUA & BARBUDA OTHER	Nemzetközi 9
ARGENTINA	Nemzetközi 8
ARGENTINA - BUENOS AIRES	Nemzetközi 8
ARGENTINA - CITIES	Nemzetközi 8
ARGENTINA - MOBILE	Nemzetközi 8
ARMENIA	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Armentel	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Orange	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Others	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Vivacell	Nemzetközi 9
ARMENIA MOBILE	Nemzetközi 9
ARMENIA NAGORNY KARABAKH	Nemzetközi 9
ARMENIA YEREVAN	Nemzetközi 9
ARUBA	Nemzetközi 8
ARUBA MOBILE	Nemzetközi 10
ASCENSION ISLAND	Nemzetközi 12
AUSTRALIA	Nemzetközi 3
Australia - Cities	Nemzetközi 3
Australia - Mobile Hutchison	Nemzetközi 7
Australia - Mobile Optus	Nemzetközi 7
Australia - Mobile Telstra	Nemzetközi 7
Australia - Mobile Vodafone	Nemzetközi 7
AUSTRALIA ADELAIDE	Nemzetközi 3
AUSTRALIA BRISBANE	Nemzetközi 3
AUSTRALIA CANBERRA	Nemzetközi 3
AUSTRALIA MELBOURNE	Nemzetközi 3
AUSTRALIA MOBILE	Nemzetközi 7
AUSTRALIA PERTH	Nemzetközi 3
AUSTRALIA SATELLITE	Nemzetközi 12
AUSTRALIA SYDNEY	Nemzetközi 3
Australian E	Nemzetközi 12
AUSTRIA	Nemzetközi 1
AUSTRIA - MOBILE HUTCHISON 3G	Nemzetközi 7
AUSTRIA - MOBILE MOBILKOM	Nemzetközi 7
AUSTRIA - MOBILE ONE	Nemzetközi 7
AUSTRIA - MOBILE T-MOBILE	Nemzetközi 7
AUSTRIA - PERSONAL	Nemzetközi 7
AUSTRIA - VIENNA	Nemzetközi 1
AZERBAIJAN	Nemzetközi 8
Azerbaijan - Mobile Others	Nemzetközi 8
AZERBAIJAN BAKU	Nemzetközi 8
AZERBAIJAN MOBILE	Nemzetközi 8
BAHAMAS ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
BAHRAIN	Nemzetközi 9
BAHRAIN MOBILE - MENA	Nemzetközi 9
BAHRAIN MOBILE - MTC VODAFONE	Nemzetközi 9
BAHRAIN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 9
BANGLADESH	Nemzetközi 8
Bangladesh - Mobile	Nemzetközi 8
BANGLADESH CHITTAGONG	Nemzetközi 8

BANGLADESH DHAKA	Nemzetközi 8
BANGLADESH MOBILE - GRAMEEN	Nemzetközi 8
BANGLADESH MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
BANGLADESH SYLHET	Nemzetközi 8
BARBADOS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 9
BARBADOS MOBILE	Nemzetközi 9
BARBADOS OTHER	Nemzetközi 9
BELARUS	Nemzetközi 8
Belarus - Mobile MTS	Nemzetközi 8
Belarus - Mobile Others	Nemzetközi 8
Belarus - Mobile Velcom	Nemzetközi 8
Belarus - Personal	Nemzetközi 8
BELARUS MINSK	Nemzetközi 8
BELARUS MOBILE	Nemzetközi 8
BELGIUM	Nemzetközi 1
Belgium - Brussels	Nemzetközi 1
BELGIUM MOBILE - BASE	Nemzetközi 8
BELGIUM MOBILE - MOBISTAR	Nemzetközi 8
BELGIUM MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
BELGIUM MOBILE - PROXIMUS	Nemzetközi 8
BELGIUM PAGER	Nemzetközi 8
BELIZE	Nemzetközi 9
BELIZE MOBILE	Nemzetközi 8
BENIN	Nemzetközi 10
Benin - Mobile	Nemzetközi 10
BENIN MOBILE	Nemzetközi 10
BERMUDA ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
BHUTAN	Nemzetközi 10
BHUTAN MOBILE	Nemzetközi 10
BOLIVIA	Nemzetközi 11
BOLIVIA COCHABAMBA	Nemzetközi 11
BOLIVIA LA PAZ	Nemzetközi 11
BOLIVIA MOBILE	Nemzetközi 11
BOLIVIA SANTA CRUZ	Nemzetközi 11
BOSNIA AND HERZEGOVINA	Nemzetközi 5
Bosnia and Herzegovina - Mostar	Nemzetközi 8
Bosnia and Herzegovina - Srpska	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE - BH	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE - MOSTAR	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE - TS	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA SARAJEVO	Nemzetközi 8
BOTSWANA	Nemzetközi 7
BOTSWANA MOBILE - MASCOM	Nemzetközi 7
BOTSWANA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 7
BOTSWANA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
BRAZIL	Nemzetközi 5
Brazil - Cities	Nemzetközi 5
Brazil - Mobile TIM	Nemzetközi 8
BRAZIL BELO HORIZONTE	Nemzetközi 5
BRAZIL BRASILIA	Nemzetközi 5
BRAZIL CAMPINAS CITY	Nemzetközi 5
BRAZIL CURITIBA	Nemzetközi 5

BRAZIL FLORIANOPOLIS	Nemzetközi 5
BRAZIL FORTALEZA	Nemzetközi 5
BRAZIL GOIANIA	Nemzetközi 5
BRAZIL MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
BRAZIL MOBILE - TIM	Nemzetközi 8
BRAZIL PORTO ALEGRE	Nemzetközi 5
BRAZIL RECIFE	Nemzetközi 5
BRAZIL RIO DE JANEIRO	Nemzetközi 5
BRAZIL SALVADOR	Nemzetközi 5
BRAZIL SAO JOSE CITY	Nemzetközi 8
BRAZIL SAO PAULO CITY	Nemzetközi 5
BRAZIL VITORIA	Nemzetközi 5
BRITISH VIRGIN ISLANDS MOBILE	Nemzetközi 9
BRITISH VIRGIN ISLANDS OTHER	Nemzetközi 9
BRUNEI DARUSSALAM	Nemzetközi 9
BRUNEI DARUSSALAM MOBILE	Nemzetközi 9
BULGARIA	Nemzetközi 6
Bulgaria - Mobility Service Mtel	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - BTC	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - GLOBUL	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - MOBIKOM	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - MOBILTEL	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
BULGARIA SOFIA	Nemzetközi 6
BURKINA FASO	Nemzetközi 9
BURKINA FASO MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 9
BURKINA FASO MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 9
BURKINA FASO MOBILE - TELMOB	Nemzetközi 9
BURUNDI	Nemzetközi 10
Burundi - Mobile	Nemzetközi 10
BURUNDI MOBILE	Nemzetközi 10
CAMBODIA	Nemzetközi 6
Cambodia - Mobile	Nemzetközi 7
CAMBODIA MOBILE	Nemzetközi 7
CAMEROON	Nemzetközi 10
Cameroon - Mobile MTN	Nemzetközi 10
Cameroon - Mobile Orange	Nemzetközi 10
CAMEROON MOBILE - MTN	Nemzetközi 10
CAMEROON MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 10
Canada - Northwestel	Nemzetközi 6
CANADA NPA 204 MANITOBA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 226 LONDON (OVERLAY), ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 250 VICTORIA B.C.	Nemzetközi 2
CANADA NPA 289 HAMILTON (OVERLAY), ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 306 SASKATCHEWAN	Nemzetközi 2
CANADA NPA 403 SOUTHERN ALBERTA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 416 TORONTO, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 418 QUEBEC CITY, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 438 MONTREAL (OVERLAY), QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 450 SUBURBAN MONTREAL, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 506 NEW BRUNSWICK	Nemzetközi 2
CANADA NPA 514 MONTREAL, QUEBEC	Nemzetközi 2

CANADA NPA 519 LONDON, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 587 SOUTHERN ALBERTA (OVERLAY)	Nemzetközi 2
CANADA NPA 604 VANCOUVER, B.C.	Nemzetközi 2
CANADA NPA 613 KINGSTON, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 647 TORONTO (OVERLAY), ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 705 NORTH BAY, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 709 NEWFOUNDLAND	Nemzetközi 2
CANADA NPA 778 VANCOUVER (OVERLAY), B.C.	Nemzetközi 2
CANADA NPA 780 NORTHERN ALBERTA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 807 THUNDER BAY, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 819 SHERBROOKE, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 867 NORTHWEST TERRITORIES	Nemzetközi 6
CANADA NPA 902 NOVA SCOTIA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 905 HAMILTON, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA OTHER	Nemzetközi 2
CAPE VERDE	Nemzetközi 11
CAPE VERDE MOBILE	Nemzetközi 11
Cayman Islands - Mobile	Nemzetközi 9
CAYMAN ISLANDS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 9
CAYMAN ISLANDS MOBILE	Nemzetközi 9
CAYMAN ISLANDS OTHER	Nemzetközi 9
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	Nemzetközi 11
CHAD	Nemzetközi 10
CHAD MOBILE	Nemzetközi 10
CHILE	Nemzetközi 5
Chile - Easter Island	Nemzetközi 9
Chile - Rural Codes	Nemzetközi 9
CHILE EASTER ISLAND	Nemzetközi 9
CHILE MOBILE	Nemzetközi 9
CHILE SANTIAGO	Nemzetközi 9
CHINA	Nemzetközi 7
China - Mobile	Nemzetközi 7
CHINA MOBILE	Nemzetközi 7
CHRISTMAS ISLAND	Nemzetközi 3
COCOS ISLANDS	Nemzetközi 3
COLOMBIA	Nemzetközi 6
Colombia - Barranquilla	Nemzetközi 6
Colombia - Bogota	Nemzetközi 6
Colombia - Mobile	Nemzetközi 6
COLOMBIA BARRANQUILLA	Nemzetközi 6
COLOMBIA BOGOTA	Nemzetközi 6
COLOMBIA CALI	Nemzetközi 6
COLOMBIA MEDELLIN	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - COMCEL	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - MOVISTAR	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - OLA	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
COMOROS	Nemzetközi 11
Comoros - Mayotte	Nemzetközi 11
Comoros - Mobile Mayotte	Nemzetközi 11
CONGO	Nemzetközi 11
Congo - Mobile MTN	Nemzetközi 11

CONGO MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 11
CONGO MOBILE - MTN	Nemzetközi 11
CONGO MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
COOK ISLANDS	Nemzetközi 12
COSTA RICA	Nemzetközi 11
Costa Rica - Mobile	Nemzetközi 11
COSTA RICA MOBILE	Nemzetközi 11
COTE D'IVOIRE	Nemzetközi 9
COTE D'IVOIRE ABIDJAN	Nemzetközi 9
COTE D'IVOIRE MOBILE	Nemzetközi 9
CROATIA	Nemzetközi 3
CROATIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 6
CROATIA MOBILE - TMOBILE	Nemzetközi 6
CROATIA MOBILE - VIPNET	Nemzetközi 6
CUBA	Nemzetközi 12
Cuba - Mobile	Nemzetközi 12
CUBA GUANTANAMO BAY	Nemzetközi 12
CYPRUS	Nemzetközi 2
Cyprus - Mobile Others	Nemzetközi 7
Cyprus - Mobile Vodafone	Nemzetközi 7
CYPRUS MOBILE	Nemzetközi 7
CZECH REPUBLIC	Nemzetközi 1
Czech Republic - Mobile Others	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - OTHER	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - O2	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - T-MOBILE	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 6
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - CCT	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - SAIT	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - VODACOM CONGO	Nemzetközi 11
DENMARK	Nemzetközi 3
Denmark - Mobile Barablu	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile HI3G	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile TDC Mobil	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile Telenor	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile Telia Mobile	Nemzetközi 7
DENMARK MOBILE	Nemzetközi 7
DENMARK MOBILE - H3G	Nemzetközi 7
DIEGO GARCIA	Nemzetközi 12
DJIBOUTI	Nemzetközi 12
DOMINICA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICA MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICA OTHER	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC ORANGE MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC OTHER	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC SANTIAGO	Nemzetközi 9

DOMINICAN REPUBLIC SANTO DOMINGO	Nemzetközi 9
EAST TIMOR	Nemzetközi 12
ECUADOR	Nemzetközi 10
Ecuador - Mobile Porta	Nemzetközi 10
ECUADOR MOBILE - BELLSOUTH	Nemzetközi 10
ECUADOR MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
ECUADOR MOBILE - PORTA	Nemzetközi 10
EGYPT	Nemzetközi 10
EGYPT MOBILE	Nemzetközi 10
EL SALVADOR	Nemzetközi 11
EL SALVADOR MOBILE	Nemzetközi 11
ELLIPSO SATELLITE	Nemzetközi 12
EMSAT	Nemzetközi 14
EQUATORIAL GUINEA	Nemzetközi 10
Equatorial Guinea - Mobile	Nemzetközi 10
ERITREA	Nemzetközi 11
ERITREA MOBILE	Nemzetközi 11
ESTONIA	Nemzetközi 2
Estonia - Mobile Others	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - ELISA	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - EMT	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 8
ESTONIA PERSONAL	Nemzetközi 8
ETHIOPIA	Nemzetközi 11
Ethiopia - Mobile	Nemzetközi 11
Ethiopia - Mobile Addis Ababa	Nemzetközi 11
ETHIOPIA ADDIS ABABA	Nemzetközi 11
ETHIOPIA MOBILE	Nemzetközi 11
Faeroe Islands - Mobile	Nemzetközi 9
FALKLAND ISLANDS	Nemzetközi 11
FAROE ISLANDS	Nemzetközi 9
FAROE ISLANDS MOBILE	Nemzetközi 9
FIJI	Nemzetközi 11
FIJI MOBILE	Nemzetközi 11
FINLAND	Nemzetközi 2
Finland - Helsinki	Nemzetközi 2
Finland - Mobile Aaland Mobil	Nemzetközi 6
Finland - Mobile Elisa	Nemzetközi 6
Finland - Mobile TDC	Nemzetközi 6
FINLAND CORPORATE	Nemzetközi 6
FINLAND HELSINKI	Nemzetközi 2
FINLAND MOBILE - ELISA	Nemzetközi 6
FINLAND MOBILE - FINNET	Nemzetközi 6
FINLAND MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
FINLAND MOBILE - SONERA	Nemzetközi 6
FRANCE	Nemzetközi 1
France - Fi	Nemzetközi 1
France - Mobile Bouygues	Nemzetközi 7
France - Mobile Globalstar	Nemzetközi 7
France - Mobile Orange	Nemzetközi 7
France - Mobile Others	Nemzetközi 7

France - Mobile SFR	Nemzetközi 7
France - Paris	Nemzetközi 7
FRANCE BOUYGUES MOBILE	Nemzetközi 7
FRANCE CLEC	Nemzetközi 1
FRANCE ORANGE MOBILE	Nemzetközi 7
FRANCE OTHER MOBILE	Nemzetközi 7
FRANCE SFR MOBILE	Nemzetközi 7
FRENCH GUIANA	Nemzetközi 10
French Guiana - Mobile Digicel	Nemzetközi 10
French Guiana - Mobile Orange	Nemzetközi 10
French Guiana - Mobile Outremer	Nemzetközi 10
FRENCH GUIANA MOBILE	Nemzetközi 10
FRENCH POLYNESIA	Nemzetközi 10
GABON	Nemzetközi 10
GABON MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 10
GABON MOBILE - LIBERTIS	Nemzetközi 10
GABON MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 10
GAMBIA	Nemzetközi 11
GAMBIA MOBILE	Nemzetközi 11
GEORGIA	Nemzetközi 7
GEORGIA ABKHAZIA	Nemzetközi 7
GEORGIA ADZARIA	Nemzetközi 7
GEORGIA MOBILE	Nemzetközi 7
GEORGIA TBILISI	Nemzetközi 7
GERMANY	Nemzetközi 1
GERMANY - MOBILE EPLUS	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE OTHERS	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE O2	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE T-MOBILE	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE VODAFONE D2	Nemzetközi 5
GERMANY - PERSONAL	Nemzetközi 5
GERMANY - SHARED COST	Nemzetközi 5
GHANA	Nemzetközi 9
Ghana - Accra	Nemzetközi 9
GHANA MOBILE	Nemzetközi 9
GHANA MOBILE - MOBITEL	Nemzetközi 9
GIBRALTAR	Nemzetközi 8
Gibraltar - Mobile	Nemzetközi 8
GIBRALTAR MOBILE	Nemzetközi 8
GLOBAL NETWORKS SATELLITE	Nemzetközi 14
Global Networks 883 - Aicent	Nemzetközi 13
Global Networks 883 - Telenor Conne	Nemzetközi 11
Global Networks 883 - Vo	Nemzetközi 13
GLOBALSTAR SATELLITE	Nemzetközi 13
GREECE	Nemzetközi 1
GREECE ATHENS	Nemzetközi 1
GREECE MOBILE - COSMOTE	Nemzetközi 7
GREECE MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 7
GREECE MOBILE - WIND	Nemzetközi 7
GREENLAND	Nemzetközi 7
GREENLAND MOBILE	Nemzetközi 7
Grenada - Mobile	Nemzetközi 11

GRENADA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 11
GRENADA MOBILE	Nemzetközi 11
GRENADA OTHER	Nemzetközi 11
GUADELOUPE	Nemzetközi 7
Guadeloupe - Mobile Digicel	Nemzetközi 11
Guadeloupe - Mobile Orange	Nemzetközi 11
Guadeloupe - Mobile Outremer & Dauphin	Nemzetközi 11
GUADELOUPE MOBILE	Nemzetközi 11
GUAM ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
GUATEMALA	Nemzetközi 8
GUATEMALA MOBILE	Nemzetközi 8
GUATEMALA TELGUA	Nemzetközi 8
GUINEA	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - CELLCOM	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - INTERCEL	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - MTN	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - SOTELGUI	Nemzetközi 9
GUINEA-BISSAU	Nemzetközi 9
GUINEA-BISSAU MOBILE	Nemzetközi 11
GUYANA	Nemzetközi 11
HAITI	Nemzetközi 10
Haiti - Mobile	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - COMCEL	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - DIGICEL	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - HAITEL	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - RECTEL	Nemzetközi 10
HONDURAS	Nemzetközi 9
Honduras - Mobile	Nemzetközi 9
HONDURAS MOBILE	Nemzetközi 9
HONG KONG	Nemzetközi 1
Hong Kong - Mobile	Nemzetközi 4
HONG KONG MOBILE	Nemzetközi 4
ICELAND	Nemzetközi 5
Iceland - Mobile Iceland Telecom	Nemzetközi 5
Iceland - Mobile Others	Nemzetközi 5
Iceland - Mobile Vodafone	Nemzetközi 5
ICELAND MOBILE	Nemzetközi 5
ICO GLOBAL COMMUNICATIONS SATELLITE	Nemzetközi 13
INDIA	Nemzetközi 9
India - Cities	Nemzetközi 9
India - Mobile Others	Nemzetközi 9
INDIA MOBILE - BSNL	Nemzetközi 9
INDIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 9
INDIA PUNJAB	Nemzetközi 9
INDONESIA	Nemzetközi 7
Indonesia - Mobile E	Nemzetközi 7
Indonesia - Mobile Satellite	Nemzetközi 7
INDONESIA BANDUNG	Nemzetközi 7
INDONESIA JAKARTA	Nemzetközi 7
INDONESIA MALANG	Nemzetközi 7
INDONESIA MEDAN	Nemzetközi 7

INDONESIA MOBILE - EXCELCOM	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - INDOSAT	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - TELKOMSEL	Nemzetközi 7
INDONESIA SURABAYA	Nemzetközi 7
INMARSAT	Nemzetközi 14
Inmarsat - BGAN	Nemzetközi 14
Inmarsat - BGAN HSD	Nemzetközi 14
INMARSAT A DATA	Nemzetközi 14
INMARSAT A VOICE	Nemzetközi 14
INMARSAT AERONAUTICAL	Nemzetközi 14
INMARSAT B	Nemzetközi 14
INMARSAT M	Nemzetközi 14
INMARSAT MINI M	Nemzetközi 14
INMARSAT M4 - FLEET	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC A DATA	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC A VOICE	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC AERONAUTICAL	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC B - HIGH SPEED DATA	Nemzetközi 14
INTERNATIONAL FREEPHONE	Nemzetközi 14
INTERNATIONAL NETWORKS	Nemzetközi 14
International Networks - Aeromobile Norway	Nemzetközi 14
International Networks - Cubio	Nemzetközi 14
International Networks - DTAG	Nemzetközi 14
International Networks - Intermatica	Nemzetközi 14
International Networks - MCP	Nemzetközi 14
International Networks - Onair	Nemzetközi 14
International Networks - Oration	Nemzetközi 14
International Networks - Seanet Maritime	Nemzetközi 14
IRAN	Nemzetközi 8
IRAN MOBILE	Nemzetközi 8
IRAN TEHRAN	Nemzetközi 8
IRAQ	Nemzetközi 11
Iraq - Mobile Asia	Nemzetközi 11
Iraq - Mobile Atheer	Nemzetközi 11
Iraq - Mobile Orascom	Nemzetközi 11
IRAQ BAGHDAD	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - ASIA CELL	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - ATHEER	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - ORASCOM TELECOM	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
IRELAND	Nemzetközi 3
Ireland - Premium	Nemzetközi 8
IRELAND DUBLIN	Nemzetközi 3
IRELAND MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
IRELAND MOBILE - O2	Nemzetközi 8
IRELAND MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 8
IRIDIUM SATELLITE	Nemzetközi 13
ISRAEL	Nemzetközi 1
Israel - Mobile Cellcom	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - CELLCOM	Nemzetközi 6

ISRAEL MOBILE - MIRS	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
ISRAEL PALESTINE	Nemzetközi 6
ISRAEL PALESTINE MOBILE	Nemzetközi 6
ITALY	Nemzetközi 1
Italy - Mobile HI3G	Nemzetközi 8
Italy - Mobile Others	Nemzetközi 8
Italy - Mobile TIM	Nemzetközi 8
Italy - Mobile Vodafone	Nemzetközi 8
Italy - Mobile Wind	Nemzetközi 8
ITALY H3G MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY OTHER MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY TI-M MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY VODAFONE MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY WIND MOBILE	Nemzetközi 8
Ivory Coast - Mobile	Nemzetközi 9
Jamaica - Mobile Centennial	Nemzetközi 7
Jamaica - Mobile CW	Nemzetközi 7
Jamaica - Mobile Digicel	Nemzetközi 7
JAMAICA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 7
JAMAICA MOBILE	Nemzetközi 7
JAMAICA OTHER	Nemzetközi 7
JAPAN	Nemzetközi 5
Japan - Tokyo	Nemzetközi 7
JAPAN MOBILE	Nemzetközi 7
JORDAN	Nemzetközi 8
Jordan - Mobile Com	Nemzetközi 8
JORDAN AMMAN	Nemzetközi 8
JORDAN MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 8
JORDAN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
JORDAN MOBILE - ZAIN	Nemzetközi 8
KAZAKHSTAN	Nemzetközi 4
Kazakhstan - Astana	Nemzetközi 4
Kazakhstan - Mobile Others	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN ALMATY	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN KARAGANDA	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN MOBILE - KAR-TEL	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN MOBILE - K-CELL	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 4
KENYA	Nemzetközi 10
Kenya - Mobile Safaricom	Nemzetközi 10
KENYA MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 10
KENYA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
KENYA MOBILE - SAFARICOM	Nemzetközi 10
KENYA NAIROBI	Nemzetközi 10
KIRIBATI	Nemzetközi 11
KUWAIT	Nemzetközi 9
Kuwait - Mobile	Nemzetközi 9
KUWAIT MOBILE	Nemzetközi 9
KYRGYZSTAN	Nemzetközi 10
Kyrgyzstan - Bishkek	Nemzetközi 10

Kyrgyzstan - Mobile Bimocom	Nemzetközi 10
Kyrgyzstan - Mobile Others	Nemzetközi 10
KYRGYZSTAN BISHKEK	Nemzetközi 10
KYRGYZSTAN MOBILE	Nemzetközi 10
LAOS	Nemzetközi 11
LATVIA	Nemzetközi 7
Latvia - Fi	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile Bite	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile LMT	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile Others	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile Tele2	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - BITE	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - LMT	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - TELEKOM BALTIJA	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 7
LEBANON	Nemzetközi 10
LEBANON MOBILE	Nemzetközi 10
LESOTHO	Nemzetközi 10
LESOTHO MOBILE	Nemzetközi 10
LIBERIA	Nemzetközi 10
Liberia - Mobile Others	Nemzetközi 10
LIBERIA MOBILE	Nemzetközi 10
LIBYA	Nemzetközi 7
LIBYA MOBILE	Nemzetközi 7
LIECHTENSTEIN	Nemzetközi 6
Liechtenstein - Mobile	Nemzetközi 9
Liechtenstein - Mobile Mobility	Nemzetközi 9
LIECHTENSTEIN MOBILE	Nemzetközi 9
LITHUANIA	Nemzetközi 6
Lithuania - Mobile Bite	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - BITE	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - OMNITEL	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 6
LITHUANIA PREMIUM	Nemzetközi 6
LUXEMBOURG	Nemzetközi 1
LUXEMBOURG MOBILE	Nemzetközi 5
MACAU	Nemzetközi 10
MACAU MOBILE	Nemzetközi 10
MACEDONIA	Nemzetközi 5
MACEDONIA MOBILE - COSMOFON	Nemzetközi 8
MACEDONIA MOBILE - MOBIMAK	Nemzetközi 8
MACEDONIA MOBILE - VIP	Nemzetközi 8
MADAGASCAR	Nemzetközi 10
Madagascar - Mobile Gulfsat	Nemzetközi 12
Madagascar - Mobile Space	Nemzetközi 12
MADAGASCAR MOBILE - MADACOM	Nemzetközi 12
MADAGASCAR MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 12
MALAWI	Nemzetközi 9
MALAWI MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 9
MALAWI MOBILE - TELEKOM NETWORKS MALAWI	Nemzetközi 9

MALAYSIA	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile Celcom	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile Digi	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile Ma	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile U	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - CELLCOM	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - DIGI	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - MAXIS	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
MALDIVES	Nemzetközi 10
MALDIVES MOBILE	Nemzetközi 10
MALI	Nemzetközi 11
MALI BAMAKO	Nemzetközi 11
MALI MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 11
MALI MOBILE - SOTELMA	Nemzetközi 11
MALTA	Nemzetközi 6
Malta - Mobile	Nemzetközi 6
MALTA MOBILE - GOMOBILE	Nemzetközi 6
MALTA MOBILE - VODAFONE MALTA	Nemzetközi 6
MARIANA ISLANDS ALL COUNTRY	Nemzetközi 7
MARSHALL ISLANDS	Nemzetközi 12
MARTINIQUE	Nemzetközi 8
Martinique - Mobile Digicel	Nemzetközi 8
Martinique - Mobile Orange	Nemzetközi 8
Martinique - Mobile Others	Nemzetközi 8
MARTINIQUE MOBILE	Nemzetközi 8
MAURITANIA	Nemzetközi 9
MAURITANIA MOBILE	Nemzetközi 9
MAURITIUS	Nemzetközi 10
MAURITIUS MOBILE	Nemzetközi 10
MEXICO	Nemzetközi 7
MEXICO GUADALAJARA	Nemzetközi 7
MEXICO MEXICO CITY	Nemzetközi 7
MEXICO MOBILE	Nemzetközi 7
MEXICO MONTERREY	Nemzetközi 7
MEXICO ON-NET	Nemzetközi 7
MICRONESIA	Nemzetközi 11
MOLDOVA	Nemzetközi 4
Moldova - Mobile Eventis	Nemzetközi 6
Moldova - Mobile Moldtelecom	Nemzetközi 6
Moldova - Pridnestrovie	Nemzetközi 6
MOLDOVA CHISINAU	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - EVENTIS	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - MOLDCELL	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - MOLDTELECOM	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - PRIDNESTROVIE	Nemzetközi 6
MOLDOVA PRIDNESTROVJE	Nemzetközi 6
MONACO	Nemzetközi 6
MONACO KFOR MOBILE	Nemzetközi 7
MONACO MOBILE	Nemzetközi 7
MONGOLIA	Nemzetközi 10

MONGOLIA MOBILE	Nemzetközi 10
MONTENEGRO	Nemzetközi 3
MONTENEGRO MOBILE - MTEL	Nemzetközi 6
MONTENEGRO MOBILE - PROMONTE	Nemzetközi 6
MONTENEGRO MOBILE - TMOBILE	Nemzetközi 6
MONTSERRAT ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
MOROCCO	Nemzetközi 7
MOROCCO MOBILE - MEDITEL	Nemzetközi 7
MOROCCO MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
MOROCCO MOBILE - WANA	Nemzetközi 7
MOROCCO OTHER	Nemzetközi 7
MOZAMBIQUE	Nemzetközi 10
MOZAMBIQUE MOBILE	Nemzetközi 10
MYANMAR	Nemzetközi 11
MYANMAR MOBILE	Nemzetközi 11
NAMIBIA	Nemzetközi 10
NAMIBIA MOBILE	Nemzetközi 10
NAURU	Nemzetközi 12
NEPAL	Nemzetközi 11
Nepal - Mobile Spice	Nemzetközi 5
NEPAL KATHMANDU	Nemzetközi 11
NEPAL MOBILE	Nemzetközi 5
NETHERLANDS	Nemzetközi 1
Netherlands - Mobile KPN Mobile	Nemzetközi 6
Netherlands - Mobile Others	Nemzetközi 6
NETHERLANDS ANTILLES	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Curacao	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Mobile	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Mobile Digicel	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Paging	Nemzetközi 10
NETHERLANDS ANTILLES CURACAO	Nemzetközi 10
NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	Nemzetközi 10
NETHERLANDS KPN-M MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS OTHER MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS BUSINESS	Nemzetközi 1
NETHERLANDS TELFORT MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS ORANGE MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS T-MOBILE MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS VODAFONE MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS PREMIUM	Nemzetközi 12
NEW CALEDONIA	Nemzetközi 11
NEW ZEALAND	Nemzetközi 8
New Zealand - Mobile Telecom	Nemzetközi 8
New Zealand - Mobile Vodafone	Nemzetközi 8
NEW ZEALAND MOBILE	Nemzetközi 8
NICARAGUA	Nemzetközi 10
Nicaragua - Mobile	Nemzetközi 10
NICARAGUA MOBILE - BELL SOUTH	Nemzetközi 10
NICARAGUA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
NIGER	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 8

NIGER MOBILE - SAHELCOM	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 8
NIGERIA	Nemzetközi 8
Nigeria - Lagos	Nemzetközi 8
Nigeria - Mobile Others	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - GLOBACOM	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - MTEL	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - MTN	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - NITEL	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
NIUE	Nemzetközi 13
NORFOLK ISLAND	Nemzetközi 13
NORTH KOREA	Nemzetközi 13
NORWAY	Nemzetközi 3
Norway - Mobile Netcom	Nemzetközi 7
Norway - Mobile Network Norway	Nemzetközi 7
Norway - Mobile Telenor	Nemzetközi 7
Norway - Mobile Tele2	Nemzetközi 7
Norway - Shared Cost	Nemzetközi 7
NORWAY MOBILE	Nemzetközi 7
NORWAY MOBILE - TELENOR	Nemzetközi 7
NORWAY PREMIUM	Nemzetközi 3
OMAN	Nemzetközi 9
Oman - Mobile	Nemzetközi 9
OMAN MOBILE	Nemzetközi 9
PAKISTAN	Nemzetközi 11
Pakistan - Mobile Mobilink	Nemzetközi 11
Pakistan - Mobile Telenor	Nemzetközi 11
PAKISTAN ISLAMABAD	Nemzetközi 11
PAKISTAN KARACHI	Nemzetközi 11
PAKISTAN LAHORE	Nemzetközi 11
PAKISTAN MOBILE	Nemzetközi 11
PALAU	Nemzetközi 11
PALESTINE	Nemzetközi 7
PALESTINE MOBILE	Nemzetközi 7
PANAMA	Nemzetközi 9
PANAMA MOBILE	Nemzetközi 9
PAPUA NEW GUINEA	Nemzetközi 11
PARAGUAY	Nemzetközi 11
Paraguay - Mobile	Nemzetközi 11
PARAGUAY ASUNCION	Nemzetközi 11
PARAGUAY MOBILE	Nemzetközi 11
PERU	Nemzetközi 9
PERU LIMA	Nemzetközi 9
PERU MOBILE	Nemzetközi 9
PERU RURAL	Nemzetközi 9
PHILIPPINES	Nemzetközi 7
Philippines - Mobile Globe	Nemzetközi 7
Philippines - Mobile Smart	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - DIGITEL	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - GLOBE	Nemzetközi 7

PHILIPPINES MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - SMART	Nemzetközi 7
POLAND	Nemzetközi 2
Poland - Fi	Nemzetközi 2
Poland - Mobile Era	Nemzetközi 4
Poland - Mobile Orange	Nemzetközi 4
Poland - Mobile Others	Nemzetközi 4
Poland - Mobile P4	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - CYFROWY POLSAT	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - ERA	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - PLAY (P-4)	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - PLUS	Nemzetközi 4
POLAND PREMIUM	Nemzetközi 4
POLAND WARSAW	Nemzetközi 4
PORTUGAL	Nemzetközi 1
Portugal - Azores	Nemzetközi 1
Portugal - Fi	Nemzetközi 1
Portugal - Lisbon	Nemzetközi 1
Portugal - Madeira	Nemzetközi 1
Portugal - Mobile TMN	Nemzetközi 3
Portugal - Mobile Vodafone	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - OPTIMUS	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - TMN	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 3
PUERTO RICO ALL COUNTRY	Nemzetközi 3
QATAR	Nemzetközi 8
Qatar - Mobile	Nemzetközi 8
QATAR MOBILE	Nemzetközi 8
Reunion - Mayotte	Nemzetközi 7
Reunion - Mobile Mayotte SRR	Nemzetközi 10
Reunion - Mobile Orange	Nemzetközi 10
Reunion - Mobile SRR	Nemzetközi 10
REUNION ISLAND	Nemzetközi 7
REUNION ISLAND MOBILE	Nemzetközi 10
ROMANIA	Nemzetközi 1
Romania - Mobile Cosmote	Nemzetközi 5
ROMANIA BUCHAREST	Nemzetközi 5
ROMANIA FOLO	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - COSMOROM	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - DIGIMOBIL	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - ROMTELECOM	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - TELEMobil	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 5
RUSSIA	Nemzetközi 6
RUSSIA GLOBALTEL	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE - BEELINE	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE 1	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE 3	Nemzetközi 6

RUSSIA MOSCOW	Nemzetközi 6
RUSSIA ST. PETERSBURG	Nemzetközi 6
RUSSIA 2	Nemzetközi 6
RUSSIA 3	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Beeline	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Megafon Cities	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Megafon Regions	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile MTS Cities	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Others Cities	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Others Regions	Nemzetközi 6
Russian Federation - Zone 1	Nemzetközi 6
RWANDA	Nemzetközi 11
Rwanda - Mobile	Nemzetközi 11
RWANDA MOBILE	Nemzetközi 11
SAMOA	Nemzetközi 11
SAN MARINO	Nemzetközi 8
SAN MARINO MOBILE	Nemzetközi 11
SAO TOME AND PRINCIPE	Nemzetközi 11
SAUDI ARABIA	Nemzetközi 9
Saudi Arabia - Mobile Al Jawal	Nemzetközi 9
Saudi Arabia - Mobile Mobily	Nemzetközi 9
SAUDI ARABIA MOBILE	Nemzetközi 9
SENEGAL	Nemzetközi 10
SENEGAL MOBILE	Nemzetközi 10
SERBIA	Nemzetközi 4
Serbia - Kosovo IPKO	Nemzetközi 8
Serbia - Mobile Vip	Nemzetközi 8
SERBIA BELGRAD	Nemzetközi 8
SERBIA KOSOVO	Nemzetközi 8
SERBIA MOBILE	Nemzetközi 8
SERBIA MTS MOBILE	Nemzetközi 8
SERBIA TELENOR MOBILE	Nemzetközi 8
SEYCHELLES	Nemzetközi 10
Seychelles - Mobile	Nemzetközi 10
SIERRA LEONE	Nemzetközi 10
SIERRA LEONE MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 10
SIERRA LEONE MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
SINGAPORE	Nemzetközi 5
SINGAPORE MOBILE	Nemzetközi 6
SLOVAKIA	Nemzetközi 2
Slovakia - Mobile Others	Nemzetközi 6
SLOVAKIA BRATISLAVA	Nemzetközi 2
SLOVAKIA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 6
SLOVAKIA MOBILE - TELEFONICA O2	Nemzetközi 6
SLOVAKIA MOBILE - TMOBILE	Nemzetközi 6
SLOVENIA	Nemzetközi 2
Slovenia - Alternative Networks	Nemzetközi 2
SLOVENIA MOBILE - IPKO	Nemzetközi 6
SLOVENIA MOBILE - MOBITEL	Nemzetközi 6
SLOVENIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
SLOVENIA MOBILE - SIMOBIL	Nemzetközi 6
SOLOMON ISLANDS	Nemzetközi 12

SOMALIA	Nemzetközi 11
Somalia - Hormuud	Nemzetközi 11
SOMALIA MOBILE	Nemzetközi 11
SOUTH AFRICA	Nemzetközi 7
South Africa - Mobile MTN	Nemzetközi 7
SOUTH AFRICA MOBILE	Nemzetközi 7
SOUTH KOREA	Nemzetközi 6
South Korea - Mobile	Nemzetközi 6
SOUTH KOREA MOBILE	Nemzetközi 6
SOUTH KOREA SEOUL	Nemzetközi 6
SPAIN	Nemzetközi 1
SPAIN - MOBILE MOVILES	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE ORANGE	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE OTHERS	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE VODAFONE	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE XFERA	Nemzetközi 6
SPAIN - SHARED COST	Nemzetközi 1
SRI LANKA	Nemzetközi 10
Sri Lanka - Mobile Dialog	Nemzetközi 10
Sri Lanka - Mobile Others	Nemzetközi 10
SRI LANKA MOBILE	Nemzetközi 10
SRI LANKA PREMIUM	Nemzetközi 10
ST. HELENA	Nemzetközi 11
ST. KITTS & NEVIS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 8
ST. KITTS & NEVIS MOBILE	Nemzetközi 8
ST. KITTS & NEVIS OTHER	Nemzetközi 10
ST. LUCIA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 8
ST. LUCIA MOBILE	Nemzetközi 8
ST. LUCIA OTHER	Nemzetközi 8
ST. PIERRE AND MIQUELON	Nemzetközi 9
ST. PIERRE AND MIQUELON MOBILE	Nemzetközi 11
ST. VINCENT & GRENADINES DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 8
ST. VINCENT & GRENADINES MOBILE	Nemzetközi 8
ST. VINCENT & GRENADINES OTHER	Nemzetközi 9
SUDAN	Nemzetközi 10
SUDAN MOBILE	Nemzetközi 10
SURINAME	Nemzetközi 11
SURINAME MOBILE	Nemzetközi 11
SWAZILAND	Nemzetközi 9
Swaziland - Mobile	Nemzetközi 9
SWEDEN	Nemzetközi 2
Sweden - Mobile Comviq	Nemzetközi 6
Sweden - Mobile HI3G	Nemzetközi 6
Sweden - Mobile Telenor	Nemzetközi 6
Sweden - Mobile Telia Mobile	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - COMVIQ	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - H3G	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - TELENOR	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - TELIA	Nemzetközi 6
SWITZERLAND	Nemzetközi 1
Switzerland - Mobile Barablu	Nemzetközi 7

Switzerland - Mobile Global Net	Nemzetközi 7
Switzerland - Mobile 3G	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - COMBOX	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - SUNRISE	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - SWISSCOM	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - TELE2	Nemzetközi 7
SYRIA	Nemzetközi 8
Syria - Mobile MTN	Nemzetközi 8
Syria - Mobile Syriatel	Nemzetközi 8
SYRIA MOBILE	Nemzetközi 8
TAIWAN	Nemzetközi 6
TAIWAN MOBILE	Nemzetközi 6
TAJIKISTAN	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Babilon	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Indigo	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile MLT	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Others	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Somoncon	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Takom	Nemzetközi 11
TAJIKISTAN DUSHANBE	Nemzetközi 11
TAJIKISTAN MOBILE	Nemzetközi 11
TANZANIA	Nemzetközi 10
Tanzania - Mobile	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - MOBILTEL	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - VODACOM	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - ZANTEL	Nemzetközi 11
THAILAND	Nemzetközi 7
Thailand - Bangkok	Nemzetközi 7
THAILAND MOBILE	Nemzetközi 7
THURAYA SATELLITE	Nemzetközi 12
TOGO	Nemzetközi 10
TOKELAU	Nemzetközi 11
TONGA	Nemzetközi 11
TRINIDAD & TOBAGO DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 5
TRINIDAD & TOBAGO MOBILE	Nemzetközi 5
TRINIDAD & TOBAGO OTHER	Nemzetközi 5
Trinidad and Tobago - Mobile Others	Nemzetközi 5
TUNISIA	Nemzetközi 8
Tunisia - Mobile Orascom	Nemzetközi 11
TUNISIA MOBILE - ORASCOM	Nemzetközi 11
TUNISIA MOBILE - TUNTEL	Nemzetközi 11
TUNISIA TUNIS	Nemzetközi 8
TURKEY	Nemzetközi 5
Turkey - Cities	Nemzetközi 5
TURKEY ADANA	Nemzetközi 5
TURKEY ANKARA	Nemzetközi 5
TURKEY ANTALYA	Nemzetközi 5
TURKEY BURSA	Nemzetközi 5

TURKEY ISTANBUL	Nemzetközi 5
TURKEY IZMIR	Nemzetközi 5
TURKEY MOBILE - AVEA	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TELSIM	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TELSIM NORTHERN CYPRUS	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TURKCELL	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TURKCELL NORTHERN CYPRUS	Nemzetközi 6
TURKEY NORTH CYPRUS	Nemzetközi 5
TURKMENISTAN	Nemzetközi 11
TURKMENISTAN MOBILE	Nemzetközi 11
TURKS & CAICOS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 11
TURKS & CAICOS MOBILE	Nemzetközi 11
TURKS & CAICOS OTHER	Nemzetközi 11
TUVALU	Nemzetközi 11
UGANDA	Nemzetközi 8
Uganda - Mobile Warid	Nemzetközi 8
UGANDA MOBILE - CELTEL UGANDA	Nemzetközi 8
UGANDA MOBILE - MTN	Nemzetközi 8
UGANDA MOBILE - UGANDA TELECOM	Nemzetközi 8
UK H3G MOBILE	Nemzetközi 7
UK LOCAL RATE	Nemzetközi 7
UK NATIONAL RATE	Nemzetközi 7
UK ORANGE MOBILE	Nemzetközi 7
UK O2 MOBILE	Nemzetközi 7
UK PNS MOBILE	Nemzetközi 7
UK T-MOBILE MOBILE	Nemzetközi 7
UK VODAFONE MOBILE	Nemzetközi 7
UKRAINE	Nemzetközi 3
Ukraine - Dnepropetrovsk	Nemzetközi 3
Ukraine - Kharkiv	Nemzetközi 3
Ukraine - Odessa	Nemzetközi 3
UKRAINE DNEPROPETROVSK	Nemzetközi 6
UKRAINE DONETSK	Nemzetközi 6
UKRAINE KHARKOV	Nemzetközi 6
UKRAINE KIEV	Nemzetközi 3
UKRAINE LVOV	Nemzetközi 3
UKRAINE MOBILE - ASTELIT	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - GOLDEN TELECOM	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - KYIVSTAR	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - UMC	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - WELLCOM	Nemzetközi 6
UKRAINE ODESSA	Nemzetközi 6
UNITED ARAB EMIRATES	Nemzetközi 8
United Arab Emirates - Dubai	Nemzetközi 8
UNITED ARAB EMIRATES DUBAI	Nemzetközi 8
UNITED ARAB EMIRATES MOBILE	Nemzetközi 8
UNITED KINGDOM	Nemzetközi 2
United Kingdom - London	Nemzetközi 2
United Kingdom - Mobile Orange	Nemzetközi 7
United Kingdom - Mobile Others	Nemzetközi 7

United Kingdom - Mobile O2	Nemzetközi 7
United Kingdom - Mobile T-Mobile	Nemzetközi 7
United Kingdom - NTS 844	Nemzetközi 7
UNITED KINGDOM OTHER MOBILE	Nemzetközi 7
United States	Nemzetközi 2
URUGUAY	Nemzetközi 10
URUGUAY MOBILE	Nemzetközi 10
U.S. VIRGIN ISLANDS ALL COUNTRY	Nemzetközi 3
USA DIRECTORY ASSISTANCE	Nemzetközi 12
USA LATA 832 ALASKA	Nemzetközi 11
USA LATA 834 HAWAII	Nemzetközi 11
USA NORTH AMERICA 8XX TERmobil	Nemzetközi 2
USA OTHER	Nemzetközi 2
UZBEKISTAN	Nemzetközi 8
Uzbekistan - Mobile Coscom	Nemzetközi 8
Uzbekistan - Tashkent	Nemzetközi 8
UZBEKISTAN MOBILE	Nemzetközi 8
VANUATU	Nemzetközi 11
VENEZUELA	Nemzetközi 9
Venezuela - Mobile	Nemzetközi 9
VENEZUELA CARACAS	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - MOVILNET	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - TELCEL	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - TIM	Nemzetközi 9
VENEZUELA VALENCIA	Nemzetközi 9
Viet Nam - Mobile Mobifone	Nemzetközi 11
Viet Nam - Mobile Others	Nemzetközi 11
Viet Nam - Mobile Viettel	Nemzetközi 11
Viet Nam - Mobile Vinaphone	Nemzetközi 11
VIETNAM	Nemzetközi 11
VIETNAM HANOI	Nemzetközi 11
VIETNAM HO CHI MINH	Nemzetközi 11
VIETNAM MOBILE	Nemzetközi 11
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	Nemzetközi 12
YEMEN	Nemzetközi 10
Yemen - Mobile	Nemzetközi 10
ZAMBIA	Nemzetközi 10
ZAMBIA MOBILE	Nemzetközi 10
ZIMBABWE	Nemzetközi 9
ZIMBABWE MOBILE - ECONET	Nemzetközi 9
ZIMBABWE MOBILE - NETONE	Nemzetközi 9
ZIMBABWE MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 9

I, SHDSL szolgáltatás

Csomag	Elkötelezettség	Kiépítési díj	Előfizetési díj
	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	45.000 Ft+Áfa/hó
SHDSL 1	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	30.800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	29.800 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	55.800 Ft+Áfa/hó
SHDSL 2.	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	35.800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	34.800 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	70.800 Ft+Áfa/hó
SHDSL 3	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	50.800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	49.800 Ft+Áfa/hó
	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	80.800 Ft+Áfa/hó
SHDSL 4	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	60.800 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	59.800 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja 50.000 Ft+Áfa plusz előre egyeztetett egyéb felmerülő költségek.

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

J, Mobilnet szolgáltatás

Díjcsomagok túlforgalmazási díjjal

Elkötelezettség	1 év hat. idő	2 év hat. idő	Határozatlan
5 GByte csomag	9.900 Ft+Áfa	7.900 Ft+Áfa	29.900 Ft+Áfa
10 GByte csomag	18.900 Ft+Áfa	16.900 Ft+Áfa	39.900 Ft+Áfa
Adatátviteli eszköz	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa
Kötbér	50 000 Ft+Áfa	50 000 Ft+Áfa	Nincs

- Magasabb díjú tarifacsomagra történő váltás esetén a tarifacsomag-váltás díja 0 Ft, egyéb esetben 9.900 Ft+Áfa.

Mobil Internet tarifacsomagok	5 GB	10 GB
Havidíjban foglalt forgalmi keret	5 GB	10 GB
Forgalmi díj a keret túllépése esetén	20 Ft+Áfa/Mbyte	

Díjcsomagok túlforgalmazási díj nélkül

Elkötelezettség	1 év hat. idő	2 év hat. idő	Határozatlan
5 GByte csomag	9.900 Ft+Áfa	7.900 Ft+Áfa	29.900 Ft+Áfa
15 GByte csomag	18.900 Ft+Áfa	16.900 Ft+Áfa	39.900 Ft+Áfa
Adatátviteli eszköz	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa
Kötbér	50 000 Ft+Áfa	50 000 Ft+Áfa	Nincs

Forgalmi keret túllépése esetén (Nettó)	Túlforgalmazási díj: 0Ft A havidíjban foglalt adatmennyiség elérése után 128/64 kbps sávszélesség csökkentés
Roaming gprs forgalom díja (nettó)	nem lehetséges
SMS-küldés díja (Nettó)	Nem lehetséges

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

SIM kártya pótlásának díja: 4000 forint + áfa

Az UMTS eszköz pótlásának díja: 19 990 forint + áfa

L, VoIP Telefon

Bekapcsolási díj: 2000 forint + áfa, amelyet egy éves határozott idejű elkötelezettség vállalása mellett a Szolgáltató elenged.

Hálózati eszköz (HGW) havi díja: 700 forint + áfa/hó, amelyet egy éves határozott idejű elkötelezettség vállalása mellett a Szolgáltató elenged.

Hálózati eszköz (HGW) sikertelen visszaadása esetén fizetendő díj: 8000 forint + áfa

Havidíj: 300 forint + áfa

számcsere díja: 2000 forint + áfa/alkalom

hibavizsgálat díja (amennyiben a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe eső területen volt): 2000 forint + áfa

helyszíni hibavizsgálat díja (amennyiben a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe eső területen volt): 6000 forint + áfa

Forgalmi díjak	Végfelhasználói bruttó	Végfelhasználói nettó
Havidíj (Alap/Prémium)	375 / 1875	300 / 1500
Lebeszélhető	0	0
Kapcsolási díj	0	0
Hálózaton belüli hívás, csúcsidőben	9	7,2
Hálózaton belüli hívás, csúcsidőn kívül	4,5	3,6
(21) előhívószámú számok hívása csúcsidőben	10,42	8,336
(21) előhívószámú számok hívása csúcsidőn kívül	10,42	8,336
Helyi hívás, csúcsidőben	9	7,2
Helyi hívás, csúcsidőn kívül	4,5	3,6
Belföldi távolsági, csúcsidőben	12,5	10
Belföldi távolsági, csúcsidőn kívül	8	6,4
Mobil hívás, csúcsidőben	62	49,6
Mobil hívás, csúcsidőn kívül	35	28
Nemzetközi 1. csúcsidőben	31	24,8
Nemzetközi 1. csúcsidőn kívül	31	24,8
Nemzetközi 2. csúcsidőben	40	32
Nemzetközi 2. csúcsidőn kívül	40	32
Nemzetközi 3. csúcsidőben	49	39,2
Nemzetközi 3. csúcsidőn kívül	49	39,2
Nemzetközi 4. csúcsidőben	72	57,6
Nemzetközi 4. csúcsidőn kívül	72	57,6
Nemzetközi 5. csúcsidőben	90	72

Forgalmi díjak	Végfelhasználói bruttó	Végfelhasználói nettó
Nemzetközi 5. csúcsidőn kívül	90	72
Nemzetközi 6. csúcsidőben	99	79,2
Nemzetközi 6. csúcsidőn kívül	99	79,2
Nemzetközi 7. csúcsidőben	108	86,4
Nemzetközi 7. csúcsidőn kívül	108	86,4
Nemzetközi 8. csúcsidőben	144	115,2
Nemzetközi 8. csúcsidőn kívül	144	115,2
Nemzetközi 9. csúcsidőben	189	151,2
Nemzetközi 9. csúcsidőn kívül	189	151,2
Nemzetközi 10. csúcsidőben	270	216
Nemzetközi 10. csúcsidőn kívül	270	216
Nemzetközi 11. csúcsidőben	630	504
Nemzetközi 11. csúcsidőn kívül	630	504
Belföldi tudakozó (198)	75	60
Nemzetközi tudakozó (199)	140	112
Tudakozó Plusz (197)	125	100
Belföldi kékszám hívás (Helyi csúcsidő)	9	7,2
Belföldi kékszám hívás (Helyi csúcsidőn kívül)	4,5	3,6
Belföldi zöldsám hívás	0	0
Autóklub segélyszolgálat (188)	5	4
Pontos idő szolgáltatás (180) csúcsidőben	9	7,2
Pontos idő szolgáltatás (180) csúcsidőn kívül	4,5	3,6
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal (189) csúcsidőben	9	7,2
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal (189) csúcsidőn kívül	4,5	3,6
Segélyhívók (112, 104, 105, 107)	0	0
MT ügyfélszolgálat (1412, 1435)	0	0

Emelt díjas számtartományok	egység	nettó díj	bruttó díj
90/636-0ef	Ft/hívás	126,48	158,1
90/636-1ef	Ft/hívás	155,04	193,8
90/636-2ef	Ft/hívás	204	255
90/636-3ef	Ft/hívás	257,04	321,3
90/636-4ef	Ft/hívás	306	382,5
90/636-5ef	Ft/hívás	420	525
90/636-6ef	Ft/hívás	474,6	593,25
90/636-7ef	Ft/hívás	525	656,25
90/640-def	Ft/hívás	57,6	72
90/641-def	Ft/hívás	126,48	158,1
90/642-def	Ft/hívás	257,04	321,3
90/643-def	Ft/hívás	420	525

90/644-def	Ft/hívás	474,6	593,25
90/645-def	Ft/hívás	579,6	724,5
90/646-def	Ft/hívás	789,6	987
90/647-def	Ft/hívás	1050	1312,5
90/648-def	Ft/hívás	1602	2002,5
90/649-def	Ft/hívás	4320	5400
91/330-def	Ft/hívás	38,4	48
91/331-def	Ft/hívás	72,96	91,2
91/332-def	Ft/hívás	126,48	158,1
91/333-def	Ft/hívás	179,52	224,4
91/334-def	Ft/hívás	257,04	321,3
91/335-def	Ft/hívás	306	382,5
91/336-def	Ft/hívás	420	525
91/337-def	Ft/hívás	525	656,25
91/338-def	Ft/hívás	789,6	987
91/339-def	Ft/hívás	800	1000
91/636-0ef	Ft/hívás	126,48	158,1
91/636-1ef	Ft/hívás	155,04	193,8
91/636-2ef	Ft/hívás	204	255
91/636-3ef	Ft/hívás	257,04	321,3
91/636-4ef	Ft/hívás	306	382,5
91/636-5ef	Ft/hívás	420	525
91/636-6ef	Ft/hívás	474,6	593,25
91/636-7ef	Ft/hívás	525	656,25
90/603-0ef	Ft/perc	72,96	91,2
90/603-1ef	Ft/perc	126,48	158,1
90/603-2ef	Ft/perc	204	255
90/603-3ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/603-4ef	Ft/perc	306	382,5
90/603-5ef	Ft/perc	420	525
90/603-6ef	Ft/perc	525	656,25
90/603-7ef	Ft/perc	420	525
90/603-8ef	Ft/perc	420	525
90/603-9ef	Ft/perc	525	656,25
90/633-0ef	Ft/perc	126,48	158,1
90/633-1ef	Ft/perc	155,04	193,8
90/633-2ef	Ft/perc	204	255
90/633-3ef	Ft/perc	255	318,75
90/633-4ef	Ft/perc	306	382,5
90/633-5ef	Ft/perc	420	525
90/633-6ef	Ft/perc	474,6	593,25

90/633-7ef	Ft/perc	525	656,25
91/300-0ef	Ft/perc	72,96	91,2
91/300-1ef	Ft/perc	126,48	158,1
91/300-2ef	Ft/perc	155,04	193,8
91/300-3ef	Ft/perc	204	255
91/300-4ef	Ft/perc	257,04	321,3
91/300-5ef	Ft/perc	306	382,5
91/300-6ef	Ft/perc	420	525
91/633-0ef	Ft/perc	126,48	158,1
91/633-1ef	Ft/perc	155,04	193,8
91/633-2ef	Ft/perc	204	255
91/633-3ef	Ft/perc	255	318,75
91/633-4ef	Ft/perc	306	382,5
91/633-5ef	Ft/perc	420	525
91/633-6ef	Ft/perc	474,6	593,25
91/633-7ef	Ft/perc	525	656,25
90/610-7ef	Ft/hívás	96	120
90/610-8ef	Ft/hívás	61,44	76,8
90/611-0ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-1ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-2ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-3ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-4ef	Ft/hívás	122,4	153
90/612-0ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-1ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-2ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-3ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-4ef	Ft/hívás	163,2	204
90/613-0ef	Ft/hívás	204	255
90/613-1ef	Ft/hívás	204	255
90/613-2ef	Ft/hívás	204	255
90/613-3ef	Ft/hívás	204	255
90/613-4ef	Ft/hívás	204	255
90/614-0ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-1ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-2ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-3ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-4ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-5ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-6ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-7ef	Ft/hívás	244,8	306

90/615-1ef	Ft/hívás	326,4	408
90/615-2ef	Ft/hívás	326,4	408
90/615-3ef	Ft/hívás	326,4	408
90/615-4ef	Ft/hívás	326,4	408
90/616-1ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/616-2ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/616-3ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/616-4ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/617-0ef	Ft/hívás	420	525
90/617-1ef	Ft/hívás	420	525
90/617-2ef	Ft/hívás	420	525
90/617-3ef	Ft/hívás	420	525
90/617-4ef	Ft/hívás	420	525
90/617-5ef	Ft/hívás	420	525
90/617-6ef	Ft/hívás	420	525
90/617-9ef	Ft/hívás	630	787,5
90/619-0ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-1ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-2ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-3ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-4ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-5ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-6ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-7ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-8ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-9ef	Ft/hívás	1708,8	2136
91/220-0ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-1ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-2ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-3ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-7ef	Ft/hívás	96	120
91/221-0ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-1ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-2ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-3ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-4ef	Ft/hívás	122,4	153
91/222-0ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-1ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-2ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-3ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-4ef	Ft/hívás	163,2	204

91/223-0ef	Ft/hívás	204	255
91/223-1ef	Ft/hívás	204	255
91/223-2ef	Ft/hívás	204	255
91/223-3ef	Ft/hívás	204	255
91/223-4ef	Ft/hívás	204	255
91/224-0ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-1ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-2ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-3ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-4ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-5ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-6ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-7ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-9ef	Ft/hívás	257,04	321,3
91/225-0ef	Ft/hívás	306	382,5
91/225-1ef	Ft/hívás	326,4	408
91/225-2ef	Ft/hívás	326,4	408
91/225-3ef	Ft/hívás	326,4	408
91/225-4ef	Ft/hívás	326,4	408
91/226-1ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/226-2ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/226-3ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/226-4ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/227-0ef	Ft/hívás	420	525
91/227-1ef	Ft/hívás	420	525
91/227-2ef	Ft/hívás	420	525
91/227-3ef	Ft/hívás	420	525
91/227-4ef	Ft/hívás	420	525
91/227-5ef	Ft/hívás	420	525
91/227-6ef	Ft/hívás	420	525
91/227-9ef	Ft/hívás	630	787,5
91/229-def	Ft/hívás	800	1000
90/602-0ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/602-1ef	Ft/perc	122,4	153
90/602-2ef	Ft/perc	163,2	204
90/602-3ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/602-4ef	Ft/perc	204	255
90/602-5ef	Ft/perc	244,8	306
90/602-6ef	Ft/perc	326,4	408
90/602-7ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/602-8ef	Ft/perc	630	787,5

90/602-9ef	Ft/perc	840	1050
90/666-0ef	Ft/perc	322,32	402,9
90/666-1ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-2ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-3ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-4ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-5ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-6ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-7ef	Ft/perc	499,8	624,75
90/666-8ef	Ft/perc	583,8	729,75
90/666-9ef	Ft/perc	667,8	834,75
91/200-0ef	Ft/perc	61,44	76,8
91/200-1ef	Ft/perc	122,4	153
91/200-2ef	Ft/perc	163,2	204
91/200-3ef	Ft/perc	183,6	229,5
91/200-4ef	Ft/perc	204	255
91/200-5ef	Ft/perc	244,8	306
91/200-6ef	Ft/perc	326,4	408
91/200-7ef	Ft/perc	387,6	484,5
91/400-def	Ft/hívás	96	120
91/410-def	Ft/hívás	163,2	204
91/420-def	Ft/hívás	244,8	306
91/430-def	Ft/hívás	420	525
91/460-def	Ft/hívás	122,4	153
91/180-05f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-06f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-07f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-08f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-09f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-15f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-16f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-17f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-18f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-19f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-20f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-21f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-22f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-23f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-24f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-3ef	Ft/hívás	244,8	306
91/180-4ef	Ft/hívás	420	525

91/180-5ef	Ft/hívás	630	787,5
90/720-def	Ft/hívás	244,8	306
90/730-def	Ft/hívás	420	525
90/180- 5ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 6ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 7ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 8ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 9ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/181- 5ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 6ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 7ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 8ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 9ef	Ft/hívás	122,4	153
90/182-def	Ft/hívás	163,2	204
90/183-def	Ft/hívás	244,8	306
90/184-def	Ft/hívás	420	525
90/185-def	Ft/hívás	630	787,5
90/187-0ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-1ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-2ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-3ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-4ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-5ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-6ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-7ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-8ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-9ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/188-5ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-6ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-7ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-8ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-9ef	Ft/hívás	2136	2670
90/189-5ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-6ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-7ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-8ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-9ef	Ft/hívás	4320	5400
90/180-0ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-1ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-2ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-3ef	Ft/perc	122,4	153

90/180-4ef	Ft/perc	122,4	153
90/181-0ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-1ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-2ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-3ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-4ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/186-def	Ft/perc	244,8	306
90/188-0ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-1ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-2ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-3ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-4ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-0ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-1ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-2ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-3ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-4ef	Ft/perc	367,2	459
91/180-00f	Ft/perc	122,4	153
91/180-01f	Ft/perc	122,4	153
91/180-02f	Ft/perc	122,4	153
91/180-03f	Ft/perc	122,4	153
91/180-04f	Ft/perc	122,4	153
91/180-10f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-11f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-12f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-13f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-14f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-6ef	Ft/perc	244,8	306
91/180-9ef	Ft/perc	367,2	459
91/822-def	Ft/perc	122,4	153
91/823-def	Ft/perc	183,6	229,5
91/824-def	Ft/perc	244,8	306
91/825-def	Ft/perc	367,2	459
90/822-def	Ft/perc	122,4	153
90/823-def	Ft/perc	183,6	229,5
90/824-def	Ft/perc	244,8	306
90/825-def	Ft/perc	367,2	459
90/982-0ef	Ft/perc	19,2	24
90/982-1ef	Ft/perc	38,4	48
90/982-2ef	Ft/perc	122,4	153
90/982-3ef	Ft/perc	57,6	72

90/982-4ef	Ft/perc	163,2	204
90/982-5ef	Ft/perc	244,8	306
90/982-6ef	Ft/perc	420	525
90/982-7ef	Ft/perc	840	1050
90/982-8ef	Ft/perc	1260	1575
90/982-9ef	Ft/perc	1708,8	2136
90/983-def	Ft/perc	183,6	229,5
90/984-def	Ft/perc	244,8	306
90/985-0ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-1ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-2ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-8ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-9ef	Ft/perc	367,2	459
91/110-def	Ft/perc	84,48	105,6
91/114-def	Ft/perc	420	525
91/115-0ef	Ft/perc	84,48	105,6
91/115-1ef	Ft/perc	630	787,5
91/115-2ef	Ft/perc	420	525
91/115-3ef	Ft/perc	19,2	24
91/115-4ef	Ft/perc	38,4	48
91/115-5ef	Ft/perc	57,6	72
91/115-6ef	Ft/perc	204	255
91/115-7ef	Ft/perc	420	525
91/115-8ef	Ft/perc	630	787,5
91/115-9ef	Ft/perc	800	1000
91/121-def	Ft/hívás	153	191,25
91/123-def	Ft/hívás	244,8	306
91/124-0ef	Ft/hívás	420	525
91/124-1ef	Ft/hívás	420	525
91/124-2ef	Ft/hívás	420	525
91/124-3ef	Ft/hívás	38,4	48
91/124-4ef	Ft/hívás	57,6	72
91/124-5ef	Ft/hívás	76,8	96
91/124-6ef	Ft/hívás	76,8	96
91/124-7ef	Ft/hívás	122,4	153
91/124-8ef	Ft/hívás	163,2	204
91/124-9ef	Ft/hívás	244,8	306
91/125-0ef	Ft/hívás	630	787,5
91/125-1ef	Ft/hívás	630	787,5
91/125-2ef	Ft/hívás	630	787,5
91/125-3ef	Ft/hívás	122,4	153

91/125-4ef	Ft/hívás	244,8	306
91/125-5ef	Ft/hívás	420	525
91/125-6ef	Ft/hívás	672	840
91/125-7ef	Ft/hívás	672	840
91/125-8ef	Ft/hívás	800	1000
91/125-9ef	Ft/hívás	800	1000
90/985-3ef	Ft/hívás	420	525
90/985-4ef	Ft/hívás	840	1050
90/985-5ef	Ft/hívás	1260	1575
90/985-6ef	Ft/hívás	1708,8	2136
90/985-7ef	Ft/hívás	2136	2670
90/900-0ef	Ft/hívás	96	120
90/900-1ef	Ft/hívás	163,2	204
90/900-2ef	Ft/hívás	244,8	306
90/900-3ef	Ft/hívás	420	525
90/900-4ef	Ft/hívás	840	1050
90/900-5ef	Ft/perc	122,4	153
90/900-6ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/900-7ef	Ft/perc	244,8	306
90/900-8ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/900-9ef	Ft/perc	840	1050
90/265-0ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-1ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-2ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-3ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-4ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-5ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-6ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-7ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-8ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-9ef	Ft/perc	163,2	204
91/999-0ef	Ft/hívás	38,4	48
91/999-1ef	Ft/hívás	57,6	72
91/999-2ef	Ft/hívás	96	120
91/999-3ef	Ft/hívás	244,8	306
91/999-4ef	Ft/hívás	525	656,25
90/999-0ef	Ft/hívás	96	120
90/999-1ef	Ft/hívás	204	255
90/999-2ef	Ft/hívás	420	525
90/999-3ef	Ft/hívás	735	918,75
90/999-4ef	Ft/hívás	1602	2002,5

91/999-5ef	Ft/perc	57,6	72
91/999-6ef	Ft/perc	96	120
91/999-7ef	Ft/perc	204	255
91/999-8ef	Ft/perc	306	382,5
91/999-9ef	Ft/perc	420	525
90/999-5ef	Ft/perc	57,6	72
90/999-6ef	Ft/perc	96	120
90/999-7ef	Ft/perc	204	255
90/999-8ef	Ft/perc	306	382,5
90/999-9ef	Ft/perc	525	656,25

Nemzetközi Zónabesorolás

Ország	Zónabesorolások
Görögország	Nemzetközi 1. díjzóna
Hollandia	Nemzetközi 1. díjzóna
Belgium	Nemzetközi 1. díjzóna
Franciaország	Nemzetközi 1. díjzóna
Spanyolország	Nemzetközi 1. díjzóna
Portugália	Nemzetközi 1. díjzóna
Luxemburg	Nemzetközi 1. díjzóna
Olaszország	Nemzetközi 1. díjzóna
Svájc	Nemzetközi 1. díjzóna
Cseh Közt.	Nemzetközi 1. díjzóna
Ausztria	Nemzetközi 1. díjzóna
Németország	Nemzetközi 1. díjzóna
Anguilla	Nemzetközi 10. díjzóna
Dominikai közt.	Nemzetközi 10. díjzóna
StKitts & Nevis	Nemzetközi 10. díjzóna
Egyiptom	Nemzetközi 10. díjzóna
Szenegál	Nemzetközi 10. díjzóna
Togo	Nemzetközi 10. díjzóna
Benin	Nemzetközi 10. díjzóna
Mauritius	Nemzetközi 10. díjzóna
Libéria	Nemzetközi 10. díjzóna
Sierra Leone	Nemzetközi 10. díjzóna
Csád	Nemzetközi 10. díjzóna
Kamerun	Nemzetközi 10. díjzóna
Egyenl. Guinea	Nemzetközi 10. díjzóna
Gabon	Nemzetközi 10. díjzóna
Seychelles-szk	Nemzetközi 10. díjzóna
Szudán	Nemzetközi 10. díjzóna
Kenya	Nemzetközi 10. díjzóna
Tanzánia	Nemzetközi 10. díjzóna
Zanzibár	Nemzetközi 10. díjzóna
Burundi	Nemzetközi 10. díjzóna
Mozambik	Nemzetközi 10. díjzóna

Zambia	Nemzetközi 10. díjzóna
Madagaszkár	Nemzetközi 10. díjzóna
Namíbia	Nemzetközi 10. díjzóna
Lesotho	Nemzetközi 10. díjzóna
Nicaragua	Nemzetközi 10. díjzóna
Haiti	Nemzetközi 10. díjzóna
Ecuador	Nemzetközi 10. díjzóna
Uruguay	Nemzetközi 10. díjzóna
H.-Antillák	Nemzetközi 10. díjzóna
Brunei	Nemzetközi 10. díjzóna
Makaó	Nemzetközi 10. díjzóna
NK TESZT	
(NK10)	Nemzetközi 10. díjzóna
Sri Lanka	Nemzetközi 10. díjzóna
Maldív-szk.	Nemzetközi 10. díjzóna
Libanon	Nemzetközi 10. díjzóna
Jemen	Nemzetközi 10. díjzóna
Bhutan	Nemzetközi 10. díjzóna
Mongólia	Nemzetközi 10. díjzóna
Kirgizisztán	Nemzetközi 10. díjzóna
Bahama	Nemzetközi 11. díjzóna
Grenada	Nemzetközi 11. díjzóna
É. Marianna szk	Nemzetközi 11. díjzóna
Guam	Nemzetközi 11. díjzóna
Amerikai Szamoa	Nemzetközi 11. díjzóna
Trinidad & To.	Nemzetközi 11. díjzóna
Gambia	Nemzetközi 11. díjzóna
Mali	Nemzetközi 11. díjzóna
K-Afrikai Közt.	Nemzetközi 11. díjzóna
Zöldfoki szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Sao Tomé és P.	Nemzetközi 11. díjzóna
Zaire	Nemzetközi 11. díjzóna
Bissau-Guinea	Nemzetközi 11. díjzóna
Diego Garcia	Nemzetközi 11. díjzóna
Ascension,St.II	Nemzetközi 11. díjzóna
Ruanda	Nemzetközi 11. díjzóna
Etiópia	Nemzetközi 11. díjzóna
Szomália	Nemzetközi 11. díjzóna
Dzsibuti	Nemzetközi 11. díjzóna
Szent Ilona	Nemzetközi 11. díjzóna
Eritrea	Nemzetközi 11. díjzóna
Falkland. szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Salvador	Nemzetközi 11. díjzóna
Costa Rica	Nemzetközi 11. díjzóna
Kuba	Nemzetközi 11. díjzóna
Bolívia	Nemzetközi 11. díjzóna
Guyana	Nemzetközi 11. díjzóna
Paraguay	Nemzetközi 11. díjzóna
Suriname	Nemzetközi 11. díjzóna
Kelet Timor	Nemzetközi 11. díjzóna
Ausztrália külb	Nemzetközi 11. díjzóna
Antarktis	Nemzetközi 11. díjzóna

Norfolk	Nemzetközi 11. díjzóna
Nauru	Nemzetközi 11. díjzóna
Pápua Új-Guinea	Nemzetközi 11. díjzóna
Tonga	Nemzetközi 11. díjzóna
Salamon szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Vanuatu	Nemzetközi 11. díjzóna
Fidzsi szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Palau	Nemzetközi 11. díjzóna
Wallis és Futun	Nemzetközi 11. díjzóna
Cook szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Niue	Nemzetközi 11. díjzóna
Nyugat-Szamoa	Nemzetközi 11. díjzóna
Kiribati	Nemzetközi 11. díjzóna
Új-Kaledónia	Nemzetközi 11. díjzóna
Tuvalu	Nemzetközi 11. díjzóna
Fr.-Polinézia	Nemzetközi 11. díjzóna
Tokelau szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Mikronézia	Nemzetközi 11. díjzóna
Marshall szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Midway	Nemzetközi 11. díjzóna
Wake szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Vietnam	Nemzetközi 11. díjzóna
Koreai NDK	Nemzetközi 11. díjzóna
Kambodzsa	Nemzetközi 11. díjzóna
Laosz	Nemzetközi 11. díjzóna
Banglades	Nemzetközi 11. díjzóna
NK TESZT	
(NK11)	Nemzetközi 11. díjzóna
Pakisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
Afganisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
Mianmar	Nemzetközi 11. díjzóna
Irak	Nemzetközi 11. díjzóna
Nepál	Nemzetközi 11. díjzóna
Tadzsikisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
Türkmenisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
USA	Nemzetközi 2. díjzóna
Kanada	Nemzetközi 2. díjzóna
Ciprus	Nemzetközi 2. díjzóna
Finnország	Nemzetközi 2. díjzóna
Észtország	Nemzetközi 2. díjzóna
Horvátország	Nemzetközi 2. díjzóna
Szlovénia	Nemzetközi 2. díjzóna
Szlovákia	Nemzetközi 2. díjzóna
N-Brit és É-Ír	Nemzetközi 2. díjzóna
Svédország	Nemzetközi 2. díjzóna
Lengyelország	Nemzetközi 2. díjzóna
BT Global	Nemzetközi 2. díjzóna
NK TESZT (NK2)	Nemzetközi 2. díjzóna
Am. Virgin-szk.	Nemzetközi 3. díjzóna
Puerto Rico	Nemzetközi 3. díjzóna
Írország	Nemzetközi 3. díjzóna
Moldova	Nemzetközi 3. díjzóna

Ukrajna	Nemzetközi 3. díjzóna
Szerbia	Nemzetközi 3. díjzóna
Montenegro	Nemzetközi 3. díjzóna
Románia	Nemzetközi 3. díjzóna
Dánia	Nemzetközi 3. díjzóna
Norvégia	Nemzetközi 3. díjzóna
Ausztrália	Nemzetközi 3. díjzóna
Hong Kong	Nemzetközi 3. díjzóna
NK TESZT (NK3)	Nemzetközi 3. díjzóna
Izrael	Nemzetközi 3. díjzóna
Macedónia	Nemzetközi 4. díjzóna
NK TESZT (NK4)	Nemzetközi 4. díjzóna
Izland	Nemzetközi 5. díjzóna
Izland mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Albánia	Nemzetközi 5. díjzóna
Litvánia	Nemzetközi 5. díjzóna
Lettország	Nemzetközi 5. díjzóna
Bosznia - H.	Nemzetközi 5. díjzóna
Románia mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Cseh Közt. m.	Nemzetközi 5. díjzóna
Szlovákia m.	Nemzetközi 5. díjzóna
Szlovákia mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Ausztria mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Németország m.	Nemzetközi 5. díjzóna
Szingapúr	Nemzetközi 5. díjzóna
NK TESZT (NK5)	Nemzetközi 5. díjzóna
Törökország	Nemzetközi 5. díjzóna
Hollandia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Belgium mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Spanyolország m	Nemzetközi 6. díjzóna
Luxemburg m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Albánia m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Málta	Nemzetközi 6. díjzóna
Málta m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Finnország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Bulgária	Nemzetközi 6. díjzóna
Bulgária mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Moldova mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Fehéroroszo.	Nemzetközi 6. díjzóna
Andorra	Nemzetközi 6. díjzóna
Monaco	Nemzetközi 6. díjzóna
San Marino	Nemzetközi 6. díjzóna
Ukrajna mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Szerbia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Montenegro m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Horvátország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Szlovénia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Bosznia - H. m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Macedónia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Olaszország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Lichtenstein	Nemzetközi 6. díjzóna
N-Britannia m.	Nemzetközi 6. díjzóna

Svédország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Kolumbia	Nemzetközi 6. díjzóna
Szingapúr m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Oroszország	Nemzetközi 6. díjzóna
Kazahsztán	Nemzetközi 6. díjzóna
Dél-Koreai Közt	Nemzetközi 6. díjzóna
Tajvan	Nemzetközi 6. díjzóna
NK TESZT (NK6)	Nemzetközi 6. díjzóna
Törökország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Izrael mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Izrael m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Jamaica	Nemzetközi 7. díjzóna
Marokkó	Nemzetközi 7. díjzóna
Algéria	Nemzetközi 7. díjzóna
Líbia	Nemzetközi 7. díjzóna
Guineai Közt.	Nemzetközi 7. díjzóna
Reunion	Nemzetközi 7. díjzóna
Mayotte	Nemzetközi 7. díjzóna
Botswana	Nemzetközi 7. díjzóna
Comore-szigetek	Nemzetközi 7. díjzóna
Dél-Afrikai köz	Nemzetközi 7. díjzóna
Grönland	Nemzetközi 7. díjzóna
Görögország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Franciaország m	Nemzetközi 7. díjzóna
Portugália m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Írország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Ciprus mobil	Nemzetközi 7. díjzóna
Ciprus m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Litvánia m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Lettország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Észtország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Monaco m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Svájc mobil	Nemzetközi 7. díjzóna
Dánia m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Norvégia nem f.	Nemzetközi 7. díjzóna
Norvégia m.	Nemzetközi 7. díjzóna
St.Pierre és M.	Nemzetközi 7. díjzóna
Mexikó	Nemzetközi 7. díjzóna
Guadeloupe	Nemzetközi 7. díjzóna
Francia-Guyana	Nemzetközi 7. díjzóna
Martinique	Nemzetközi 7. díjzóna
Ausztrália m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Indonézia	Nemzetközi 7. díjzóna
Fülöp szigetek	Nemzetközi 7. díjzóna
Thaiföld	Nemzetközi 7. díjzóna
Japán	Nemzetközi 7. díjzóna
Japán m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Hong Kong m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Kína	Nemzetközi 7. díjzóna
NK TESZT (NK7)	Nemzetközi 7. díjzóna
Palesztin Önk.	Nemzetközi 7. díjzóna
Grúzia	Nemzetközi 7. díjzóna

Tunézia	Nemzetközi 8. díjzóna
Niger	Nemzetközi 8. díjzóna
Nigéria	Nemzetközi 8. díjzóna
Kongó	Nemzetközi 8. díjzóna
Angola	Nemzetközi 8. díjzóna
Uganda	Nemzetközi 8. díjzóna
Zimbabwe	Nemzetközi 8. díjzóna
Aruba	Nemzetközi 8. díjzóna
Gibraltár	Nemzetközi 8. díjzóna
Lichtenstein m.	Nemzetközi 8. díjzóna
Lengyelország m	Nemzetközi 8. díjzóna
Belize	Nemzetközi 8. díjzóna
Guatemala	Nemzetközi 8. díjzóna
Argentína	Nemzetközi 8. díjzóna
Brazília	Nemzetközi 8. díjzóna
Malajzia	Nemzetközi 8. díjzóna
Új-Zéland	Nemzetközi 8. díjzóna
NK TESZT (NK8)	Nemzetközi 8. díjzóna
Jordánia	Nemzetközi 8. díjzóna
Szíria	Nemzetközi 8. díjzóna
Egy. Arab Emir.	Nemzetközi 8. díjzóna
Bahrein	Nemzetközi 8. díjzóna
Katar	Nemzetközi 8. díjzóna
Irán	Nemzetközi 8. díjzóna
Azerbajdzsán	Nemzetközi 8. díjzóna
Azerbajdzsán m.	Nemzetközi 8. díjzóna
Üzbegisztán	Nemzetközi 8. díjzóna
Barbados	Nemzetközi 9. díjzóna
Antigua&Barbuda	Nemzetközi 9. díjzóna
Brit Virgin szk	Nemzetközi 9. díjzóna
Kajmán szigetek	Nemzetközi 9. díjzóna
Bermunda	Nemzetközi 9. díjzóna
Turks & Caicos	Nemzetközi 9. díjzóna
Montserrat	Nemzetközi 9. díjzóna
St Lucia	Nemzetközi 9. díjzóna
Dominikai Közö.	Nemzetközi 9. díjzóna
SaintVincent&G.	Nemzetközi 9. díjzóna
Mauritánia	Nemzetközi 9. díjzóna
Elefántcsontp.	Nemzetközi 9. díjzóna
Burkina Faso	Nemzetközi 9. díjzóna
Ghána	Nemzetközi 9. díjzóna
Malawi	Nemzetközi 9. díjzóna
Szvázföld	Nemzetközi 9. díjzóna
Feröer szk.	Nemzetközi 9. díjzóna
Örményország	Nemzetközi 9. díjzóna
Honduras	Nemzetközi 9. díjzóna
Panama	Nemzetközi 9. díjzóna
Peru	Nemzetközi 9. díjzóna
Chile	Nemzetközi 9. díjzóna
Venezuela	Nemzetközi 9. díjzóna
NK TESZT (NK9)	Nemzetközi 9. díjzóna
India	Nemzetközi 9. díjzóna

Kuvait	Nemzetközi 9. díjzóna
Szaud-Arábia	Nemzetközi 9. díjzóna
Omán	Nemzetközi 9. díjzóna

L, Mobil Internet

Listaárak

Díjcsomag név	határozatlan idejű díjcsomag egyszeri díj: 8500 forint + áfa	1 éves határozott idejű díjcsomag egyszeri díj: 8500 forint + áfa	2 éves határozott idejű díjcsomag egyszeri díj: 8500 forint + áfa
1G	havidíj: 3850 forint + áfa	havidíj: 2850 forint + áfa	havidíj: 2650 forint + áfa
3G	havidíj: 5199 forint + áfa	havidíj: 4199 forint + áfa	havidíj: 3999 forint + áfa
8G	havidíj: 6900 forint + áfa	havidíj: 5900 forint + áfa	havidíj: 5700 forint + áfa

Fix IP: 2000 forint + áfa

Szerződés bontás kötbér: szerződés szerint, az elégedett egyszeri díj kötbérként megfizetése

Díjcsomag váltási díj: 2000 Ft + áfa

Mobilinternet eszköz: K3520 - Huawei E-169 7,2/2 Mb: 14 800 forint + áfa

Szolgáltató a működőképes, használt eszközt, dobozával, tartozékaival 5000 forintos áron visszavásárolja.

SIM kártya pótlásának díja: 4000 forint + áfa

SIM kártya cseréje díjmentes, amennyiben a meghibásodott SIM-et az Előfizető behozza vagy beküldi és azon rongálás vagy más Előfizetőnek felróható (akár szoftveres) sérülés nem tapasztalható.

A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

Egyéb díjak

Visszakapcsolási díj: a Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért jogosult 2.000 Ft+Áfa visszakapcsolási díj kiszámlázására.

Azonnali visszakapcsolási díj: a Szolgáltató 6.000 Ft+Áfa összegért azonnal, a befizetés igazolása, azaz az Eht. 137. §. (4)-ben szereplő korlátozás indokának megszüntetésének igazolása nélkül újból biztosítja a szolgáltatást az Előfizető számára, amennyiben a szolgáltatás korlátozására számlatartozás miatt került sor. Az *azonnali visszakapcsolás* igénybevétele esetén az Előfizető köteles 5 napon belül a lejárt tartozásait a Szolgáltató felé rendezni, és ezt hitelt érdemlően bizonyítani a Szolgáltató felé, ellenkező esetben a Szolgáltató a 6. napon a szolgáltatást ismételten korlátozza. Az *azonnali visszakapcsolás*

ismételt igénybevételére 30 napon belül nincs kétszer lehetőség, és későbbi esetben is csak akkor, amennyiben a megelőző korlátozást indokoló szerződésszegés az adott 5 napos határidőn belül megszűntetésre és igazolásra került.

Átírási díj: a Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést melynek díja 1.000 Ft+Áfa.

Átruházási díj: Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizető szolgáltatását az Új Előfizetőre átruházza, a (rég) Előfizető által fizetendő díj: 6 000Ft+Áfa

Díjcsomag váltás díja: 10.000 forint+Áfa.

Késedelmi kamat: a Szolgáltató jogosult az Előfizető késedelmes díjfizetése esetén a számla lejáratát követően késedelmi kamatot felszámítani melynek mértéke a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszerese.

Felszólító és értesítő levél díja: A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri 500 Ft+Áfa díj kiszámlázására az Előfizetőnek.

Behajtási adminisztrációs költség: Amennyiben a lejárt követelés harmadik félnek kerül átadásra behajtás céljából, lehetőség van az átadott követelés 9%-át kitevő, de minimálisan 5.000 forint adminisztrációs díj felszámolására.

Számlamásolat díja: Az Előfizető által kért számlamásolat küldéséért a Szolgáltató jogosult számlánként egyszeri 500 Ft+Áfa díj kiszámlázására az Előfizetőnek. A személyes ügyfélszolgálaton történő számlanyomtatás díja oldalanként 100 Ft+Áfa.

Szerződésmásolat díja: Az Előfizető által kért szerződésmásolat díja Magyarországra történő postázás díjával együtt, amennyibe nem hiteles másolatra van szükség: 1.500 forint+Áfa szerződésenként. Hiteles szerződésmásolat díja: 25.000 forint+Áfa szerződésenként.

Igazolások díja: Bármilyen egyéb, Előfizető által kért, Szolgáltató által kibocsátott igazolás díja 1500 forint+Áfa, további oldalanként 150 forint + Áfa. Hiteles igazolás díja: 25000 forint + áfa

Egyszeri kiszállási díj: 15.000 forint+Áfa/óra, minimum 1 óra. Kilométerdíj: 90 forint + Áfa/km, 20 km fölött. A kilométertáv a Szolgáltató székhelyétől a célterületig tartó oda-vissza útra értendő.

ADSL Expressz létesítés díja: 16.000 forint+Áfa

ADSL „Csatlakoztasd Magad” termékhez kapcsolódó „szerelői opció” díja: 8.000+Áfa

Az ADSL szolgáltatási szerződés időtartama alatt, amennyiben a használt telefonvonal szünetel, a Szolgáltató jogosult havi 3.000 Ft+Áfa szünetelési díjat az Előfizető felé kiszámlázni.

Amennyiben az Előfizető téves bejelentése alapján indokolatlan hibavizsgálatra kerül sor, a Szolgáltató jogosult 1.500 forint+Áfa *indokolatlan hibavizsgálati díjat* kiszámlázni.

Amennyiben az Előfizető téves bejelentése alapján indokolatlan helyszíni ellenőrzésre kerül sor, a Szolgáltató jogosult 8.000 forint+Áfa *indokolatlan helyszíni ellenőrzési díjat* kiszámlázni.

Amennyiben az ÁSZF által megkívánt időn belül az Előfizető a birtokában levő nem saját tulajdonú a szolgáltatás nyújtásához igénybevett eszközöket a szerződés megszűnését követően nem szolgáltatja vissza, a Szolgáltató az alábbi díjakat jogosult kiszámlázni.

Amennyiben az alábbiaktól eltérő eszköz van az Előfizető birtokában, abban az esetben az eszköz kihelyezésekor érvényben levő kiskereskedelmi (ennek hiányában nagykereskedelmi) listaárat számlázza ki a Szolgáltató.

Huawei ADSL modem	10.000 forint+Áfa
D-Link ADSL modem	10.000 forint+Áfa
Telindus ADSL modem	10.000 forint+Áfa
Linksys router	10.000 forint+Áfa

3. sz. Melléklet - Hibajavítás

A hiba bejelentése:

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A hibát az előfizetőnek az ÁSZFben található ügyfélszolgálatnál kell bejelentenie.

1 Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát,
 - a hiba jellegét,
 - az összeköttetés azonosító számát,
 - ügyfélkódját, szerződéskódját
-
- Telefax és e-mail-ben történő hibabejelentést csak abban az esetben áll módjában elfogadni a szolgáltatónak, ha az részletesen tartalmazza a hiba leírást és az ügyfél egyértelműen beazonosítható. A bejelentés csak abban az esetben tekinthető megérkezettnek és elfogadottnak, amennyiben a Szolgáltató automatikus válasz elektronikus levelet küld.
 - Hiányos bejelentés esetén szolgáltató minden esetben visszajelez az ügyfélnek, hogy a bejelentés hiányos és azt tegye meg más formában.
 - Szolgáltató a hiánytalan bejelentésből eredő károkért felelősséget nem vállal.

2 Hibaelhárítási mechanizmus, a hibaelhárítás időtartama:

- A szolgáltató a hiba bejelentésével egyidőben az ügyféllel közösen megkezdí a hiba behatárolását melyet szükség esetén írásos formában továbbít a társszolgáltató felé.
- A szolgáltató a hiba elhárításának aktuális állapotáról tájékoztatja az előfizetőt.
 - A hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az előfizető érdekkörében merült fel,
 - A hiba kijavítását megkezdte
 - A hiba kijavítását átmeneti (meghatározott ideig) vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az ÁSZF alapján díjcsökkentést nyújt.
- A szolgáltató a hibát, az esetek 95%-ban annak bejelentésétől számított 72 órán belül hárítja el.
- A telefaxon és e-mailben érkezett megkeresések, bejelentések feldolgozási határideje 24-óra. A Szolgáltató vállalja, hogy ezen bejelentéseket legkésőbb 24 órán belül feldolgozza. A hibajavítási határidő a feldolgozás pillanatától kezdődik.
- A szolgáltató az esetleges késésekért felelősséget nem vállal, ha az alábbi okból következik be:
 - ügyfél többszöri megkeresés ellenére sem elérhető
 - a kapcsolattartó személye vagy telefonszáma megváltozott és az ügyfél a bejelentési kötelezettségével nem teljesíti.

3 A hiba kijavítása:

A szolgáltató a hibaelhárítás után az összeköttetést haladéktalanul levizsgálja, és átadja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el,

viszont a szolgáltató mérési eredményei szerint az összeköttetés működőképes, akkor a hibát kijavítotttnak kell tekinteni.

Ha a szolgáltató a hibát azért nem tudja kijavítotttnak, mert az előfizető vagy képviselője nincs jelen (például: éjszaka történő hibaelhárítás esetén), vagy az előfizető nem elérhető akkor az előfizető által megjelölt időpontig a (kötbér mentes) hiba javítási ideje meghosszabbodik.

A hiba kijavítotttnak minősül abban az esetben is, ha a Szolgáltató tesztje alapján a szolgáltatás működőképes, de az ügyfelet nem lehet elérni a hibajavítás ellenőrzése végett. A szolgáltatás kijavítotttnak minősül akkor is, ha a Szolgáltatónál automatikusan keletkező naplófájlok arról tanúskodnak, hogy az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi és újabb hibát az előfizető nem jelent be.

A hiba határidőn túli javítása esetén az ÁSZF-ben meghatározott kötbér illeti meg az előfizetőt.

Vitás esetekben az előfizető az ÁSZF-ben megadott jogorvoslattel élhet.

4. sz. Melléklet – ETIKAI KÓDEX

A Szolgáltató tagja a Budapest Internet Exchange-nek (BIX), a RIPE NCC-nek így az Előfizetővel kötött Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során köteles betartani ezen szervezetek alapszabályait, szabályzatait, és egyéb kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket. Ezért Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződéses szolgáltatások nyújtása során köteles Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat.

Minden Előfizetőnek, igénybevevőnek az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során be kell tartani a hálózat viselkedés általános szabályaira vonatkozó, következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855 (angolul: (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>, magyarul: <http://www.mek.iif.hu/porta/szint/muszaki/szamtech/wan/kultura/rfc1855h.hun>).

Az Internet hálózat olyan módon történő használata, amely sérti ezeket a szabályokat, az információkat szolgáltató-szervereken nyomon követhető, és a szabályok be nem tartása az igénybevevő Internet szolgáltatójának figyelmeztetését, illetve az Internetből való kizárását, a szerződés egyoldalú – és azonnali – felmondását vonhatja maga után.

Az Előfizetőnek, igénybevevőnek különösen figyelemmel kell lennie arra, hogy:

- A számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés nem megengedett és azonnali szerződésbontást von maga után.
- Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartása nem megengedett és a szolgáltatásból való kitiltáshoz vezethet.
- A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
- A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem adhat hamis, elavult vagy félrevezető információkat.
- A hálózaton terjesztett anyagaik nem lehetnek szexuális, erőszakos, vagy trágár tartalmúak, nem kelthetnek megbotránkoztatást, súlyos vagy széleskörű ellenállást, faji, vallási vagy politikai ellentéteket nem szíthatnak, törvényellenes cselekmény elkövetésére senkit nem bátoríthatnak, bárkinek a magánéletét vagy nyugalomát indokolatlanul nem zavarhatják, és nem lehetnek becsmérlők vagy megalázók.
- Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalkorúakhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyagot(kat), amelyeket tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson.
- A Szolgáltató jogosult a WWW szerverén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait megsértő anyagok azonnali eltávolítására.
- Előfizető nem használhatja a Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni. Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi emaileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező emaileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a „Received” sorba

feljegyezni. Előfizető egyébként a Szerződéses Szolgáltatásokat is felhasználva csak akkor jogosult névtelen továbbítási szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás felügyeletével biztosítani tudja, hogy az azonosítatlan vagy túlzó használatot megakadályozza.

A Szolgáltató jogosult az továbbá az ADSL szolgáltatás keretében igénybe vett hozzáférés szolgáltatás átviteli sebességének a mindenkor minimális garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartások megszüntetésre nem kerülnek:

- Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli. Tilos a Szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást ilyen módon reklámozni.
- Tilos a Szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni.
- Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folymodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás. Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.
- Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

1. számú függelék – Definíciók

Valamennyi szolgáltatás esetén értelmezhető szolgáltatásminőségi követelmények:

- a) szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);
- b) a szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában;
- c) forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban, összhangban az Eht. 138. §-ának (3) bekezdésével;
- d) szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban;
- e) a szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban. (Két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.)

Helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén a fentiekén túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények:

- a) sikertelen hívások aránya százalékban;
- b) hívás felépítési idő másodpercben, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje (Kéttizedes jegyig tizedes törtként is megadható.)

Internet szolgáltatás esetén az általános követelményekben foglaltakon túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmény:

- a) hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál;

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén az 1. pontban foglaltakon túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények:

- a) valamennyi csatorna vivőszintjének – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – az esetek 80%-ában teljesített értéke [dBμV];

- b) a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB];
- c) vivő/zaj viszonyának - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB].

Digitális televízió műsorterjesztési szolgáltatás esetén az 1. pontban foglaltakon túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények:

DVB-T és DVB-S esetén

- a) a vivő/zaj viszonyának az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB];
- b) a bit hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke;
- c) a modulációs hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke.

DVB-C esetén a modulációs hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **KAPCSOLT VONALI INTERNET** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *kapcsolt vonali internet*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelve 95%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Szolgáltató hálózatának belépési pontjától 32 kbps

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **ADSL** SZOLGÁLTATÁSRA.1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *ADSL*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	Minőségi mutató neve, Mértékegysége	Garantált érték
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap
1b	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje forgalom mérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat

<i>Magyar Telekom szolgáltatási területén (zárójelben a régi csomagkódok található)</i>						
<i>Kategória</i>	U1 (X)	U2	U4 (A)	U8 (B, C)	U18 (D, E, F)	U25
<i>Sebesség (FELTÖLTÉS/LETÖLTÉS, kbps)</i>						
<i>Maximális</i>	128/1280	192/2560	256/4480	512/8096	1024/18432	5120/25000
<i>Garantált</i>	64/160	64/192	96/256	192/480	320/960	1024/4096

Új csomagok 2009. augusztus 24. -tól Magyar Telekom szolgáltatási területén

<i>Sebesség (kbps)</i>	<i>N5 (5 Mbps)</i>	<i>N10 (10 Mbps)</i>	<i>N15 (15 Mbps)</i>
<i>Fel (garantált)</i>	192	256	512
<i>Le (garantált)</i>	1000	3000	5000
<i>Fel (max)</i>	500	500	900
<i>Le (max)</i>	5000	10000	15000

<i>Invitel szolgáltatási területén</i>								
Régi csomagnevek	X		A		B, C		4M,12M,16M,20M	
Új csomagnevek	U1M		U4M		U8M		U18M	
	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>
<i>Feltöltés [kbps]</i>	64	128	96	256	192	512	320	1024
<i>Letöltés [kbps]</i>	160	1280	256	4480	480	8096	960	18432

<i>Invitel szolgáltatási területén</i>				
<i>Sebesség (kbps)</i>	<i>A2 (2Mbps)</i>	<i>A5 (5 Mbps)</i>	<i>A10 (10 Mbps)</i>	<i>A15 (15 Mbps)</i>
<i>Fel (garantált)</i>	64	192	256	512
<i>Le (garantált)</i>	500	1000	3000	5000
<i>Fel (max)</i>	192	500	500	900
<i>Le (max)</i>	2560	5000	10000	15000

2009. április 1-vel a Hungarotel területek az Invitel területeiként működnek tovább.

A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **AIRLINE** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *Airline*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	60 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmelve 95%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat

Airline csomagok					
Sebesség (kbps)	1M	2M	3M	4M	5M
Letöltés (gar)	128	256	384	512	1024
Feltöltés (gar)	128	256	384	512	1024
Letöltés (max)	1024	2048	3072	4096	5120
Feltöltés (max)	1024	2048	3072	4096	5120

A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **BÉRELT VONAL** SZOLGÁLTATÁSRA.1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *Bérelt Vonal*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	60 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelve 98%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	N/A*

***Minden bérelt vonal egyedi konstrukció, a szolgáltatás paramétereit az egyedi előfizetői szerződésben találhatók. Amennyiben nincs külön jelölve, a szerződésben a garantált érték található.**

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **CPS** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, CPS.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	60 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 97,8%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
2a.	A sikertelen hívások aránya	2,0 %
2b.	A hívás felépítés ideje	12 mp

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **SHDSL** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *SHDSL*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	60 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	N/A
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat

SHDSL csomagok				
	SHDSL 1	SHDSL 2	SHDSL 3	SHDSL 4
Sebesség	Gar. = Max.	Gar. = Max.	Gar. = Max.	Gar. = Max.
Letöltés (kbps)	1024	2048	3072	4096
Feltöltés (kbps)	1024	2048	3072	4096

A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **MOBILNET** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *Mobilnet*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1e.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%
1f.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat

	Célérték	A szolgáltatás nyújtása során legalább teljesítendő Garantált érték:
GPRS – letöltés	30 kbit/s	8 kbit/s
GPRS – feltöltés	8 kbit/s	4 kbit/s
EDGE – letöltés	100 kbit/s	8 kbit/s
EDGE – feltöltés	50 kbit/s	4 kbit/s
UMTS (3G) – letöltés	120 kbit/s	8 kbit/s
UMTS (3G) – feltöltés	40 kbit/s	4 kbit/s

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **VoIP TELEFON** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *VoIP Telefon*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Magyar Telekom támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a beérkező, Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett hibák hibabejelentéseinek időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- vis maior miatt történt,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt,
- az előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

Minőségi mutatók és célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤ 30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal	≤ 72

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
		összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba felvételétől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	
Sikertelen hívások aránya [%]	A sikertelen hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest.	A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikertelen vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-al.	< 2
Hívásfelépítési idő [megkezdett másodperc]	A leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	Az elvégzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	< 12
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥ 95

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **MOBIL INTERNET** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EQNet Zrt., 1134 Váci út 19, *Mobil Internet*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>
1a.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap
1b.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra
1c.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap
1d.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelve 95%
1e.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	75%
4a.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat

	Garantált letöltési sebesség
GPRS lefedettségi területen	22 Kbit/másodperc
3G lefedettségi területen	150 Kbit/másodperc
	Garantált feltöltési sebesség
GPRS lefedettségi területen	7 Kbit/másodperc
3G lefedettségi területen	40 Kbit/másodperc

A maximális letöltési sebesség 1280 Kbps-tól 50000 Kbps-ig terjed, míg a maximális feltöltési sebesség 128 Kbps-tól 10240 Kbps-ig terjed. A minimális átviteli sebesség a hálózatban az esetek legalább 80 (nyolcvan) százalékában rendelkezésre áll, az egyben a garantált fel/le töltési sebesség minőségi célértékeként is értelmezendő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.