

Eqnet Zrt.

Általános Szerződési Feltételek
elektronikus hírközlési szolgáltatásokra

Készült: 2016. szeptember 20.

Hatálybalépés: 2016. november 01.

Tartalom

1.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG:	6
1.1.	A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME	6
1.2.	A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK, INTERNETES ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK	6
1.2.1A	szolgáltató központi ügyfélszolgálat:	6
1.2.2.	Egyéb ügyfélszolgálatok naprakész listája	6
1.3.	A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK VALAMENNYI ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ),	6
1.4.	A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME	6
1.5.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	6
1.6.	A FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG)	6
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI	7
2.1.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, A RENDELET 5. § (2) BEKEZDÉSE SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI	7
	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATOK KEZELÉSE, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, VÁLTOZÁS AZ AJÁNLATTEVŐ ÉS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN	9
2.2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA	9
2.3.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, FÖLDRAJZI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI	9
2.4.	AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ	11
2.4.1.	Új ADSL végfelhasználó	12
2.4.2.	Szünetmentes szolgáltatóváltás	12
2.5.	MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉS, MOBIL RÁDIÓTELEFON, MŰHOLDAS, VALAMINT FÖLDFELSZÍNI DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓK ESETÉN A RENDELET 8. § (2) BEKEZDÉSÉBEN MEGHATÁROZOTT FELMONDÁS FELTÉTELEI	12
3.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA	12
3.1.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA	12
3.2.	A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE	12
3.3.	A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, ÉS AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS	12
3.4.	TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E	13
3.5.	A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE	13
4.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	13
4.1.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDI, TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI	13
4.2.	AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE	14
4.3.	TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKSEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET	14
4.4.	AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	15

4.4.1.	<i>Egymásra épülő előfizetői szolgáltatások.....</i>	15
5.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE	15
5.1.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI	15
5.1.1.	<i>Az előfizető által kért szünetelés.....</i>	15
5.2.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTELT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, TOVÁBBÁ A MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MÓDJAI	15
5.3.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI	16
6.	ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	17
6.1.	A HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE, FOLYAMATA, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI HATÁRIDŐ, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBA ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS	17
6.2.	AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN	19
6.3.	AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)	20
6.4.	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓ MŰKÖDÉSE, A PANASZOK KEZELÉSI RENDJE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLTÁSI IDEJE	21
6.5.	A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	22
6.6.	TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK FELTÜNTETÉSE	22
7.	DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR:	22
7.1.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSONAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, SZÜNETELTETÉSE, MÓDOSÍTÁSA, KORLÁTOZÁS FEOLDÁSA ALKALMAVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, BELEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉSEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ	22
7.2.	A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK	23
7.3.	A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI.....	23
7.4.	A KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS A KÖTBÉRFIGETÉS MÓDJAI.....	23
8.	A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	25
8.1.	A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	25
8.2.	AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK	29
	<i>A szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó egyéb, általános rendelkezések</i>	29
	<i>Az ún. egykapus szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei (csak Magyar Telekom Nyrt. területen)</i>	29
8.3.	A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	30
9.	A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	30
10.	ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG:	32
10.1.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA.....	32
10.2.	AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL.....	37

10.2.1 Általános adatbiztonsági információk.....	37
10.2.2. Speciális adatbiztonsági információk	37
11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK)	38
11. 1. 1. Előfizetői névjegyzék.....	38
11.1.2. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok.....	38
11.1.3. Értéknövelt szolgáltatások	38
11.1.4. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok	39
11.1.5. Tételes számla igénylése	39
11.1.6. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok	40
11.1.7. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat.....	40
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI	41
12.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK.....	41
12.2. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE	42
12.2.1 Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében.....	42
12.2.2 Áthelyezés.....	43
12.2.3 Díjcsomag váltás	45
12.2.4 Átruházás.....	45
12.2.5Az előfizetői minőség megváltoztatása.....	46
12.2.6 A fizetési mód megváltoztatása	46
12.3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI.....	46
12.4. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI	48
12.5. EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSI ESETEK	48
13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI ..	52
13.1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	52
13.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA	53
13.3. A VÉGBERENDEZÉSSSEL, ILLETVE AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁR ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK	53
13.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE.....	54
14. KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁR SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS.....	54
15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK.	55

1.SZ. MELLÉKLET – FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁS DEFINÍCIÓK	56
2. SZ. MELLÉKLET – SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAK	63
3. SZ. MELLÉKLET - HIBAJAVÍTÁS.....	73
4. SZ. MELLÉKLET – ETIKAI KÓDEX.....	74
5. SZÁMÚ MELLÉKLET – A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI.....	76

1. általános adatok, elérhetőség:

1.1. a szolgáltató neve és címe

Szolgáltató: Eqnet Zrt.

Székhely cím: 1138 Budapest, Váci út 175.

1.2. a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.1. A szolgáltató központi ügyfélszolgálat:

1138 Budapest, Váci út 175. Telefon: +36 1 888 2001, +36 40 628 628,

Fax: +36 1 8882099

info@eqnet.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 09-17H

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 08:30-17:00H

SZ-V:8-20:00H

1.2.2. Egyéb ügyfélszolgálatok naprakész listája

<http://eqnet.hu/Ugyfeleinknek>

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő),

Hibabejelentés lehetséges a személyes ügyfélszolgálaton, nyitvatartási időben, vagy telefonon 00-24h, továbbá faxon, levélben és e-mailben. E-mailben érkezett bejelentés csak visszaigazolása után tekinthető megérkezettnek.

1138 Budapest, Váci út 175. Telefon: +36 1 888 2001, +36 40 628 628,

Fax: +36 1 8882099

info@eqnet.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 09-17H

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 08:30-17:00H

SZ-V:8-20:00H

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.eqnet.hu

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján: www.eqnet.hu/aszf, az ügyfélszolgálatokon, továbbá kérésre az ügyfélszolgálat elektronikus úton, papíron vagy adathordozón elküldi.

Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Tájékoztatási írásbeli beadványok fogadása:

E-mail: info@nmhh.hu

Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0680

Központi tájékoztatási telefonszám:

(+36 1) 468 0673

Központi ügyfélfogadó iroda:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8.00 - 12.00
Szerda: 13.00 - 16.00
Péntek: 8.00 - 12.00

További ügyfélkapcsolati pontok:

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

Telefonszámok elérhetőségének ideje:

Hétfő - Csütörtök: 8.00 - 16.30
Péntek: 8.00 - 14.00

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: (+36 1) 457 7141
Fax: (+36 1) 457 7105

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677

Továbbá minden megyében a kormányhivatal mellett működő Fogyasztóvédelmi Felügyelőség.

2. az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

Jelen ÁSZF a mindenkor hatályban levő, elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint a mindenkor hatályos polgári törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus hírközlési jogviszonyt érintő szabályok alapján készült.

2.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Rendelet 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

Az igénylő vagy képviselője a kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlattételt, a szerződés megkötésére irányuló megrendelést nyújt be a Szolgáltatóhoz szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban. Az Igénylő által tett megrendelés csak akkor minősül ajánlattételnek, ha tartalmazza az Előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat. Szolgáltató a nem megfelelően kitöltött igénybejelentések kiegészítésére 15 napon belül felszólítja az Igénylőt. Az értesítés történhet telefonon, vagy írásban. Az írásos értesítés történhet postai levél, valamint elektronikus

levél útján, az Igénylő által megadott email címre. Az értesítés módját a Szolgáltató saját megítélése alapján választhatja ki aszerint, amelyet a leghatékonyabbnak ítél adott szituációban. Az ajánlattétel időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

Ha az Igénylőtől kapott megrendelés olvashatatlan, vagy nem azonosítható be a megrendelés alapján az Igénylő elérhetősége a megadott és olvasható adatok alapján, akkor Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelés sikertelenségéből esetlegesen bekövetkező károkért. Az ajánlat beérkezését követő 15 napon belül Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról és utóbbinak okáról, valamint amennyiben szükséges a várható kiépülési időpontról.

Kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződés semmis.

A felek az egyedi előfizetői szerződésben, illetve az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

A jelen ÁSZF vonatkozásában üzleti előfizető az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint a Rendelet rendelkezéseitől. Az ebbe a körbe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a Rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a Rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet, amit az egyedi előfizetői szerződés tartalmaz, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a hosszabb határozott időből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény semmis.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

Szolgáltató a hozzá postai úton vagy elektronikusan beérkező ajánlatokat iktatja.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül, azt a szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Amennyiben az ajánlati folyamat vagy a szerződés teljesítése során az ajánlattevő vagy előfizető adataiban változás következik be, azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatváltozásról történt hitelt érdemlő tudomásszerzésétől számított 30 napon belül átvezeti az adatváltozást nyilvántartásaiban.

2.2. az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

személyes adatok:

- az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- az előfizetői hozzáférési pont helye,
- az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő megfelelő adatai, melyek terjedelme azonos egy cselekvőképes előfizető szükséges adataival.

nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma, továbbá a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldánya, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintája.

2.3. az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az Előfizetői Szerződés

a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával

jön létre.

A Szolgáltató jogosult több szolgáltatás egyidejű/egy szerződésben történő megrendelésekor – amennyiben az egyes megrendelt szolgáltatások nem egyidőben épülnek ki – az egyes szolgáltatások kiépítésétől/aktiválásától számlát kibocsátani.

Szóbeli, vagy elektronikus úton történő szerződéskötés

A Szolgáltató telefonon, faxon, elektronikus (online) úton keresztül is köthet Előfizetői Szerződést.

A telefon használata útján létrejött szerződések távollévők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára a Rendelet eltérő szabályozása hiányában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak. A telefonon vagy faxon kötött szerződés esetén az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató köteles rögzíteni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői Szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- a Szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- a díjakra,
- arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- következményeire, joghatásaira,
- az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának
- módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- az Általános Szerződési Feltételek (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

Az Előfizetői Szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az Előfizetői Szerződés a Rendelet 5. § (4) bekezdés szerinti létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a Rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az Előfizetői Szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a Rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az

Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre Előfizetői Szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A szolgáltató a szolgáltatást kizárólag Magyarország területén, a Szolgáltató által igénybevett Társsszolgáltatók mindenkorilefedettségi területén nyújtja. A hálózat kiépítettségéről a Társsszolgáltatók által biztosított lefedettségi térkép ad információt, azonban az azokon feltüntetett tényleges és tervezett lefedettség csak tájékoztató jellegű. Az Előfizető a telefonos ügyfélszolgálat felhívásával tájékozódhat az éppen fennálló lefedettségi adatokról.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a szolgáltatást díj ellenében, az irányadó jogszabályokra való tekintettel a jelen ÁSZF alkalmazása mellett biztosítja.

Szolgáltatási idő: A Szolgáltató szolgáltatását folyamatosan végzi. Az esetleges minőségi hibákról, alapszolgáltatás - ezen minőségi hibák okán való - elérhetetlenségéről, korlátozott elérhetőségéről, az Eszr. 8. § (4) bekezdése alapján az ÁSZF 3. számú melléklete rendelkezik.

2.4. az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

a) az igényt teljesíti,

b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,

c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,

d) az igényt nem teljesíti.

Az a)-c) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

Az a) pontban foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

2.4.1. Új ADSL végfelhasználó

Új ADSL végfelhasználónak minősül az az ADSL igényt benyújtó telefon előfizető, aki az adott távbeszélő vonalon (amelyre az ADSL-t igényli és amelynek ő az előfizetője) az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe ADSL szolgáltatást, és részére az ADSL-t a szolgáltató felszereli. Az alaphálózati szolgáltató döntése alapján bizonyos akciós feltételek csak a fenti ügyfelek számára elérhetőek.

2.4.2. Szünetmentes szolgáltatóváltás

Az Előfizető szünetmentes ADSL szolgáltatóváltással csak abban az esetben tud szerződést kötni a Szolgáltatóval, amennyiben szünetmentes szolgáltatóváltási igényét a megrendelőlapra megfelelő módon jelzi. Amennyiben a megrendelés nem egyértelmű, a Szolgáltató feltételezi, hogy az Előfizető szünetmentes szolgáltatóváltás nélkül kíván szerződést kötni.

Amennyiben az Előfizető a megrendelőlap tetején, könnyen olvasható formában feltünteti a „szünetmentes szolgáltatóváltás” kifejezést vagy bejelöli az erre a célra elhelyezett űrlaphelyet, abban az esetben ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy korábbi szolgáltatójánál nincsen kiegyenlített számlatartozása és jelen ÁSZF-et, különös tekintettel a szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályokra, megismerte és elfogadta.

2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a Rendelet 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatásai tekintetében nem értelmezhető.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

Domain regisztráció és domain névszerver szolgáltatás

E-mail szolgáltatás

Dinamikus és statikus webtárhely szolgáltatás

Mikrohullámú internet szolgáltatás

ADSL szolgáltatás

MicroLine szolgáltatás

Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás

Szerver hoszting szolgáltatás

Web hoszting szolgáltatás

CPS szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződés további, ingyenes, kiegészítő szolgáltatásokat tartalmazhat, melyek részletei az egyedi előfizetői szerződésben olvashatók.

Részletes szolgáltatás leírás és definíciók az 1. sz mellékletben található.

3.2. a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja a mindenkori hálózati lefedettségének megfelelően.

3.3. a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A 112 általános európai segélyhívó a szolgáltató által biztosított hangszolgáltatásokon elérhető, így az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatások vonatkozásában nem értelmezhető.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

Az ÁSZF tárgyát képező Szolgáltatások vonatkozásában nem értelmezhető.

3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik. Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által ajánlott végberendezéseket biztosítja. Az ajánlott készülékekről a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

- 4.1. az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

A Szolgáltató az 5. sz. mellékletben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton.

Amennyiben az egyedi szolgáltatásminőségi követelmények valamely célértéke az előfizetői hozzáférési ponton nem teljesül és emiatt a szolgáltatás csak korlátozottan, vagy csökkent minőségben vehető igénybe, a Szolgáltató az ÁSZF 7.5. pontja szerint számított, a vetítési alap négyszeresének megfelelő összegű kötbért köteles megfizetni.

Amennyiben az előfizetői ponton teljesített érték olyan mértékben tér el a célértéktől, hogy az nem teszi lehetővé az előfizető számára, hogy a szolgáltatást igénybe vegye, a Szolgáltató az ÁSZF 7.5. pontja szerint számított, a vetítési alap nyolcszorosának megfelelő összegű kötbért köteles megfizetni.

A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben (így különösen: az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás); a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás); időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás; vis maior; a Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás) jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására.

A Szolgáltató a szolgáltatásminőségi követelmények teljesítését az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2. mellékletében meghatározott mértékadó dokumentumok alapján végzi.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató továbbértékesített szolgáltatást biztosít, így a Szolgáltató a szolgáltatásminőségi követelmények teljesítésének ellenőrzése során éves szintű ütemezésnek és vizsgálati tervnek megfelelően a nagykereskedelmi partnerrel együttműködve jár el. A nagykereskedelmi partner által kiépített és üzemeltetett hálózat fizikai ellenőrzését a nagykereskedelmi partner végzi.

A Szolgáltató az ellenőrzés eredményeit dokumentálja.

Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók – a hálózatsemlegességgel kapcsolatos átláthatóság biztosítása érdekében – az előfizetők, felhasználók számára az általános szerződési feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített minőségben, átlátható módon kötelesek biztosítani az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést.

Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat internetes honlapjukra feltölteni, hozzáférhetővé tenni és folyamatosan frissíteni. A Szolgáltató egységes szolgáltatás-leíró táblázatait az *ÁSZF 5. számú melléklete* tartalmazza.

A Szolgáltató az általa nyújtott egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket internetes honlapján közvetlenül az egyes ajánlatok mellett köteles közzéteszi.

A Szolgáltató az általa nyújtott internet-hozzáférés szolgáltatási csomagokat összefoglaló táblázatban jeleníti meg, az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket közvetlenül az összefoglaló táblázat mellett köteles elhelyezni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató link betűmérete nem lehet kisebb, mint a szolgáltató által közzétett kereskedelmi kommunikációban használt közlés betűmérete.

A Szolgáltató – a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében – internetes honlapján könnyen megtalálható helyen (a honlap főoldalán, az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokat bemutató aloldalakon, vagy a gyermekvédelemmel foglalkozó aloldalon) közzétette az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatásminősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalomérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató kizárólag a jogszabályok által előírt körben végez ilyen tevékenységet.

4.3. tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a fenti eseményekkel kapcsolatban honlapján, különösen indokolt esetben e-mailben vagy más, közvetlen úton, tájékoztatást nyújt. Amennyiben valamely előfizető veszélyezteti a hálózat egységét vagy más módon a biztonságot, a Szolgáltató – az előfizető egyidejű értesítése mellett – megteszi a szükséges intézkedéseket, beleértve ebbe az előfizető szolgáltatásból történő átmeneti vagy végleges kizárását is.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17. §-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére

4.4. az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az előfizető végberendezés csatlakoztatásának feltétele, hogy a vonatkozó Európai Uniósi hálózati szabványoknak megfeleljen.

4.4.1. Egyásra épülő előfizetői szolgáltatások

Egyásra épülő szolgáltatások azok a szolgáltatások, amely esetben a hordozó szolgáltatás nélkül a ráépülő szolgáltatás nem igénybe vehető, vagy azzal jogi sorsát osztja.

Az ADSL szolgáltatás a kapcsolat által használt telefonvonal jogi sorsát osztja, amennyiben PSTN szolgáltatás zajlik ugyanazon a vezetéken.

IP alapú telefonszolgáltatás vagy IPTV szolgáltatás nem vehető igénybe, ha bármely okból a hordozó IP kapcsolat nem működik. További ráépülő szolgáltatásokat az egyedi előfizetői szerződés határozhat meg-

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

Az előfizetői szolgáltatás az alábbiak szerint szüneteltethető:

- a) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból,
- b) az Elő fizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Média tanács határozata alapján,
- f) Csődeljárás, vagy vagyonbi biztosíték kivédésével nem szükséges a szüneteltetés.

5.1.1. Az előfizető által kért szünetelés

A Szolgáltató az előfizető kérésére a szolgáltatást maximum 6 hónapra szünetelteti. Határozott idejű szerződés esetén a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik. A szünetelés alatt az Előfizető díjfizetésre köteles a 2. sz. melléklet szerint. Az előfizető által kért időszak végén vagy a 6 hónap elteltével a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak - az előfizetői szerződésben feltüntetett - csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet.,

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

(1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.
- e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette

(2) A telefonszolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.
- e) email postafiók elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)

(3) A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszeggessel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

Ha az előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy e § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a korlátozási díj egyharmada. Amennyiben a szolgáltató korlátozási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

5.3. az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg szüneteltetheti a hírközlési szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja. Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg szüneteltetheti.

A szolgáltatás rendes vagy rendkívüli karbantartása, vagy váratlan üzemkiesése esetén a szolgáltatás nyújtása ugyancsak szünetelhet.

Az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén nem kell visszatéríteni a díjat, ha a Szolgáltató igazolja, hogy határidőn belül minden tőle elvárható intézkedést meg tett annak megszüntetésére.

Tervezett szüneteltetés esetén az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés

oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

A hibaelhárításra vonatkozó szabályozástól foglaltaktól üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek.

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

A hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során észlelt meghibásodást az alábbiak szerint jelentheti be a hét minden napján:

- személyesen, a szolgáltató által működtetett ügyfélkapcsolati pontokon,
- e-mailben (feltéve, hogy a hibabejelentés alább részletezett kötelező tartalmi elemeit az elektronikus levél tartalmazza).

A vállalt hibaelhárítási célértékeket az 5. sz. melléklet tartalmazza.

A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. A Szolgáltató nem köteles azt a hibabejelentés vizsgálni, amelyben a bejelentő nem azonosítja magát előfizetőként, illetve nem ad meg elérhetőséget. Szolgáltatás kiesés, vagy hiba alapján csak akkor jogosult díjvisszatérítésre, ha a hibát az előzőek alapján bejelenti és valósnak bizonyult.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig kell megőrizni.

A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);

- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárítását díjfizetéshez nem kötheti, vagy egyéb, az előfizető közreműködését igénylő feltételt nem támaszthat.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

(2) A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

(3) A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

(4) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak az (1) bekezdés szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

(5) A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

(6) Az Eht. 141. § (1) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése során a szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy évig köteles megőrizni.

(7) A Szolgáltató a (2) bekezdésben meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.

(8) Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges és a szolgáltató által az (1) bekezdés a) pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

(9) Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a (8) bekezdés szerint a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

(10) Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

(11) A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) az (1) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

(12) A kötbér mértékét és számítási módját a jelen ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető által bejelentett és hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hiba esetén a Szolgáltató a hibát maximum 72 órán, vagy amennyiben az eltérő, a vonatkozó mellékletben meghatározott időn belül elhárítja. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság,

közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a Rendelet 22. § (4) bekezdésben meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a Rendelet 22. § (4) bekezdésben meghatározott határidőbe.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakéreshető módon – az ÁSZF 6.1. pontjának (6) bekezdésében foglalt eset kivételével – a bejelentés időpontjától számítva legalább két évig megőriz. A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnél az érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni.

A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a a korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),
- c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - kézbesítettnek vélelmezzük.

6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató az erről szóló ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. (minőségi célérték) A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsította, akkor is jogosult a szerződést díjtartozás miatt felmondani, ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával abban az esetben sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. A nem vitatott tételek díjáról Szolgáltató pótcsekket küld Előfizetőnek, melyet előfizető köteles a számlareklamációra tekintet nélkül a kifogásolt számla befizetési határidején belül megfizetni.

A pótcsekk előírt határidőben történt befizetése esetén Szolgáltató nem jogosult alkalmazni a díjtartozás miatt az ÁSZF-ben a díjfizetés elmulasztása esetére szabályozott jogkövetkezményeket.

Ha a Szolgáltató az Előfizető bejelentésében foglalt reklamációt helyállónak tartja, havi díjfizetési kötelezettség esetén a választása szerint a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha a Szolgáltató a reklamációnak csak részben ad helyt, Szolgáltató a vitatott összegnek arra a részére vonatkozóan, amellyel kapcsolatban a reklamációt elutasította, új számlát küld Előfizetőnek, amelyet előfizető a számlán megjelölt határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fennmaradó összeg vonatkozásában a számlareklamáció elfogadására vonatkozó fenti rendelkezések az irányadóak.

Abban az esetben, ha az Előfizető nem fogadja el szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, a peres eljárás elkerülése érdekében a szerződő felek megkísérik a megegyezést.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető reklamációját elutasítja, de az Előfizető az elutasítást és ennek bizonyítékait nem fogadja el, és a megegyezés sem jár sikerrel szerződő felek között, jogorvoslatért jelen ÁSZF 1.5. pontjában megjelölt szervekhez fordulhat.

Ha az Előfizető a reklamáció során a nem vitatott összegről kiállított pótcsekket befizette, a vitatott összeg befizetésére a díjvita jogerős lezárásáig nem köteles, feltéve, hogy a jogorvoslati eljárást a Szolgáltató reklamáció elutasítását tartalmazó értesítését követő 15 napon belül megindította és erről a kérelem másolatának egyidejű megküldésével a Szolgáltatót értesítette.

Ha az Előfizető egy már befizetett számla összegének helyességét vitatja – erre csak a számla teljesítését követő 1 éves elévülési időn belül van lehetőség. Ha a reklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen beszedett összeget, a késedelmi kamat mértékével megegyező kamattal növelt értékben jóváírja az Előfizető számláján. Amennyiben az Előfizető számlareklamációja nem volt megalapozott, úgy az előfizető köteles a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot a Szolgáltató számlájára befizetni.

6.3. az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Az ügyfélszolgálaton tett szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az előfizetőnek átadni, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

Szolgáltató köteles a reklamációt a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálni, és az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről írásban értesíteni. Ha a szükséges műszaki vizsgálatokat a Szolgáltató nem tudja

ezen idő alatt teljes körűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a Szolgáltató a vizsgálati idő meghosszabbodásáról az Előfizető részére külön értesítést küld.

Telefonon érkező panaszt, reklamációt a szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően fogadja.

Egyéb kötelezettségek:

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor, tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól.

Az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelő, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. A Szolgáltató mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

6.4. az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készít, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy, megrendelés stb. csak ügyfélszolgálati irodában, illetve ha az ügy jellege lehetővé teszi postai úton, vagy e-mailen keresztül intézhető. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht. 141. § (1))

A szolgáltató az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott ügyfélszolgálatának elérhetőségét és nyitvatartási rendjét a honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető. Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

Előfizető az előfizetői szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosításához – személyazonosságát a 2.2. pontban szereplő személyes azonosításon kívül a Szolgáltató által az előfizetői szerződéshez rendelt ügyfélszám megadásával igazolhatja.

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság,

közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak határidőn belül meg kell kérnie. A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.5. a tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Szolgáltató az Előfizetői által kért adatokat – a tudakozó szolgálatok formátumának megfelelően – a tudakozó szolgáltatásokban megjeleníti. A Szolgáltató telefonszolgáltatás nyújtása során a tudakozó szolgáltatásokat elérhetővé teszi.

6.6. tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

Előfizető panasza esetén elsősorban a Szolgáltatóhoz fordulhat. Panasza sikertelen elintézése esetén az 1.6 pontban felsorolt szervekhez fordulhat. Szolgáltató az ÁSZF hatálya alá tartozó jogügyletek vonatkozásában – hatáskörtől függően – a Budaörsi Járásbíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét köti ki.

Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez fordulhatnak.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület. Az egyes megyei békéltető testületek pontos megnevezése és elérhetősége a www.bekeltet.bkik.hu/6-Elerhetoseg oldalról letölthető.

Egyéni Előfizetők, valamint külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás Előfizetők esetében járhatnak el; hatáskörükbe tartozik az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. tartalmazza.

7. díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:

7.1. az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

A díjakat az ÁSZF 2. sz. melléklete, a speciális, csak adott ügyfélre vonatkozó feltételeket az előfizetői szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről főszabály szerint havonta – illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként (amely lehet: negyedévente, évente) - állít ki elektronikus vagy nyomtatott számlát és küldi meg az Előfizetőnek. A Szolgáltató periódusonként előre számlázza ki a Felhasználónak a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat. A számla adott hónap 9. és 15. napja között készül. A számlát a következő hónap első napjáig az Előfizetőnek kézhez kell kapnia. Amennyiben Ügyfelünk a számlakészítést követő hónap első napját követő 5. napig nem jelzi számlaproblémáját/hiányát, akkor a számlát kézhez vettnek és elfogadottnak tekintjük. A számla fizetési határideje a számlakészítést követő hónap 10. napjától 15. napjáig terjedő időtartamon belüli egyik nap,

amelyet a számlán feltüntetünk. Az előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási időszakot megelőzően kiszámlázni. Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén a számlát az Előfizető a vásárlással egy időben kapja

7.2. a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

Szolgáltató a következő díjfizetési módokat kínálja:

- postai készpénz-átutalási megbízás (sárga csekk)
- átutalás
- készpénzbefizetés a központi ügyfélszolgálaton

A meghirdetett akciós díjak a Szolgáltató honlapján és az ÁSZF akciós mellékletében hozzáférhetők.

7.3. a kártérítési eljárás szabályai

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató kötbért alkalmaz általános kártérítésként.

Az Előfizető a kártérítésre vonatkozó igényét a szolgáltató ügyfélszolgálatának címezve, írásban nyújthatja be, s kárigény esetében az Előfizető hitelt érdemlően köteles igazolni a vagyonában okozott kár mértékét.

A Szolgáltató az előfizető írásban benyújtott kártérítési igényét nyilvántartásba veszi, majd a hiánymentesen benyújtott kérelem alapján lefolytatja a vizsgálatát. Abban az esetben, ha az Előfizető nem tudja hitelt érdemlően igazolni a vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést a Szolgáltató a kérelmet elutasítja.

Amennyiben a Szolgáltató felelőssége fennáll, a szolgáltató, az Előfizető igazolt kárát megtéríti a hiánymentesen benyújtott kárigény beérkezésétől számított 30 napon belül. Abban az esetben, ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, vagy nem állapítható meg károkozás, vagy a kártérítés az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozik, a Szolgáltató a kárigényt elutasítja a hiánymentesen benyújtott kárigény beérkezésétől számított 30 napon belül.

7.4. a kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

A Rendelettel összhangban, az alábbi esetekben köteles a szolgáltató kötbért fizetni az előfizető részére:

Késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér. A vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben a vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére

nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a fenti kötbér felét köteles megfizetni.

A késedelmes vagy elmaradt teljesítés esetén az Előfizetőt az ÁSZF jelen fejezetében írt esetekben és az ott meghatározott feltételek szerint kötbér illeti meg. Ebben az esetben Előfizető számára a Szolgáltató a kötbért az Előfizető külön igénybejelentése nélkül megfizeti.

Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy elmaradt teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznát nem. A vagyonban okozott kár alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Meghiúsulási kötbér. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

Hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) a hibabejelentési igények kezelésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- *kétszerese* az a) pont szerinti esetben,
- *négyszerese* a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- *nyolcszorosa* a b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Ha az Előfizető az 5.2. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési

feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az Előfizető áthelyezési igényére az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni.

Amennyiben a Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény beérkezését követően a teljesíthetőség érdekében szükséges vizsgálatot elvégezte, és az áthelyezési igénybejelentést ennek eredményeképpen elfogadta, úgy

- a) az áthelyezést az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb napjától az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti, vagy
- b) amennyiben az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, úgy (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot.

A Szolgáltató az áthelyezésre vállalt határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

A 6.3. pontban szereplő rendelkezések alkalmazása az üzleti előfizetők esetében nem kötelező, az eltérő szabályozást az egyedi előfizetői szerződés tartalmazhatja.

Az Előfizető díjreklamációja, kötbérigénye, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a jelen ÁSZF 1.5., valamint 6.6. pontjaiban megjelölt illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, illetve igényét peres úton érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a jelen ÁSZF 1.5., valamint 6.6. pontjai szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az Előfizető részére kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;

Átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

Számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;

Számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

A számhordozás feltételei

A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos ügyfélszolgálatot is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát. Az on-line szerződésalkötési felület számhordozás kezdeményezésére – tekintettel az azonosítás nehézségére – nem alkalmazott.

Azonosítás

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és

hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés

megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,

bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Feltételek

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával

fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átdó szolgáltatónál kezdeményezheti. Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érte bármely előző szolgáltatót is. Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átdó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átdó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átdó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

Az igény megtagadása

Az átdó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően az Azonosítás cím alatt szabályozottak szerint és a közölt adatok alapján, vagy
- az előfizetőnek a számhordozási igény átdó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átdó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átdó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- az átdó szolgáltató a hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az előfizetőnek az átdó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt, az általános szabályok szerint;
- az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- az előfizetőnek az átdó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átdó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni;
- az egyeztetést igénylő esetekben az átdó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átdó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviselőjében eljárni. Az előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

Számhordozási eljárás

Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 perccig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt kezelt eseteket.

A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) az egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást az egyeztetés szükségessége miatt utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el. A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezddnek.

Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse.

Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak. A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az

általános szabályok irányadóak, az egységes egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvevő szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

8.2. Az internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

A Szolgáltató elősegíti ügyfelei szünetmentes ADSL szolgáltató váltását azokon a helyeken, ahol ezt a társszolgáltató lehetővé teszi, amennyiben az Előfizető határozott idejű szerződése vagy a szolgáltatóváltás tényleges napjáig le fog járni, a szolgáltatóváltás napjáig az Előfizető összes előfizetésén az összes esedékes számlát rendezte, valamint a szolgáltatóváltási kérését a megfelelő módon jelzi a Szolgáltató felé. Amennyiben az előfizető a fenti feltételeket nem teljesíti, a Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – az Előfizető igényét szolgáltatás lemondásként továbbítja a társszolgáltató felé. Az Előfizető lemondási szándékát írásban köteles jelezni, amely dokumentumon amennyiben szükséges, egyértelműen, olvashatóan, a lap tetején szerepelnie kell a „szünetmentes szolgáltatóváltás” kifejezésnek.

A szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó egyéb, általános rendelkezések

A szünetmentes szolgáltatóváltás megvalósulásának feltételei:

- A régi internet szolgáltató lemondása és az új internet szolgáltató megrendelése egytől-öt munkanapig terjedő átfedéssel intervallumban összehalmozható a Társszolgáltató támogatott rendszereiben.
- Az ügyfélnek ne legyen telefondíj tartozása sem a Szolgáltató, sem a Társszolgáltató felé.
- Az ügyfélnek az elégedő internet szolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- A szünetmentes szolgáltatóváltás során az előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás, így a „csatlakoztasd magad” csomaggal rendelkező előfizetők esetében a szünetmentes szolgáltató váltás feltétele, hogy az új szolgáltatónál is csak „csatlakoztasd magad” csomagra fizethet elő, illetve a „nem csatlakoztasd magad” típusú csomaggal rendelkező előfizető csak „nem csatlakoztasd magad” típusú csomagra válthat.
- Szünetmentes szolgáltatóváltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy az elégedő szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakban köteles megfizetni.
- Szünetmentes szolgáltatóváltás csak ADSL technológiánál, a társszolgáltató megváltozása nélkül lehetséges.
- Invitel területen a kétkapus, Magyar Telekom területen az egykapus szünetmentes szolgáltató váltási folyamat a támogatott, ettől való eltérésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ún. egykapus szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei (csak Magyar Telekom Nyrt. területen)

A Szolgáltató javasolja ügyfeleinek, hogy az egykapus szolgáltatóváltás használják. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kétkapus szolgáltatóváltás adminisztrációs problémáiból eredő többletköltségekért – az ezekből eredő teljes kárt és költséget az ügyfélre hárítja.

Az Ügyfél az ISP váltást annál a szolgáltatónál kezdeményezi, amelyik szolgáltatónál az Ügyfél meg kívánja rendelni az ADSL-t. A szolgáltatóváltással történő lemondást továbbiakban nem szükséges jelezni, a beérkezett szolgáltatóváltási igényt társszolgáltatónk jelzi felénk, amelyhez – minden feltétel megléte esetén – a Szolgáltató hozzájárul. Ebben az esetben csak akkor tudjuk a felmondást elfogadni ISP váltással, ha az ügyfél minden számláját kiegyenlítette.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatóval kíván előfizetői szerződést kötni szolgáltatóváltással, a feltételek megegyeznek a korábbi szolgáltatóváltás feltételeivel, azonban szükségtelen és nem javasolt a felmondást az előző szolgáltatónál megtenni.

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

CPS szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés a Szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba. Több hívószámra megrendelt szolgáltatás esetén a szerződés az első szám átfordításával egyidejűleg hatályba lép. A Szolgáltató az átfordítás megtörténtéről értesíti az Előfizetőt, mellyel egyidejűleg az Előfizetőnek az Előfizetői Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval, illetve más Közreműködő Szolgáltatóval fennálló szerződése a választott szolgáltatás vonatkozásában megszűnik, vagy módosul.

Határozott időre kötött szerződés esetén a szerződéses időtartam nem kezdődik el, ameddig az utolsó szám átfordítása meg nem történik. Amennyiben valamennyi hívószám átfordítására 90 napon belül nem kerül sor, úgy a szerződéses elkötelezettség tartama az első szám átfordításától számított 91. napon elkezdődik.

CPS esetén, a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ) érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a HBSZ között létrejött jogviszony szabályozza.

A CPS szerződés megkötésével – beleértve az erre irányuló ráutaló magatartás tanúsítását – az előfizető elfogadja a közvetítő szolgáltató általános szerződési feltételeit.

A CPS szerződés megkötésével – beleértve az erre irányuló ráutaló magatartás tanúsítását – az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató a közvetítő szolgáltató igénye esetén továbbítsa a választott közvetítő szolgáltató részére természetes személy előfizető esetén az előfizető természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az előfizető telefonszámát, továbbá ha az előfizetőnek díjtartozása van, ennek tényét

A CPS szerződés megkötésével – beleértve az erre irányuló ráutaló magatartás tanúsítását – az előfizetőnek — a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve — a kötelezett szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval a választott szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik vagy — ha a választás azt nem érinti teljes egészében — módosul, amelyet a kötelezett szolgáltató köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

A CPS szerződés megkötésekor a kötelezett szolgáltatónak a közvetítő szolgáltató igénye esetén a választást követő 2 munkanapon belül, — illetőleg ha a közvetítő szolgáltatóval a szerződés megkötése nem ráutaló magatartással történt, a (8) bekezdés szerinti tájékoztatást követő 2 munkanapon belül — térítésmentesen köteles közölni a választott közvetítő szolgáltatóval

- természetes személy előfizető esetén az előfizető természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzék számát vagy más nyilvántartási számát, valamint az előfizető telefonszámát, továbbá ha az előfizetőnek díjtartozása van, ennek tényét
- ráutaló magatartással történő választás esetén a választás tényét és időpontját.

A kötelezett szolgáltató a fentiekben foglalt adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásban szereplő adatok alapján teljesíti, amely adatok valódiságáért felelősség nem terheli.

9. A szerződés időtartama

A Szolgáltató határozatlan és határozott időtartamú szerződéseket köt.

A *határozott idejű előfizetői szerződés* megkötését megelőzően a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára,

részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Távollévők között írásban megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Rendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt értesítésben a szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az előfizetőt.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A Szolgáltató az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az előfizetői szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a Rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A határozott idejű előfizetői szerződés fentiek alapján történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben illet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezmény

A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 24 vagy 12 hónapos időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. „hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

10. adatkezelés, adatbiztonság:

10.1. a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásához, számlázáshoz valamint a jogszabályban előírt egyéb indokokkal célhoz kötötten kezelhet adatokat. Adatokat a szükséges mértékben és időtartamra a Szolgáltató átadja a közreműködő társszolgáltatóknak, illetve egyéb harmadik személyeknek (pl. futárszolgálatok). A Szolgáltató a közreműködők adatkezelése és adatbiztonsága kapcsán sajátjával azonos elvárást támaszt. A Szolgáltató nemfizetés esetén harmadik felet behajtási céllal igénybe vehet.

A Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A személyes adatok kezelésének jogi háttere:

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- b) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény személyes adatok kezelésére vonatkozó része;
- c) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: Eker törvény);
- d) Az NMHH elnökének 2/2015. (III. 30.) rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- e) 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése

és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése rögzítése is;

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adattovábbítás: Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés: Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és az adatkezelés időtartama:

A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés illetve adatfeldolgozás az alábbi előfizetői adatokra terjed ki

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy Előfizető születési neve, születési helye, és ideje, anyja születési neve, valamint címe (lakóhelye, tartózkodási helye)	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése d) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap. d) Tudakozói megjelenés esetén az Előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról.
Az Előfizető születési helye és ideje, az Előfizető anyja neve	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
Korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1

képviselő 1-2. pont alatti adatai	c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
Az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől) és bankszámlaszáma	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás, c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
Az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezésének megfelelően.	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap. c) Tudakozói megjelenés esetén az Előfizető visszavonó nyilatkozata esetén a tudakozó a bejelentést követő 8. nap nem ad felvilágosítást az érintett adatokról
Az Előfizető e-mail címe	szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.
Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 napig(elévülés). Az előfizetői szerződés megszűnéséig. Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
Az állomás száma vagy egyéb azonosítója	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap
Az állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma vagy egyéb azonosítója; típusa jellege	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
A hívó és hívott előfizetői számok	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévülése + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.
	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés	a) Szerződés megszűnését követő 1 év

A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	(elévülés) + 30 nap. b) Az adat keletkezésétől számított 1 év/elévülés + 30 nap. c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év.
A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
A szolgáltatás igénybevételének dátuma	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap b) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap b) Az adott számlakövetelés elévüléséig + 30 nap
A szolgáltatás igénybevételének időtartama	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap. b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.

Az Előfizető személyes adatok átadhatóak:

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyféltájékoztatást végzik (Eht 157. § (9) a.),

b) bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel (Eht 146.§),

c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht 157. § (9) b.),

d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht 157. § (10), 159/A §),

e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht 157. § (9) c.),

f) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérése alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d., és az Info tv.

6. § (2)), g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. §(8)),

h) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4)),

i) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak (részletek a 4.2. pont alatt).

Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség (Eht. 159/A §)

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye, számlázási címe, számlaszáma, előfizető anyja születési neve, előfizető születési helye és ideje, illetve a korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének ezen adatai, nem egyéni előfizető esetén cégjegyzékszám és pénzforgalmi számlaszáma

b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;

c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;

d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszakitechnikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;

f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;

g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus

hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám); Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontok szerinti az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-h) pontok szerinti adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

10.2. az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1 Általános adatbiztonsági információk

A Szolgáltatót külön törvények alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli, melynek részletes szabályait az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettünk. (www.eqnet.hu)

A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetőnek közölheti. Előfizető saját magát személyi igazolványával, útlevelel vagy más hatóság által személyazonosításra elfogadott irattal azonosíthatja, illetve titkos pin kódjával, ha Szolgáltató ezt lehetővé teszi. Az Adathálózati szolgáltatás keretében továbbított adatok tartalmáért való felelősség alól a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint mentesül.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Adathálózati szolgáltatás megfelel a hálózat védelmére vonatkozó követelményeknek. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott eseteket - nem teheti lehetővé.

A Szolgáltató által kezelt adatok az Eht. keretei között átadhatók:

- a.) azoknak a társszolgáltatóknak, akik közreműködése a szolgáltatás nyújtásához szükséges,
- b.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján az ellenérték érvényesítését, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az Előfizető tájékoztatását végzik,
- c.) jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- d.) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak.

A Szolgáltató személyes adatnak minősülő, általa kezelt adatról adatszolgáltatást csak "a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.

Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás ingyenes.

Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

10.2.2. Speciális adatbiztonsági információk

A Szolgáltató egyes termékeihez autentikált SMTP (email továbbítási) szolgáltatást biztosít. Abban az esetben, ha a Szolgáltató valószínűsíti, hogy az Előfizető tevékenysége eredményeként a Szolgáltató elsődleges SMTP IP tartománya kitiltásra kerül vagy kerülhet, a Szolgáltató az adott Előfizető SMTP szolgáltatását az elsődleges SMTP kiszolgálón megszünteti és áthelyezi egy másik, ilyen esetekre kialakított kiszolgálóra, az ügyfél értesítése mellett.

A Szolgáltató alaphelyzetben előfizetői végpontjain a TCP/IP 25 portját blokkolja, megakadályozva ezzel, hogy rosszindulatú támadás esetén az előfizető eszközeit tiltott reklámlevél (spam) küldésére fel lehessen használni. Az Előfizető kérésére ezt a tiltást a Szolgáltató feloldja, azonban spam tevékenység észlelése esetén a Szolgáltató a portot ismételten tiltja, amíg az Előfizető hitelt érdemlően bizonyítja, hogy újabb tiltott forgalom megfiúsítása érdekében mindent megtett.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

Az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben az igénybejelentés és a szerződéskötés keretében az igénybejelentés illetve a szerződéskötés során az Előfizető nyilatkozatot tehet arról, hogy a szolgáltató az Eht. 144. § (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa.

Ezen nyilatkozattal az előfizető elfogadja, hogy a kapcsolattartásra megjelölt címen, e-mail címen, telefonszámon a Szolgáltató értesíthesse az előfizetői szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben.

Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, telefonszámokban változás történik, azt az előfizető az ÁSZF 14.1. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően, köteles jelezni a Szolgáltató részére.

Az elektronikus értesítés elfogadásáról szóló nyilatkozatát az Előfizető bármikor visszavonhatja a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával.

A fentebb meghatározott elektronikus értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

11.1.1. Előfizetői névjegyzék

Távbeszélő szolgáltatást igénybe vevő Előfizető, előfizetői névjegyzékben való szerepeltetését a szerződéskötéskor vagy bármikor később kérheti.

Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

- a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
- c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékbe.

11.1.2. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok

Segélyhíváson kívül ilyen szolgáltatást a Szolgáltató nem nyújt.

11.1.3. Értéknövelt szolgáltatások

Emelt díjas távbeszélő szolgáltatások díjai a 2. sz. mellékletben találhatók.

11.1.4. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok

Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – kizárólag az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az előfizető azonosító (név, cím, telefonszám) és az előfizető forgalmi adatait. A megfelelő hozzájárulást az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben adathatja meg a szerződéskötéskor. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

Az Előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy később a Szolgáltató személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán, illetve írásban feltétel nélkül bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

11.1.5. Tételes számla igénylése

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen. Minden további részletező díjköteles a 2. sz. mellékletnek megfelelően.

Ha az előfizető a szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A szolgáltató köteles az előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel (4/2012. NMHH rendelet 7. § (3)-(4) bekezdések).

. Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy csak

- bizonyos számjegyekkel kezdődő hívásairól kérjen részletezést,
- csak az általa megadott határérték feletti hívások szerepeljenek a részletezőn,

A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg azonosítható módon a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal “nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet

következtetni, így különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,

- többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- segélykérő szolgálatokat értesítik (4/2012. NMHH rendelet 8. §).

A Szolgáltató az előfizető írásbeli kérelme alapján ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik – hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A Szolgáltató, az előfizető írásbeli kérelme alapján szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy – amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik – telefonvonalanként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, illetve, hogy hívásonként ennek ellenére lehetővé tegye a felhasználó részére azonosítója kijelzését a hívott készüléken. Az itt meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos

- létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is (4/2012. NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés és b) pontok, valamint (2) bekezdés).

A Szolgáltató, az előfizető írásbeli kérelme alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg (4/2012. NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés d) pont).

A Szolgáltató, az előfizetői írásbeli kérelme alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta (4/2012. NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés e) pont).

A Szolgáltató az Eht. 155. § (7) bekezdése szerinti hatóságokkal történő együttműködés keretében, az ott meghatározott eljárásában jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának a letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155. § (7) bekezdésében meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi (4/2012. NMHH rendelet 9. § (3) bekezdés).

A Szolgáltató vezetékes SMS szolgáltatás esetén műszaki okokból nem képes a hívószám kijelzés szabályai maradéktalanul érvényesítésére. Az Előfizető a bejelentkezésével tudomásul veszi az eltéréseket, és hozzájárulását adja előfizetői számának kezeléséhez.

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása; 4/2012. NMHH rendelet 9. § (4) bekezdés). Amennyiben a kapcsolt Előfizető a kapcsolt azonosítója letiltását kérte, és kapcsoláskor hangposta jelentkezik be, a Szolgáltató a tiltás berendezésétől függetlenül nem felelős a hívószám kiadásáért, amennyiben az az Előfizető által meghatározott hangbemondás következtében történt. A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt (4/2012. NMHH rendelet 10. § (1) bekezdés).

Amennyiben az az Előfizető, akinek a készülékére az átirányítás történt, az azonosítója kijelzését nem tiltotta meg, a hívó Előfizető készülékén a kapcsolt azonosító minden esetben megjelenik.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányította a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást (4/2012. NMHH rendelet 10. § (2) bekezdés). Amennyiben az Előfizető a jelen bekezdésben biztosított jogával élni kíván, köteles megadni a Szolgáltatónak azt/azokat a hívószám/ka/t, amely/ek/re érkező hívásoknak az automatikus átirányítását tiltani akarja. A szolgáltató az azonosító kijelzésre vonatkozó kötelezettségei a saját hálózatán belül a nemzetközi hívások esetén is köteles biztosítani (4/2012. NMHH rendelet 9. § (6) bekezdés).

A Szolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az előfizető és a felhasználó a jelen fejezetben foglaltakat egyszerű módon végrehajthassa, így különösen az egyes letiltásokat a készülék használatával elvégezhesse, ha a készülék erre műszakilag alkalmas (4/2012. NMHH rendelet 11. §).

11.1.6. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok

A CPS közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatot az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben teheti meg.

11.1.7. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató a szerződéskötéskor köteles részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. Az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt fenti nyilatkozatát bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni.

A Szolgáltató elektronikus úton vagy hang alapon történő szerződéskötéskor is biztosítja, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton adja meg, a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan igazolni köteles.

12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés,

c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás,

d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja. A szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:

a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy

b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői

szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Szolgáltató az ÁSZF módosításáról az előfizetőket főszabályként a számlalevélen vagy mellékletén értesíti. Ellenkező bizonyításig ezen az úton küldött értesítés legkésőbb a számla befizetési határidejével közöltnek tekintendő. A Szolgáltató az értesítést – egyéb megoldás hiányában – email útján is megteheti, mely esetben az értesítés időpontja a Szolgáltató által fenntartott postafiókba történő megérkezés utáni harmadik nap. A Szolgáltató az Előfizető kérésére más postafiókba is kézbesít, azonban ebben az esetben is a saját postafiókba érkezés a releváns.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Az Eht. 132. § (9) bekezdésében rendezett átírás esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén, vagy a szolgáltatót érintő gazdasági körülmények hatására a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítési határideje

12.2.1 Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében

Az Előfizető köteles bármely, az igénybejelentésben vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, illetve bármely a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatban vagy tényben bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni.

A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy a Előfizető adatai megváltozását nem jelenti be a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból - különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra - eredő kárának és költségeinek megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, és helyhez kötött szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételének helye nem változik (átírás). Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF 2. számú mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésének kézhezvételétől számított 15. nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérre köteles, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede. A kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírni. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az Előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának az átíráskor bármely igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódóan díjtartozása volt.

12.2.2 Áthelyezés

Amennyiben az adott szolgáltatás tekintetében lehetséges, a Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt – a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtartozása miatt elutasítja.

ADSL, bérelt vonal és MicroLine végpont áthelyezésére van lehetőség. Bérelt vonal végpontjának áthelyezése csak megállapodás alapján, díjfizetés ellenében lehetséges..

MicroLine végpont áthelyezése csak előzetes kivizsgálás után lehetséges, így ez egyedi, előzetes megállapodás tárgya.

ADSL végpont áthelyezése díjfizetés ellenében lehetséges. Az ADSL szolgáltatás a kapcsolat által használt telefonvonal jogi sorsát osztja, amennyiben PSTN szolgáltatás zajlik ugyanazon a vezetéken. ADSL kapcsolat áthelyezése – az alaphálózati szolgáltató döntése alapján – csak az azt hordozó telefonvonallal együtt lehetséges. Az ADSL áthelyezési szándékot írásban és csak az erre rendszeresített formanyomtatványon lehetséges kérni. Az igény teljesítésének feltétele, hogy az előfizető telefonvonalán díjtartozás vagy az alaphálózati szolgáltató által „nyitott folyamatként” definiált állapot ne legyen. Az Előfizető felelőssége a telefonvonalával kapcsolatos adminisztráció elintézése. Ennek elintézésére a Szolgáltatónak nincsen jogosultsága, illetve erről az alaphálózati szolgáltatótól információt nem kap.

Az Előfizető a Szolgáltatónál és az Alaphálózati Szolgáltatónál (Társszolgáltatónál) egyidejűleg köteles jelenteni az áthelyezési igényt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az áthelyezéshez ne járuljon hozzá, amennyiben az áthelyezés időpontjában az Előfizetőnek bármely esedékes számlája rendezetlen. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezéshez nem járul hozzá, a társszolgáltató csak a telefonvonalat helyezi át, az ADSL szolgáltatás megszüntetésre kerül. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizető hibájából bekövetkezett szerződésbontás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Az ADSL hozzáférés fizikai kiépítését az alaphálózati szolgáltató kollégái végzik, mely általában 3-4 hetet vesz igénybe. A Szolgáltató a szolgáltatás létesíthetőségéért és a kiépítés határidejéért felelősséget vállalni nem tud.

A Szolgáltató eltérő alaphálózati szolgáltató területére ADSL szolgáltatást áthelyezni nem tud.

Az Előfizető köteles jelezni az – esetlegesen – megváltozott számlázási címet az áthelyezési adatlapon.

Az Előfizető köteles az áthelyezés alatti időszakra is díjat fizetni. Az áthelyezés során szolgáltatás bizonyos ideig nem elérhető. Ez az időszak a társszolgáltatótól függ. A Szolgáltató az áthelyezés megtörténte utáni Előfizetőjének jóváírja a fenti, kiesett időszakra szóló díjat.

Telefonvonal nélküli ADSL áthelyezése a határozott idő alatt nem lehetséges.

CPS szolgáltatás áthelyezése

Tekintettel arra, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ) bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó.

Az Előfizetői hozzáférési pont HBSZ általi áthelyezését, annak megkezdése előtt legalább 3 nappal köteles az Előfizető a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői hozzáférési pont új helyét, illetőleg annak új teljes kapcsolási számát – az esetlegesen megváltozott körzetszámmal együtt.

A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás további elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítéséből eredő, illetve az átfordítás okán keletkező maximum 24 órás szolgáltatás-kiesésért és egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a percdíjak módosításának jogát az áthelyezésből eredően kifejezetten fenntartja.

Az áthelyezésért és az újra-átfordításért a szolgáltató jogosult a 2. számú mellékletben meghatározott díjat felszámítani (újra-aktiválási díj).

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az előfizető áthelyezési igényére az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni a következők szerint.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az

áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

A szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Ezzel az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

A fent meghatározott határidők be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

12.2.3 Díjsomag váltás

Díjsomag váltás esetén az Előfizető, Szolgáltató vagy a szolgáltatás típusa megváltoztatása nélkül kerül sor a szolgáltatási díjsomag megváltoztatására. Díjsomag váltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az Előfizetőnek nincs lejárt kiegyenlített számlája a Szolgáltatónál (bármelyik szolgáltatásához kapcsolódóan). A díjsomag váltás díjköteles lehet: árát a 2. számú melléklet tartalmazza. ADSL szolgáltatást csak magasabb előfizetési díjú díjsomagra lehet váltani és a díjsomag váltás nem lehetséges a határozott idő alatt, ha csak a Szolgáltató akciós feltételeiben másként nem rendelkezik. ADSL szolgáltatás díjsomag váltása – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg – 1 éves határozott idő vállalása mellett történik. Ezen szabályoktól a Szolgáltató akciós feltételek alkalmazása esetén vagy egyéni elbírálás alapján eltérhet az Előfizető előnyére. Díjsomag váltásra az új hozzáférés létesítési időnél megadott értékeket vállalja a Szolgáltató.

Adathálózati szolgáltatásoknál a szolgáltatás minősége illetve a teljesítés megfelelő, amennyiben a le- és feltöltési sebességek az 1. számú mellékletben közzétett garantált értékeket elérik. Lehetséges azonban – díjmentes – sávzélesség váltás Magyar Telekom területen, amennyiben a végponton mérhető érték jelentősen elmarad a díjsomag maximumértékétől. Ilyen jellegű sebességi panasz leadásánál, a sikeres díjsomag váltás érdekében, mellékelni kell két, eltérő napon, a tesztszerveren eszközölt mérés eredményét (mérési azonosítókat). A mérések előtt az ADSL végberendezést minden esetben újra kell indítani. Sebességpanaszt abban az esetben tudja a Szolgáltató befogadni, amennyiben a mért sebességek mindegyike az egyel kisebb sávzélességű csomag maximumától elmarad. A feltételek megléte esetén a díjsomag váltás egyéb feltételei vonatkoznak a folyamatra.

12.2.4 Átruházás

A Szolgáltató lehetővé teheti a szolgáltatás változatlan feltételek melletti átruházását más előfizetőre. Ebben az esetben a szolgáltatás összes feltétele változatlan marad, csak az Előfizető személye változik meg a Felek megállapodása alapján. Nem beszélünk átruházásról jogutódlás vagy öröklés eredményeként.

Aki a szolgáltatást átruházza a továbbiakban „régí ügyfél”, aki a szolgáltatást átveszi a továbbiakban „új ügyfél”. Az átruházás szükséges feltétele, hogy az új ügyfél a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek megfeleljen, így különösen nem lehet tartozása a Szolgáltatóval szemben. A régi ügyfélnek szükséges minden az átadás pillanatában kiállított (akár még le nem járt) számlát kiegyenlítenie

az adott szolgáltatás tekintetében. A régi ügyfélnek nem lehet lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben a többi szolgáltatásával kapcsolatban.

A régi ügyfélnek az átruházási szándékáról a megfelelő formanyomtatványon nyilatkozatot kell tennie a szolgáltatás átadásáról, illetve arról hogy nincsen tartozása a Szolgáltató felé vagy követelése a Szolgáltatóval szemben. Az új ügyfélnek megfelelő módon szerződést kell a Szolgáltatóval kötnie, illetve nyilatkoznia a szolgáltatás átvételéről. A Szolgáltató a feltételek teljesülése esetén amennyiben az átruházáshoz hozzájárul, erről nyilatkozatot ad ki.

12.2.5 Az előfizetői minőség megváltoztatása

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan szolgáltatáscsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre

12.2.6 A fizetési mód megváltoztatása

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni. A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt

napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, vagy
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF mellékletét képező Etikai Kódex rendelkezéseibe ütközően jár el.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000,- Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz

vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a fenti pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékaik megfizetésének kötelezettsége alól.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „*az átvételt megtagadta*”, „*nem fogadta el*”, „*nem kereste*” vagy „*a címzett ismeretlen*” jelzéssel érkezik vissza.

A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató általi felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a Rendelet 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a Rendelet 7. § (2) bekezdésében foglaltak szerint nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

12.4. Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 2. sz. mellékletben megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,

- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
 - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,
 - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,
 - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekor rendkívüli felmondás,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
 - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.
 - Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,
 - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a hálózat veszélyeztetésére, illetve megrongálására alkalmas magatartást tanúsít

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozásösszeget vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) az előfizető a hálózatot nem rendeltetésszerűen használja, annak sértetlenségét veszélyezteti, vagy egyébként valamint nem működik együtt a Szolgáltatóval a hálózati hiba felderítése és elhárítása kapcsán

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását

követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

A jelen pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, sem akkor, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

A felmondásnak tartalmazni kell a szerződéskötésnél szükséges adatokat és alakiságot, valamint az ügyfélkódot és a szerződéskódot.

Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

Főszabályként az előfizetői szerződés a Felek egyező akarattal, a szerződéskötés alakságának megfelelő formában módosíthatják.

Az előfizetői szerződés kétoldali, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldali szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – a Rendeletben meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldali szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. Amennyiben az Előfizető kétoldali szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontra kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat, amely teljesíti a vonatkozó szabványok előírásait. A végberendezésekről, azok megfelelőségéről az Előfizető gondoskodik. A szabványos csatlakozás szempontjából a Szolgáltató ellenőrizheti a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó Előfizetői végberendezéseket.

Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Az Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftver és felhasználói berendezések biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.

Az Előfizető köteles a szerződés tárgyát képező szerződésszerűen felajánlott Adathálózatit szolgáltatást az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített teljesítési határidőben átvenni. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni annak érdekében, hogy szolgáltató az Adathálózatit szolgáltatást határidőn belül képes legyen nyújtani. Ennek keretében az Előfizető különösen köteles:

- a.) lehetővé tenni a műszaki berendezések üzembe állítását,
- b.) biztosítani a berendezések működéséhez szükséges környezeti feltételeket,
- c.) az igényelt Adathálózatit szolgáltatás Előfizetői végberendezéseinek, interfészeknek installálásához, üzemeltetéséhez és karbantartásához elektromos tápellátást saját költségére folyamatosan biztosítani,
- d.) a kihelyezett vonal végződött berendezéseket folyamatosan bekapcsolt állapotban tartani.

Az Előfizető köteles az igénybevétel helyén az épületen belüli szakaszt – ha az nem a Szolgáltató használatában, vagy üzemeltetésében van – az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített teljesítési határidőben kiépíttetni, vagy a saját költségére kiépíteni és ezzel egyidejűleg ennek megtörténtéről írásban értesíteni a Szolgáltatót. E szakasz karbantartása az Előfizető kötelezettsége. E szakasznak a hibás működése semmilyen körülmények között nem eredményezi a szolgáltatás hibás teljesítését.

Az Előfizető a szolgáltatás észlelhető hiányosságairól, rendellenességeiről haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató hibaelhárító szolgálatát, a megfelelő hibabejelentéshez szükséges adatok megadásával.

Az Előfizetőt terhelik a Szolgáltató azon költségei, amelyek nem a szolgáltató felelősségi körén belüli hibák alapján merültek fel.

Az Előfizető a Szolgáltató szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét túrni köteles.

Az Előfizető teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a nála elhelyezett végberendezésekért, berendezésekért, tartozik az azokat fenyegető kár elhárítása érdekében szükséges valamennyi intézkedést haladéktalanul megtenni, és a Szolgáltatót értesíteni.

Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható. Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelési nyilatkozattal rendelkező eszközben használni. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, vagy az Előfizető elveszíti, köteles a Szolgáltatónak azonnal bejelenteni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő kapcsolatot a SIM-kártya letiltása megszakítja.

A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeikért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekint, és jogosult a szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni. A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Az Előfizetői/Végfelhasználói berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetészerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető kötelezettsége a hibaelhárítás lehetővé tétele.

Az ingatlan tulajdonosa (használója, kezelője) - előzetes értesítés mellett - tűrni köteles, hogy a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, ott a szükséges munkákat elvégezze, az ingatlanán, épületén, egyéb létesítményén, az alatt vagy felett, közcélú távközlési szolgáltatás céljából a Szolgáltató távközlési berendezést, vezetéket, antennát (továbbiakban: távközlési eszközt) létesítsen.

A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és hibaelhárításának biztosítása CPS szolgáltatás esetén, tekintettel arra, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférés rendelkezésre állásának (használatosságának) idejére az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó. A Közvetítő Szolgáltató a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató és a Társzolgáltató közötti hálózati hozzáférési pontot követően tudja vállalni a hálózat rendelkezésre állását, melynek mértéke az 1. számú függelékben található.

13.2. a szolgáltatás rendeltetészerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetészerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Előfizető köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatást rendeltetészerűen használni. Ennek keretén belül felelősséggel tartozik a Szolgáltató tulajdonát képező, használatában vagy üzemeltetésében lévő berendezésekért és az azokban okozott károkért. Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező

berendezéseket a szerződés megszűnésekor a természetes elhasználódást figyelembe véve üzemképes, sértetlen állapotban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, ellenkező esetben köteles azok értékét a Szolgáltatónak megtéríteni.

13.4. Az adatváltozás bejelentése

Adatváltozásról a 0. pont rendelkezik. Előfizető köteles a szerződéskötés, kiépítés, a szolgáltatás teljesítése és a megszüntetés kapcsán a szükséges adatok, információk szolgáltatásra, továbbá jóhiszemű együttműködésre a teljes folyamat során. Az Előfizető köteles az adatmódosítás 2. sz. mellékletében meghatározott díját megfizetni.

14. kiskorúak védelmét lehető tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az (Eht) 149/A § (1) bekezdése alapján az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók 2014. július 1-jétől kötelesek valamely, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható gyermekvédelmi szűrőszoftver internetes honlapjukról való ingyenes letölthetőségét és használhatóságát biztosítani.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgáltató ingyenesen letölthető és díjmentesen használható, magyar nyelvű szűrőszoftvereket is elérhetővé tett honlapján, melyek segítségével a szülők biztonságban tudhatják gyermekeiket a világhálón, megóvhatják őket a veszélyesnek és károsnak ítélt internetes tartalmaktól, valamint figyelemmel követhetik a weben történő tevékenységüket és akár korlátozhatják is az internetezéssel töltött időt.

Emellett a Szolgáltató havi díj ellenében is igénybe vehető vírus- és adatvédelmi szoftvert is kínál, mely gyermekvédelmi funkciókat is tartalmaz.

A Szolgáltató által ingyenesen biztosított szűrőszoftver **a Szolgáltató honlapjáról** tölthető le, melyen telepítési és használati útmutató is megtalálható.

- 15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.**

Nem nyújt ilyen szolgáltatást a Szolgáltató.

1.sz. Melléklet – Fogalom meghatározások és szolgáltatás definíciók

1 Fogalom meghatározások

a) Szolgáltató: Eqnet Zrt.

b) Előfizető: azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely igényli vagy használja az adathálózati szolgáltatást.

c) Igénylő: : azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

d) Internet szolgáltatás: 1. számú melléklet szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztül kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

e) Adathálózati szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott Internet hozzáférési szolgáltatás és Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás, amelyeket a Szolgáltató egymástól függetlenül, önállóan nyújthat az Előfizetőnek

f) Internet hozzáférési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, melynek alapvető célja, az Előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

g) IP cím: Az Interneten a számítógépek egyedi azonosítására szolgáló, négy, pontokkal elválasztott (0 és 255 közötti) egész számból álló karakter-fűzér.

h) Kézbesített értesítés: Az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony vonatkozásában kézbesítettnek számít az irat a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, illetve a szerződésekben vállalt lakcím- és székhelyváltozás bejelentési kötelezettségre tekintettel kézbesítettnek számít az irat, ha az érintett számára azért nem lehetett kézbesíteni az iratot, mert az - „a címzett ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste” vagy “címzett ismeretlen” – jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítés napja, kézbesítés megkísérlésének napja.

i) Forgalom: A forgalommérés alapja: Szolgáltató azon virtuális interfészén átmenő valamennyi („le” és „fel” irányú) forgalom, melyhez adott előfizetői modem kapcsolódik (az itt mért forgalom megegyezik az előfizetői modem WAN interfészén mérhető valamennyi forgalommal)

j) Közvetítőválasztás: az elektronikus hírközlési Szolgáltató Előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő Szolgáltatót, amely az Előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval való összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt, amely az Eht. szerint alábbi módokon vehető igénybe:

k) Közvetítő-előválasztás: az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő Szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

l) Hívásonkénti közvetítőválasztás: az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő Szolgáltatót Szolgáltató-választó előtét tárcsázásával – az esetleges előválasztástól is eltérően – határozza meg.

- m) Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ): az az egyetemes távközlési Szolgáltató, amely saját gerinchálózattal rendelkezik és az Előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére végpontot biztosít (inkubens szolgáltató).
- n) Helyi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nem kell előtétet és körzetszámot tárcsázni, mivel ugyanazon körzetszámon belül valósul meg a hívás indítás és a hívásvégződtetés. Nem minősül ilyennek a rövid-hívószámok szolgáltatásának elérése.
- o) Belföldi távolsági hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni.
- p) Nemzetközi távolsági hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.
- q) Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
- r) Hálózati hozzáférési pont: a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.
- s) Telefonvonal: telefonvonalnak minősül minden olyan, az Előfizető rendelkezése alatt álló fizikai vezeték, mely önálló hálózati hozzáférési pontban végződik és azon hírközlési szolgáltatás nyújtható. Ilyen az analóg fővonal és az ISDN2, továbbá az ISDN30 vonal.
- t) Belépési díj: olyan telefon-vonalanként fizetendő egyszeri díj amelyet az Előfizető azért fizet, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatáshoz csatlakozhasson, azaz az adott telefonvonal hívószámai vonatkozásában a Szolgáltató a hívásvégződtetési irányokat átfordítsa.
- u) Havi díj: olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) függetlenül, az Előfizető azért fizet, hogy az adott szolgáltatást – arra a hónapra, melyre vonatkozóan a havi díjat megfizette - igénybe vehesse.
- v) Forgalmi díj: olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely a számlázási időszak hívásdíjait tartalmazza.
- w) A hívások díja: a díjazás időszakának és a hívott díjzónának megfelelő percdíj másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercekben mért időtartamának a szorzata. A percdíj és a számlázási egység az egyes díjcsomagok esetén eltérőek.
- x) Számlarészletező díja: Olyan egyszeri, vagy állandó- az igénybevétel gyakoriságától függő -díj, amelyet a számlarészletező szolgáltatás nyomtatott formában való igénybevételéért kell az Előfizetőnek fizetni.
- y) Számlázási cím vagy a megrendelő címe: az a cím, ami a lakcímkártyán található, "lakcím".
- z) Számlaküldési cím vagy postacím: az a cím, ahová a számla postai kézbesítését kéri.
- aa) UMTS: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbps), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).
- bb) SIM-KÁRTYA: Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

cc) Ráutaló magatartással történő szerződéskötés: Az Eht. 129. § (1) bekezdése értelmében a felek az előfizetői szerződést ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – is megköthetik.

dd) CSOMAGKAPCSOLT ADATÁTVITEL: Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – szemben a vonalkapcsolt megoldásokkal – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

ee) BESUGÁRZÁSI TERÜLET: Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

a. Kültéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a felhasználó épületeken kívül képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

b. - Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol a felhasználó épületek belsejében is képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

Szolgáltatások

1. DSL és mikrohullám alapú internet hozzáférés (ADSL, NDSL, MicroLine, Mikrohullámú internet)

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel IP hozzáférést vásárol a szolgáltatótól.

Hozzáférés

A felhasználó munkaaállomása kapcsolt vonalon, vagy rádiós vonalon keresztül (távbeszélő, ISDN, 2,4 GHz szórt spektrum) csatlakozik a szolgáltató telephelyén felállított eszköz PPP, vagy PPP over Ethernet adatátviteli protokollt fogadó portjához (csatlakozási pont). A felhasználó az Internet szolgáltatásait a saját számítógépén futtatott megfelelő kliens- (ügyfél-) programok segítségével veszi igénybe.

1.1 Szolgáltatás átadási pont – ADSL, NDSL, Aironet, Airline, Mikrohullámú internet

Saját modem használata esetén: az ügyfélnél lévő RJ-11 típusú fali csatlakozó.

Szolgáltatói modem használata esetén: a modemen található RJ-45 típusú ethernet aljzat.

1.2 Teljes Internet szolgáltatás dinamikus IP -címmel

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP -cím rendelődik a felhasználó csatlakozást végző eszközéhez, egy dinamikus kiosztású IP -címtartományból.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

1.3 Teljes Internet szolgáltatás állandó IP-címmel

A felhasználó csatlakozást végző eszközéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP -cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra, és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

2. Bérelt vonali szolgáltatás

2.1. Garantált sávszélességű belföldi és nemzetközi IP-hozzáférés.

Definíció

A szolgáltatás felhasználója, jóváhagyott igénye szerinti sávszélességben, IP-hozzáférést bérel a szolgáltatótól. Az igényelt sávszélesség legalább 64 kbit/s, illetve annak egész szorzó szerinti többszöröse lehet. A szolgáltató routere a bejövő forgalmat adott sávszélességben a nemzetközi, illetve a hazai gerinchálózatra irányítja.

Hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router, a szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához, bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

A szolgáltatási felelősségi határ a távbeszélő, bérelt vonali és rádiós hálózatnak az adatátviteli szolgáltatást nyújtó szolgáltató által a Szolgáltató telephelyén kiépített csatlakozási pontjáig tart, a Szolgáltatótól az Előfizetőig tartó távbeszélővonal, ISDN, rádiós vagy bérelt vonal működésért az adatátviteli szolgáltató felelős.

3. Szerver hosztíng

A Szolgáltató légkondicionált szerverteremben szerver gép elhelyezéséhez biztosít lehetőséget az előfizető részére.

4. Internet elérésekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató adott telephelyein felállított szerver(ek)en megvalósított Internet specifikus szolgáltatások. Teljes hozzáférés esetén az előfizető az alábbi szerverszolgáltatásokat veheti igénybe:

DNS szolgáltatás,

Elektronikus postaláda (e-mail),

Webtárhely (WWW)

DNS szolgáltatás

Mivel az Internet hálózati cím egy nehezen megjegyezhető, hosszú számsor, a felhasználók számára történő könnyebb kezelhetőség kedvéért a számokhoz neveket rendelnek. A név-cím összerendelések kezelését DNS szerverek végzik. Azon felhasználóknak nyújtható ez a szolgáltatás, akik nem rendelkeznek saját Domain név szerverrel.

Elektronikus postaláda

Amikor egy felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet hálózathoz, akkor is kell lennie egy olyan állandóan elérhető hálózati pontnak, ahol a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig összegyűlhetnek. Ez az úgynevezett mail (levelező) szerveren valósul meg. A felhasználók a szerveren jelszóval védett elektronikus postaládát (mail box) bérelhetnek, amelyen keresztül lebonyolíthatják e-mail (elektronikus levelezési) forgalmukat. Ezen keresztül küldhetnek és itt fogadhatnak leveleket. A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni.

Webtárhely

A felhasználó számára online hozzáférhető, statikus honlap elhelyezésére alkalmas tárterületet igénybevételeire van lehetőség. A tárterületre FTP protokoll használatával van lehetőség fájlok feltöltésére.

5. A szerverszolgáltatásokra épülő speciális szolgáltatások

Csak e-mail-szolgáltatás

Az előfizető a szolgáltató szerverén létrehozott postaládájába fogadja leveleit.

Csoportos e-mail

A csoportos e-mail-szolgáltatás esetén az előfizető egy levelező postafiókot (mailbox) kap, amelybe a @d_nev.hu végződésű levelek érkeznek, függetlenül attól, hogy mi van a @d_nev.hu előtt (akármí@d_nev.hu). A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév -regisztráció és -szervíz szükséges.

Domainnév (DNS) szolgáltatás

A d_nev.hu szerű nevek bejegyzését a szolgáltató elvégzi, és biztosítja hozzá a domainnév -szervízt - a d_nev szabadon választható a domain regisztrációs szabályzatnak megfelelő nevek közül. A szolgáltató vállalja a d_nev.hu-szerű nevek bejegyeztetését, és ellátja a szervízt a mindenkor szabályoknak megfelelően. Általános szabály, hogy egy domainben legalább két (egy elsődleges és egy másodlagos) névszervernek kell lennie, melyek független hálózaton vannak, és külön tápellátással rendelkeznek. A szolgáltató vállalja mind a két (elsődleges és másodlagos) szervízt, illetve a bejegyzést. Lehetőség van csak másodlagos domainnév -szervíz igénybevételére is.

Virtuális WWW szerver

A felhasználó tárhelykapacitást bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz honlapot hoz létre. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét, a felhasználó általi karbantartásához szükséges távoli hozzáférést www.d_nev.hu vagy w3.enternet.hu/f_nev címen.

A felhasználó így anélkül, hogy külön erre a célra szolgáló szerver számítógépe lenne, megjelenhet saját információs lapjával az Interneten, amelyen keresztül az egyszerű információk megjelenítésétől a komoly adatbázis háttérű térítéses szolgáltatásig bármit megvalósíthat.

WWW oldal szerkesztés

Amennyiben a megrendelő nem szeretne saját maga WWW-lapot szerkeszteni, akkor ennek elkészítését megrendelheti a szolgáltatótól. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév- regisztráció és -szervíz szükséges.

6. CPS – Carrier PreSelection, Szolgáltató Előválasztás

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Üzleti Előfizető részére határozott vagy határozatlan tartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtsa, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

- a) Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- b) Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- c) Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

Az Előfizető tudomással bír arról, hogy a Közvetítő Szolgáltató a közvetítő előválasztás szolgáltatást nem saját tulajdonú előhívószám alapján nyújtja, hanem a Szolgáltató által más Szolgáltatókkal (továbbiakban: TársSzolgáltató) kötött távközlési kereskedelmi szerződések alapján a TársSzolgáltató előhívószámait használja. A szolgáltatás célja, hogy az Eqnet a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (továbbiakban: HBSZ) által meghatározott tarifákhoz viszonyítva költséghatékonyabb megoldást kínáljon.

A Közvetítő Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele esetén minden az Előfizető által – az igényelt hívásirányba – indított telefonhívást továbbít, kivéve, ha az Előfizető más Szolgáltató közvetítő választó előtétjét alkalmazza.

A szolgáltatás jelenleg a Magyar Telekom és Invitel hálózatában elérhető.

Kiegészítő szolgáltatás:

Hívásrészletezés szolgáltatás: a forgalmazási és számlázási adatokat (hívásrészletező) - az adatvédelmi szabályzatban meghatározott törlési időtartamon belül – a Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosítja az alábbiak szerint:

Üzleti Előfizetők részére díj ellenében eseti vagy állandó jelleggel nyomtatott formában számlamellékletként, illetőleg díjmentesen a honlapról letölthető, elektronikus formátumban.

A hívásrésztező tartalmazza a hívott fél azonosító vagy telefonszámát, a hívás kezdőidőpontját, a hívás időtartamát, a hívott számot, továbbá a hívás nettó értékét.

A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata hiányában – adatvédelmi okok miatt - a hívásrésztezésben nem tünteti fel a hívott fél hívószámának utolsó három számjegyét. Egyebekben az Előfizető forgalmazási és számlázási adatainak kezelésére és kiadására az adatvédelmi szabályzat irányadó.

Előfizetői hozzáférés (átfordítás)

A hozzáférés létesítése a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében az átfordítás megvalósítását jelenti. Az átfordítás megvalósítottak tekintendő, amennyiben az Előfizető a 3. pontban meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltatótól veszi már ténylegesen igénybe. Ehhez a Szolgáltató nem épít ki fizikailag új hozzáférési pontot, hanem a szolgáltatását az Előfizető meglévő fizikai hozzáférési pontján keresztül nyújtja, oly módon, hogy – az Előfizető nyilatkozata alapján – kötelezi a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatót, hogy az Előfizető hívásait az Szolgáltatón, mint Közvetítő Szolgáltatón keresztül bonyolíttassa le.

A Szolgáltató Felelősségi Határát a Felek – különös tekintettel a Szolgáltatás jellegéből adódó azon körülményre, hogy a Szolgáltató fizikai hozzáférési pontot, sem az Előfizető helyiségén belül, sem azon kívül nem létesít – az alábbiak szerint határozzák meg:

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési létesítési pont az a pont, ahol a hívások HBSZ részéről történő átadása a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társzolgáltató részére ténylegesen megtörténik. Ez rendszerint a végponthoz – a hívás irányát is figyelembe veendő - legközelebbi HBSZ használatában álló főközpont, amelyben a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társ-Szolgáltató és a HBSZ együttesen jelen van.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségét – az Előfizetői hozzáférési pontban - az Előfizetői igénybejelentéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató biztosítja. A Felek eseti megállapodással ettől eltérő időtartamban is megállapodhatnak – különös figyelemmel az esetleges technikai feltételek megvalósítására és eszközök beszerzésére.

A CPS szolgáltatás technikai háttere eltér a hagyományos telefonszolgáltatástól, ezért elképzelhető, hogy a faxszolgáltatás egyes faxkészülékek esetén nem, vagy alacsonyabb minőségben működik.

7. SHDSL szolgáltatás

A szolgáltatás SHDSL technológián alapuló, szimmetrikus szélessávú internet hozzáférés. A szolgáltatás a távbeszélő előfizetői hálózatra telepített sodrott rézvezetőt felhasználva nagysebességű, szimmetrikus adatátvitelt biztosít. Az SHDSL technológia sajátosságaiból adódóan azon a rézvezetőn, melyen SHDSL szolgáltatás létesült hagyományos távbeszélő szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SHDSL modem a Szolgáltató biztosítja, a modem telepítését a Társzolgáltató végzi.

SHDSL szolgáltatásunk a társzolgáltató által lefedett szolgáltatási területein érhető. A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 5 km, de ez függhet az érátmértől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét 3,5 km-ig tudja biztosítani.

Az SHDSL szolgáltatás szolgáltatás-hozzáférési pontja az SHDSL modem ügyfél oldali interfésze

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
100 BaseT Ethernet	IEEE 802.3

A Végfelhasználói végberendezést az SHDSL NT-hez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez egy hálózat végződött berendezés (SHDSL NT) csatlakoztatása szükséges. Az SHDSL NT és U-R interfész (falicsatlakozó) csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül Kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

8. Mobilnet és Mobil Internet szolgáltatás

A mobilinternet szélessávú internetelérést biztosít vezeték nélküli adatátviteli technológiával, helyhez kötöttség nélkül. A számítógéphez csatlakoztatott vagy abba integrált és SIM-kártyával ellátott adatkártya vagy USB-modem biztosítja az internetelérést, mely mobilszolgáltató partnerünk hálózatát veszi igénybe.

A letöltési sebesség az elérhető hálózat típusától függ, részletesen az 1. sz. függelékben található.

A mobilinternet tényleges sebességét többek között az alábbi tényezők befolyásolják:

- ☐ Az adott terület lefedettsége, a hálózat által támogatott legnagyobb sebesség
- ☐ A hálózat pillanatnyi terheltsége
- ☐ A jel erőssége, amelyre hat a környezet. Például beltéren, ablak közelében a jel általában erősebb, míg a vasbeton szerkezet kedvezőtlenül befolyásolhatja a jelerősséget
- ☐ A kiszolgáló szerver leterheltsége
- ☐ A számítógép konfigurációja
- ☐ A SIM kártyát befogadó interfész

A mobilinternet rendszerkövetelményei:

- ☐ Windows 2000, Windows XP Service Pack2, Windows Vista 32Bit/64Bit, MAC Os X. 10.4 vagy újabb verzió
- ☐ USB-foglalat USB-modemhez, Type II PCMCIA foglalat, vagy Express Card foglalat adatkártyához
- ☐ Legalább 50 MB szabad lemezterület (100 MB ajánlott)
- ☐ Legalább 128 MB RAM memória (256 MB ajánlott)

A mobilinternet TERÜLETI HATÁLYA: A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag a Magyar Köztársaság területén, a mindenkori Besugárzási Területen nyújtja. A Szolgáltató a Besugárzási Területről az Előfizető kívánságára bármikor tájékoztatást nyújt.

2. sz. melléklet – SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAK

A, ADSL szolgáltatás

Az egyes szolgáltatók területén található ADSL hozzáférések sáv szélességeit az 5. számú melléklet tartalmazza.

Kötbérösszeg (belépési díj) forintban, határozott idejű szerződéssel kötött ADSL szolgáltatási szerződés előfizető részéről történő idő előtti felmondás esetén Magyar Telekom területen, az új előfizetők, illetve díjcsomagváltók tekintetében.

Magyar Telekom terület	
Sávszél	kötbér / belépési díj
U1	19 050 Ft
U2	19 050 Ft
U4	19 050 Ft
U8	19 050 Ft
U18	19 050 Ft
U25	19 050 Ft

Magyar Telekom terület	
Sávszél	kötbér / belépési díj
N5	19 050 Ft
N10	19 050 Ft
N15	19 050 Ft

Magyar Telekom terület	
Sávszél	kötbér / belépési díj
V10	19 050 Ft
V20	19 050 Ft
V30	19 050 Ft

Kötbérösszeg forintban, határozott idejű szerződéssel kötött ADSL szolgáltatási szerződés előfizető részéről történő idő előtti felmondás esetén Invitel területen, az új előfizetők, illetve díjcsomagváltók tekintetében.

Invitel terület		
Sávszél	Kötbér / belépési díj	
	Egyéni	Közületi
U1M	44 450 Ft	50 800 Ft
A2	44 450 Ft	50 800 Ft
U4M	57 150 Ft	76 200 Ft
A5	57 150 Ft	101 600 Ft
U8M	76 200 Ft	101 600 Ft
A10	76 200 Ft	127 000 Ft
A12	-	127 000 Ft
A15	76 200 Ft	127 000 Ft
A16	-	127 000 Ft
U18M	-	127 000 Ft

ADSL listaárak Invitel és Magyar Telekom területeken – cégek és magánszemélyek részére

Magyar Telekom terület			
Egyéni	Sávszélesség	ADSL	NDSL (Telefonvonal nélkül)
	U1	6 223 Ft	8 763 Ft
	U2	6 350 Ft	8 890 Ft
	U4	7 493 Ft	10 033 Ft
	N5	7 620 Ft	10 160 Ft
	U8	11 303 Ft	13 843 Ft
	N10	11 430 Ft	13 970 Ft
	N15	11 557 Ft	14 097 Ft
	V25	15 875 Ft	18 415 Ft
	V10	13 710 Ft	13 335 Ft
	V20	12 065 Ft	14 605 Ft
	V30	17 145 Ft	19 685 Ft

* A táblázat bruttó árakat tartalmaz

Magyar Telekom terület			
Közületi	Sávszélesség	ADSL	NDSL (Telefonvonal nélkül)
	U1	8 763 Ft	11 303 Ft
	U2	8 890 Ft	11 430 Ft
	U4	13 843 Ft	16 383 Ft
	N5	13 970 Ft	16 510 Ft
	U8	17 653 Ft	20 193 Ft
	N10	17 780 Ft	20 320 Ft
	N15	17 907 Ft	20 447 Ft
	U18	36 830 Ft	39 370 Ft
	V25	31 623 Ft	34 163 Ft
	V10	17 145 Ft	19 685 Ft
	V20	18 415 Ft	20 955 Ft

* A táblázat bruttó árakat tartalmaz

Invitel terület			
Egyéni	Sávszélesség	ADSL	NDSL (Telefonvonal nélkül)
	A1	4 064 Ft	6 604 Ft
	A2	5 334 Ft	7 874 Ft
	A4	6 604 Ft	9 144 Ft
	A5	7 874 Ft	10 414 Ft
	A8	9 144 Ft	11 684 Ft
	A10	10 414 Ft	12 954 Ft
	A15	12 573 Ft	15 113 Ft

* A táblázat bruttó árakat tartalmaz

Invitel terület			
Közületi	Sávszélesség	ADSL	NDSL (Telefonvonal nélkül)
	A1	6 223 Ft	8 763 Ft
	A2	7 493 Ft	10 033 Ft
	A4	8 763 Ft	11 303 Ft
	A5	11 303 Ft	13 843 Ft
	A8	12 573 Ft	15 113 Ft
	A10	15 113 Ft	17 653 Ft
	A12	16 383 Ft	18 923 Ft
	A15	17 653 Ft	20 193 Ft
	A16	20 193 Ft	22 733 Ft
	A18	25 273 Ft	27 813 Ft

* A táblázat bruttó árakat tartalmaz

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Sávszélességek és díjsomagnevek megfeleltetése:

Sávszélesség	Díjsomag elnevezése
U1,A1	Beta flotta ADSL
	Beta flotta NDSL
	Beta otthoni ADSL
	Beta otthoni NDSL
	Beta üzleti ADSL
	Beta üzleti NDSL
	EQ1 Flotta ADSL
	EQ1 Flotta NDSL
	EQ1 Otthoni ADSL
	EQ1 Otthoni NDSL
	EQ1 Üzleti ADSL
	EQ1 Üzleti NDSL
U2, A2	Beta+ flotta ADSL
	Beta+ flotta NDSL
	Beta+ otthoni ADSL
	Beta+ otthoni NDSL
	Beta+ üzleti ADSL
	Beta+ üzleti NDSL
	EQ-Cafe Beta+ NDSL
U4,A4	EQ-Café Beta+ ADSL
	Gamma flotta ADSL
	Gamma flotta NDSL
	Gamma otthoni ADSL
	Gamma otthoni NDSL
	Gamma üzleti ADSL
N5, A5	Gamma üzleti NDSL
	EQ5 Flotta ADSL
	EQ5 Flotta NDSL
	EQ5 Otthoni ADSL
	EQ5 Otthoni NDSL
	EQ5 Üzleti ADSL
U8,A8	EQ5 Üzleti NDSL
	Delta flotta ADSL
	Delta flotta NDSL
	Delta otthoni ADSL
	Delta otthoni NDSL
	Delta üzleti ADSL
N10, A10	Delta üzleti NDSL
	EQ10 Flotta ADSL
	EQ10 Flotta NDSL
	EQ10 Otthoni ADSL
	EQ10 Otthoni NDSL
	EQ10 Üzleti ADSL
A12	EQ10 Üzleti NDSL
	EQ12 Üzleti NDSL
N15, A15	EQ12 Üzleti ADSL
	EQ15 Flotta ADSL
	EQ15 Flotta NDSL
	EQ15 Otthoni ADSL
	EQ15 Otthoni NDSL
	EQ15 Üzleti ADSL
	EQ15 Üzleti NDSL
U18,A18	EQ16 Üzleti ADSL
	EQ16 Üzleti NDSL
	Omega flotta ADSL
	Omega flotta NDSL
	Omega otthoni ADSL
	Omega otthoni NDSL
U25	Omega üzleti ADSL
	Omega üzleti NDSL
	EQ25 Flotta ADSL
	EQ25 Flotta NDSL
	EQ25 Otthoni ADSL
	EQ25 Otthoni NDSL
	EQ25 Üzleti ADSL
	EQ25 Üzleti NDSL
	Omega Express otthoni ADSL
	Omega Expressz Flotta ADSL
	Omega Expressz otthoni NDSL
V10	Omega Expressz Üzleti ADSL
	Omega Expressz Üzleti NDSL
V20	DSL 10M telefonvonal nélkül*
	DSL 10M*
	DSL 20M telefonvonal nélkül*

V30	DSL 20M*
	DSL 30M telefonvonal nélkül*
	DSL 30M*

Telefonvonal nélküli ADSL konstrukció esetén, amennyiben a kiépítési helyen nincsen telefonvezeték, a kiépítésre egyedi árajánlat készül.

Telefonvonal nélküli ADSL áthelyezése a határozott idő alatt nem lehetséges, díjfizetés ellenében sem.

Nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet után történt kizárás esetén a visszakapcsolás díja: 1.500 Ft+Áf, bruttó 1 905 forint.

Amennyiben az ADSL szolgáltatást hordozó telefonvonal jellege megváltozik (vonaljelleg-váltás, azaz egyéniből üzleti telefonvonal vagy fordítva), abban az esetben 3 500Ft+Áfa, bruttó 4 445 forint díj fizetendő, függetlenül attól, hogy az ADSL szolgáltatásban vagy egyedi előfizetői szerződésben történik –e változás.

B, MicroLine szolgáltatás

Microline		
Aironet díjsomag neve	Egyszeri / belépési díj	Listaár
MicroLine L 5	127 000 Ft	38 100 Ft
MicroLine L 10	127 000 Ft	63 500 Ft
MicroLine L 20	127 000 Ft	76 200 Ft
MicroLine L 30	127 000 Ft	88 900 Ft
MicroLine L 50	127 000 Ft	101 600 Ft
MicroLine L 100	127 000 Ft	152 400 Ft
MicroLine M 5	127 000 Ft	25 400 Ft
MicroLine M 10	127 000 Ft	38 100 Ft
MicroLine M 20	127 000 Ft	50 800 Ft
MicroLine M 30	127 000 Ft	63 500 Ft
MicroLine M 50	127 000 Ft	76 200 Ft
MicroLine M 100	127 000 Ft	101 600 Ft
MicroLine S 1	38 100 Ft	7 493 Ft
MicroLine S 2	38 100 Ft	8 763 Ft
MicroLine S 3	38 100 Ft	10 033 Ft
MicroLine S 4	38 100 Ft	11 303 Ft
MicroLine S 5	38 100 Ft	12 573 Ft
MicroLine S 6	38 100 Ft	13 843 Ft
MicroLine S 7	38 100 Ft	15 113 Ft
MicroLine S 8	38 100 Ft	16 383 Ft
MicroLine S 12	38 100 Ft	20 193 Ft

* A táblázat bruttó árakat tartalmaz

C, Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás

Bérelt vonalak kiépíthetősége és díja, valamint az alkalmazott technológia a kívánt végpont(ok)tól nagy mértékben függ, ezért minden egyes végpontra egyedi elbírálással, felméréssel speciális árajánlat készül.

Bérelt vonali hozzáférés esetén a havi díjak nem tartalmazzák az egyszeri kiépítési díjat valamint a havi telekommunikációs díjakat. A kiépítési díjat és a telekommunikációs díjakat a végpont területi elhelyezkedése valamint a sáv szélesség függvényében az alaphálózati szolgáltató határozza meg.

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja minden esetben egyedi.

A szüneteltetés időtartama alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

D, Szerver hoszting szolgáltatás

Szerver hoszting	Futamidő	Listaár
1 Unit	Határozatlan	20 320 Ft
2 Unit	Határozatlan	22 860 Ft
3 Unit	Határozatlan	26 670 Ft
4 Unit	Határozatlan	33 020 Ft
5 Unit	Határozatlan	43 180 Ft
7 Unit	Határozatlan	54 610 Ft
Midi torony	Határozatlan	22 860 Ft

* A táblázat nettó árakat tartalmaz

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák

A szüneteltetés időtartama alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át számlázza ki.

E, Web hoszting szolgáltatás

Web hoszting	Futamidő	Listaár
Dinamikus webhoszting 20 MB	Határozatlan	1 905 Ft
Dinamikus webhoszting 50 MB	Határozatlan	2 032 Ft
Dinamikus webhoszting 100 MB	Határozatlan	2 159 Ft
Dinamikus webhoszting 150 MB	Határozatlan	2 286 Ft
Dinamikus webhoszting 200 MB	Határozatlan	2 413 Ft
Dinamikus webhoszting 1 Gbyte	Határozatlan	3 810 Ft
Dinamikus webhoszting 5 Gbyte	Határozatlan	7 620 Ft
Tárhely bővítése + 1 Gbyte	Határozatlan	2 540 Ft

* A táblázat nettó árakat tartalmaz

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

F, CPS szolgáltatás

Listaárak a CPS szolgáltatásra:

T-COM TERÜLET		INVITEL TERÜLET	
Hívásirány	Nettó percdíj	Hívásirány	Nettó percdíj
Belföld	10 Ft	Belföld	13 Ft
Távolsági	19 Ft	Távolsági	22 Ft
Mobil	83 Ft	Mobil	85 Ft
Nemzetközi 1	50 Ft	Nemzetközi 1	52 Ft
Nemzetközi 2	62 Ft	Nemzetközi 2	65 Ft
Nemzetközi 3	75 Ft	Nemzetközi 3	77 Ft
Nemzetközi 4	88 Ft	Nemzetközi 4	90 Ft
Nemzetközi 5	100 Ft	Nemzetközi 5	103 Ft
Nemzetközi 6	113 Ft	Nemzetközi 6	116 Ft
Nemzetközi 7	126 Ft	Nemzetközi 7	128 Ft
Nemzetközi 8	138 Ft	Nemzetközi 8	141 Ft
Nemzetközi 9	189 Ft	Nemzetközi 9	192 Ft
Nemzetközi 10	202 Ft	Nemzetközi 10	204 Ft
Nemzetközi 11	215 Ft	Nemzetközi 11	217 Ft
Nemzetközi 12	1 257 Ft	Nemzetközi 12	1 257 Ft
Nemzetközi 13	1 892 Ft	Nemzetközi 13	1 892 Ft
Nemzetközi 14	3 543 Ft	Nemzetközi 14	3 543 Ft
Egyszeri díj/Belépési díj - fővonalanként		25 400 Ft	
Téves adatszolgáltatásból eredő díj:		6 350 Ft	
Nyomtatott számlarészletező díja:		635 Ft	
50 oldal felett oldalanként:		64 Ft	
Szüneteltetés díja - fővonalanként:		1 270 Ft	

* A táblázat nettó árakat tartalmaz

Nemzetközi díjzónák	
1. Zóna	
Ausztria vezetékes	Luxemburg vezetékes
Belgium vezetékes	Németország vezetékes
Csehország vezetékes	Olaszország/Vatikán vezetékes
Franciaország vezetékes	Spanyolország vezetékes
Görögország vezetékes	Svájc vezetékes
Hollandia vezetékes	Portugália
2. Zóna	
Amerikai Egyesült Államok mobil és vezetékes	Lengyelország vezetékes
Ciprus vezetékes	Nagy-Britannia és É-Írország Egyesült Királysága vez.
Észtország vezetékes	Svédország vezetékes
Finnország vezetékes	Szlovénia vezetékes
Kanada	Szlovákia vezetékes
3. Zóna	
Amerikai Virgin-szigetek	Írország vezetékes
Ausztrália vezetékes	Izrael vezetékes
Dánia vezetékes	Moldova vezetékes
Hongkong vezetékes	Norvégia vezetékes
Horvátország vezetékes	Puerto Rico
4. Zóna	
Románia vezetékes	Jugoszlávia vezetékes
Ukrajna vezetékes	
5. Zóna	
Macedónia vezetékes	Litvánia
Albánia vezetékes	Németország mobil
Ausztria mobil	Románia mobil
Bosznia-Hercegovina vezetékes	Szingapúr vezetékes
Csehország mobil	Törökország vezetékes
Izland	Szlovákia mobil
Lettország vezetékes	
6. Zóna	
Albánia mobil	Macedónia mobil
Andorra	Málta
Belgium mobil	Moldova mobil
Bosznia-Hercegovina mobil	Monaco vezetékes
Bulgária	Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil
Fehéroroszország	Olaszország mobil
Finnország mobil	San Marino
Hollandia mobil	Spanyolország mobil
Horvátország mobil	Svédország mobil
Izrael mobil	Szingapúr mobil
Jugoszlávia mobil	Szlovénia mobil
Kazahsztán	Tajvan
Kolumbia	Törökország mobil
Koreai Köztársaság	Ukrajna mobil
Liechtenstein vezetékes	Oroszország
Luxemburg mobil	
7. Zóna	
Algéria	Írország mobil
Ausztrália mobil	Jamaica
Botswana	Japán
Ciprus mobil	Kína
Comore-szigetek	Lettország mobil
Dánia mobil	Líbia
Dél-afrikai Köztársaság	Marokkó
Észtország mobil	Martinique
Franciaország mobil	Mayotte
Francia Guyana	Mexikó
Fülöp-szigetek	Monaco mobil
Görögország mobil	Norvégia mobil
Grönland	Palesztin Önkormányzati Területek
Grúzia	Portugália mobil
Guadeloupe	Réunion
Guinea	Saint-Pierre és Miquelon
Hong Kong mobil	Svájc mobil
Indonézia	Thaiföld
8. Zóna	
Angola	Kongó
Argentína	Lengyelország mobil
Aruba	Liechtenstein mobil
Azerbajdzsán	Malajzia
Bahrein	Niger
Belize	Nigéria
Brazília	Szíria
Egyesült Arab Emírségek	Tunézia

Nemzetközi díjzónák	
8. Zóna	
Gibraltár	Uganda
Guatemala	Új-Zéland
Irán	Üzbegisztán
Jordánia	Zimbabwe
Katar	
9. Zóna	
Antigua és Barbuda	Malawi
Barbados	Mauritánia
Bermuda	Montserrat
Brit Virgin-szigetek	Omán
Burkina Faso	Örményország
Chile	Panama
Dominikai Közösség	Peru
Elefántcsontpart	Saint Lucia
Feröer-szigetek	Saint Vincent és a Grenadiné-szigetek
Ghána	Szaúd-Arábia
Honduras	Szváziföld
India	Turks- és Caicos-szigetek
Kajmán-szigetek	Venezuela
Kuvait	
10. Zóna	
Anguilla	Libéria
Benin	Madagaszkár
Bhután	Makaó
Brunei	Maldív-szigetek
Burundi	Mauritius
Csád	Mongólia
Dominikai Köztársaság	Mozambik
Ecuador	Namíbia
Egyenlítői-Guinea	Nicaragua
Egyiptom	Saint Kitts és Nevis
Gabon	Seychelle-szigetek
Haiti	Sierra Leone
Holland Antillák	Sri Lanka
Jemen	Szenegál
Kamerun	Szudán
Kenya	Tanzánia (beleértve Zanzibárt is)
Kirgizisztán	Togo
Lesotho	Uruguay
Libanon	Zambia
11. Zóna	
Afganisztán	Marshall-szigetek
Amerikai Szamoa	Mianmar
Ascension	Mikronézia
Ausztrália külbirtokai (Antarktis, Norfolk-sziget)	Midway
Bahama-szigetek	Nauru
Banglades	Nepál
Bissau-Guinea	Niue
Bolívia	Pakisztán
Cook-szigetek	Palau
Costa Rica	Pápua Új-Guinea
Diego Garcia	Paraguay
Dzsibuti	Ruanda
Eritrea	Szent Ilona
Északi-Mariana-szigetek	Salamon-szigetek
Etiópia	Salvador
Falkland-szigetek	Sao Tomé és Príncipe
Fidzsi-szigetek	Suriname
Francia Polinézia	Szamoa
Gambia	Szomália
Grenada	Tádzsikisztán
Guam	Tokelau-szigetek
Guyana	Tonga
Irak	Trinidad és Tobago
Kambodzsza	Tuvalu
Kelet-Timor	Türkmenisztán
Kiribati	Új-Kaledónia
Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire)	Vanuatu
Koreai NDK	Vietnam
Közép-afrikai Köztársaság	Wake
Kuba	Wallis és Futuna
Laosz	Zöld-foki Köztársaság
Mali	

G, Mikrohullám

Listaárak

Mikrohullám		
Aironet díjsomag neve	Egyszeri / belépési díj	Listaár
Mikrohullám 1/0,5	35 000 Ft	5 900 Ft
Mikrohullám 2/1	35 000 Ft	7 900 Ft
Mikrohullám 3/1,5	35 000 Ft	10 900 Ft
Mikrohullám 4/2	35 000 Ft	12 900 Ft
Mikrohullám 5/2,5	35 000 Ft	15 900 Ft
Mikrohullám 6/3	50 000 Ft	19 900 Ft
Mikrohullám 7/3,5	50 000 Ft	25 400 Ft
Mikrohullám 8/4	50 000 Ft	35 100 Ft
Mikrohullám 12/6	50 000 Ft	45 800 Ft

* A táblázat bruttó árakat tartalmaz

Egyéb díjak

Díjak

Fix IP díja: 4 000 Ft + áfa, bruttó 5 080 forint /hónap, amennyiben a szolgáltatás lehetővé teszi a Fix Ip cím használatát.

Korlátozási díj: a Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért jogosult 2.000 Ft+Áfa, bruttó 2 540 forint visszakapcsolási díj kiszámlázására.

Azonnali visszakapcsolási díj: a Szolgáltató 6.000 Ft+Áfa, bruttó 7 620 forint összegért azonnal, a befizetés igazolása, azaz az Eht. 137. §. (4)-ben szereplő korlátozás indokának megszüntetésének igazolása nélkül újból biztosítja a szolgáltatást az Előfizető számára, amennyiben a szolgáltatás korlátozására számlatartozás miatt került sor. Az azonnali visszakapcsolás igénybevétele esetén az Előfizető köteles 5 napon belül a lejárt tartozásait a Szolgáltató felé rendezni, és ezt hitelt érdemlően bizonyítani a Szolgáltató felé, ellenkező esetben a Szolgáltató a 6. napon a szolgáltatást ismételt korlátozza. Az azonnali visszakapcsolás ismételt igénybevételére 30 napon belül nincs kétszer lehetőség, és későbbi esetben is csak akkor, amennyiben a megelőző korlátozást indokoló szerződésszegés az adott 5 napos határidőn belül megszüntetésre és igazolásra került.

Átírási díj: a Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést melynek díja 1.000 Ft+Áfa, bruttó 1 270 forint.

Átruházási díj: Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizető szolgáltatását az Új Előfizetőre átruházza, a (rég) Előfizető által fizetendő díj: 6 000Ft+Áfa, bruttó 7 620 forint.

Áthelyezési díj: Az áthelyezés egyszeri díja 12.000 Ft+Áfa, bruttó 15 240 forint plusz előre egyeztetett egyéb felmerülő költségek.

Díjsomag váltás díja: Határozatlan idejű szerződés, alacsonyabb sáv szélességre váltás esetén 4.000 forint+Áfa, bruttó 5 080 forint. Határozott időn belül csak magasabb díjsomagra váltás lehetséges. A magasabb díjsomagra váltás díjmentes.

Késedelmi kamat: a Szolgáltató jogosult az Előfizető késedelmes díjfizetése esetén a számla lejáratát követően késedelmi kamatot felszámítani melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

Felszólító és értesítő levél díja: A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri 500 Ft+Áfa, bruttó 635 forint díj kiszámlázására az Előfizetőnek.

Behajtási adminisztrációs költség: Amennyiben a lejárt követelés harmadik félnek kerül átadásra behajtás céljából, lehetőség van az átadott követelés 9%-át kitevő, de minimálisan 5.000+áfa, bruttó 6 350 forint adminisztrációs díj felszámolására.

Számlamásolat díja: Az Előfizető által kért számlamásolat küldéséért a Szolgáltató jogosult számlánként egyszeri 500 Ft+Áfa, bruttó 635 forint díj kiszámlázására az Előfizetőnek. A személyes ügyfélszolgálaton történő számlanyomtatás díja oldalanként 100 Ft+Áfa, bruttó 127 forint.

Szerződésmásolat díja: Az Előfizető által kért szerződésmásolat díja Magyarországra történő postázás díjával együtt, amennyibe nem hiteles másolatra van szükség: 1.500 forint+Áfa, bruttó 1 905 forint szerződésenként.

Hiteles szerződésmásolat díja: 25.000 forint+Áfa, bruttó 31 750 forint szerződésenként.

Igazolások díja: Bármilyen egyéb, Előfizető által kért, Szolgáltató által kibocsátott igazolás díja 1500 forint+Áfa, bruttó 1 905 forint további oldalanként 150 forint + Áfa, bruttó 191 forint. Hiteles igazolás díja: 25000 forint + áfa, bruttó 31 750 forint

Egyszeri kiszállási díj: 15.000 forint+Áfa, bruttó 19 050 forint/óra, minimum 1 óra. Kilométerdíj: 90 forint + Áfa, bruttó 114 forint/km, 20 km fölött. A kilométertáv a Szolgáltató székhelyétől a célterületig tartó oda-vissza útra értendő.

ADSL Expressz létesítés díja: 16.000 forint+Áfa, bruttó 20 320 forint.

ADSL „Csatlakoztasd Magad” termékhez kapcsolódó „szerelői opció” díja: 8.000+Áfa, bruttó 10 160 forint.

Szüneteltetési díj: A szüneteltetés időtartalma alatt a Szolgáltató a havi díjak 90%-át, de legalább 2.500 Ft+Áfát, bruttó 3 175 forint számláz ki.

Amennyiben az Előfizető téves bejelentése alapján indokolatlan hibavizsgálatra kerül sor, a Szolgáltató jogosult 1.500 forint+áfa, bruttó 1 905 forint indokolatlan hibavizsgálati díjat kiszámlázni.

Amennyiben az Előfizető téves bejelentése alapján indokolatlan helyszíni ellenőrzésre kerül sor, a Szolgáltató jogosult 8.000 forint+Áfa, bruttó 10 160 forint indokolatlan helyszíni ellenőrzési díjat kiszámlázni.

Indokolatlan hibabejelentés kiszállási díja: 8 000 Ft + Áfa, bruttó 10 160 forint.

Amennyiben az ÁSZF által megkívánt időn belül az Előfizető a birtokában levő nem saját tulajdonú a szolgáltatás nyújtásához igénybevett eszközöket a szerződés megszűnését követően nem szolgáltatja vissza, a Szolgáltató az alábbi díjakat jogosult kiszámlázni.

Amennyiben az alábbiaktól eltérő eszköz van az Előfizető birtokában, abban az esetben az eszköz kihelyezésekor érvényben levő kiskereskedelmi (ennek hiányában nagykereskedelmi) listaárát számlázza ki a Szolgáltató.

Huawei ADSL modem 10.000 forint+Áfa, bruttó 12 700 forint

D-Link ADSL modem 10.000 forint+Áfa, bruttó 12 700 forint

Telindus ADSL modem 10.000 forint+Áfa, bruttó 12 700 forint

Linksys router 10.000 forint+Áfa, bruttó 12 700 forint

3. sz. Melléklet - Hibajavítás

A hiba bejelentése:

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A hibát az előfizetőnek az ÁSZFben található ügyfélszolgálatnál kell bejelentenie.

1 Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát,
 - a hiba jellegét,
 - az összeköttetés azonosító számát,
 - ügyfélkódját, szerződéskódját
- Telefax és e-mail-ben történő hibabejelentést csak abban az esetben áll módjában elfogadni a szolgáltatónak, ha az részletesen tartalmazza a hiba leírást és az ügyfél egyértelműen beazonosítható. A bejelentés csak abban az esetben tekinthető megérkezettnek és elfogadottnak, amennyiben a Szolgáltató automatikus válasz elektronikus levelet küld.
- Hiányos bejelentés esetén szolgáltató minden esetben visszajelez az ügyfélnek, hogy a bejelentés hiányos és azt tegye meg más formában.
- Szolgáltató a hiánytalan bejelentésből eredő károkért felelősséget nem vállal.

2 Hibaelhárítási mechanizmus, a hibaelhárítás időtartama:

- A szolgáltató a hiba bejelentésével egyidőben az ügyféllel közösen megkezdí a hiba behatárolását melyet szükség esetén írásos formában továbbí a társszolgáltató felé.
- A szolgáltató a hiba elhárításának aktuális állapotáról tájékoztatja az előfizetőt.
- A hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az előfizető érdekkörében merült fel,
- A hiba kijavítását megkezdte
- A hiba kijavítását átmeneti (meghatározott ideig) vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az ÁSZF alapján díjcsökkentést nyújt.
- A szolgáltató a hibát, az esetek 95%-ban annak bejelentésétől számított 72 órán belül hárítja el.
- A telefaxon és e-mailben érkezett megkeresések, bejelentések feldolgozási határideje 24-óra. A Szolgáltató vállalja, hogy ezen bejelentéseket legkésőbb 24 órán belül feldolgozza. A hibajavítási határidő a feldolgozás pillanatától kezdődik.
- A szolgáltató az esetleges késésekért felelősséget nem vállal, ha az alábbi okból következik be:
 - ügyfél többszöri megkeresés ellenére sem elérhető
 - a kapcsolattartó személye vagy telefonszáma megváltozott és az ügyfél a bejelentési kötelezettségével nem teljesíti.

3 A hiba kijavítása:

A szolgáltató a hibaelhárítás után az összeköttetést haladéktalanul levizsgálja, és átadja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a szolgáltató mérési eredményei szerint az összeköttetés működőképes, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Ha a szolgáltató a hibát azért nem tudja kijavítottnak, mert az előfizető vagy képviselője nincs jelen (például: éjszaka történő hibaelhárítás esetén), vagy az előfizető nem elérhető akkor az előfizető által megjelölt időpontig a (kötbér mentes) hiba javítási ideje meghosszabbodik.

A hiba kijavítottnak minősül abban az esetben is, ha a Szolgáltató tesztje alapján a szolgáltatás működőképes, de az ügyfelet nem lehet elérni a hibajavítás ellenőrzése végett. A szolgáltatás kijavítottnak minősül akkor is, ha a Szolgáltatónál automatikusan keletkező naplófájlok arról tanúskodnak, hogy az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi és újabb hibát az előfizető nem jelent be.

A hiba határidőn túli javítása esetén az ÁSZF-ben meghatározott kötbér illeti meg az előfizetőt. Vitás esetekben az előfizető az ÁSZF-ben megadott jogorvoslattel élhet.

4. sz. Melléklet – ETIKAI KÓDEX

A Szolgáltató tagja a Budapest Internet Exchange-nek (BIX), a RIPE NCC-nek így az Előfizetővel kötött Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során köteles betartani ezen szervezetek alapszabályait, szabályzatait, és egyéb kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket. Ezért Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződéses szolgáltatások nyújtása során köteles Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat.

Minden Előfizetőnek, igénybevevőnek az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során be kell tartani a hálózat viselkedés általános szabályaira vonatkozó, következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855 (angolul: <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>, magyarul: <http://www.mek.iif.hu/porta/szint/muszaki/szamtech/wan/kultura/rfc1855h.hun>).

Az Internet hálózat olyan módon történő használata, amely sérti ezeket a szabályokat, az információkat szolgáltató-szervereken nyomon követhető, és a szabályok be nem tartása az igénybevevő Internet szolgáltatójának figyelmeztetését, illetve az Internetből való kizárását, a szerződés egyoldalú – és azonnali – felmondását vonhatja maga után.

Az Előfizetőnek, igénybevevőnek különösen figyelemmel kell lennie arra, hogy:

- A számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés nem megengedett és azonnali szerződésbontást von maga után.
- Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartása nem megengedett és a szolgáltatásból való kitiltáshoz vezethet.
- A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózaton való továbbítása nem megengedett.
- A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem adhat hamis, elavult vagy félrevezető információkat.
- A hálózaton terjesztett anyagaik nem lehetnek szexuális, erőszakos, vagy trágár tartalmúak, nem kelthetnek megbotrántoztatást, súlyos vagy széleskörű ellenállást, faji, vallási vagy politikai ellentéteket nem szíthatnak, törvényellenes cselekmény elkövetésére senkit nem bátoríthatnak, bárkinek a magánéletét vagy nyugalma indokolatlanul nem zavarhatják, és nem lehetnek becsmérlők vagy megalázók.
- Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalkorúakhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyagot(kat), amelyeket tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson.
- A Szolgáltató jogosult a WWW szerverén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait megsértő anyagok azonnali eltávolítására.
- Előfizető nem használhatja a Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni. Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi emaileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező emaileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a „Received” sorba feljegyezni. Előfizető egyébként a Szerződéses Szolgáltatásokat is felhasználva csak akkor jogosult névtelen továbbítási szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás felügyeletével biztosítani tudja, hogy az azonosítatlan vagy túlzó használatot megakadályozza.

A Szolgáltató jogosult az továbbá az ADSL szolgáltatás keretében igénybe vett hozzáférés szolgáltatás átviteli sebességének a mindenkor minimális garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartások megszüntetésre nem kerülnek:

- Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket

kifejezetten igényli. Tilos a Szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást ilyen módon reklámozni.

- Tilos a Szolgáltató hálózatát vagy szervereit kényszerű, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni.
- Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás. Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.
- Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

5. számú MELLÉKLET – A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI

HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK ADSL SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: Eqnet Zrt, 1138 Váci út 188, ADSL.
- 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásmínőségi mutatókról

Hálózati Minőségi mutató megnevezése	Hálózati Minőségi mutató mérése/származtatása	Céltérték
A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. Kizárt esetek különösen: • visszavont megrendelések • ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és nem ez nem lehetséges a megkívánt időben • ha az igénylő halasztást vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.	15 nap
A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje (Eszer. 2. § c))	A szolgáltatásmínőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik. Kizárt esetek különösen: • előfizetői végberendezés hibája • ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és az a hozzáférés –a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt–nem lehetséges a megkívánt időben • ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását	72 óra
Bejelentett számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve. Kizárt esetek különösen: • a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel) • a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl a számla kiállításával) • nem a számlázással összefüggő panaszok	30 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés • az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt, • vis maior miatt történt, • a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve • a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt, • az előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.	Éves szinten értelve 95%

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható). Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.	75%
--	---	-----

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK CÉLÉRTÉKEI MAGYAR TELEKOM SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN ADSL SZOLGÁLTATÁSRA

T-com ADSL 1M		
Díjcsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Beta flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Beta üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Beta otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ1 Otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ1 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,28 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs	
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	

Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 2M		
Díjcsomag neve	Nem rendelhető	Beta+ flotta ADSL
	Nem rendelhető	Beta+ flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	Nem rendelhető	Beta+ üzleti ADSL
	Nem rendelhető	Beta+ üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	Nem rendelhető	Beta+ otthoni ADSL
	Nem rendelhető	Beta+ otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van 3db	Lakossági: nincs
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 4M		
Díjcsomag neve	Nem rendelhető	Gamma otthoni ADSL
	Nem rendelhető	Gamma otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	Nem rendelhető	Gamma üzleti ADSL
	Nem rendelhető	Gamma üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	Nem rendelhető	Gamma flotta ADSL
	Nem rendelhető	Gamma flotta ADSL - telefonvonal nélküli

Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,09 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,09 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,09 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van 5 db	Lakossági: Van 2 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 5M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ5 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ5 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ5 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ5 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ5 Flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ5 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van 5 db	Lakossági: Van 2 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Tcom ADSL 8M		
Díjcsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Delta flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Delta flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Delta üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Delta üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Delta otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Delta otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,48 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,48 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,48 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Lakossági: Van 3 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 10M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ10 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ10 Otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ10 Flotta ADSL
	RENDELHETŐ	EQ10 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ10 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ10 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,25 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Lakossági: Van 5 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 15M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ15 Üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ15 Flotta ADSL
	RENDELHETŐ	EQ15 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ15 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ15 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ15 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,90 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	5,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	5,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)		
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	

Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 18M		
Díjsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Omega üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Omega üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	18,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,96 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,96 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,96 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,32 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,32 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,32 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: nem értékesített
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com ADSL 25M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ25 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ25 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ25 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ25 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	25,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	4,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	4,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com VDSL 10M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ 10 Otthoni VDSL
	RENDELHETŐ	EQ 10 Üzleti VDSL
	RENDELHETŐ	EQ 10 Otthoni VDSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ 10 Üzleti VDSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,2 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,2 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,2 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Lakossági: Van 5 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com VDSL 20M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ20 Otthoni VDSL
	RENDELHETŐ	EQ20 Üzleti VDSL
	RENDELHETŐ	EQ20 Otthoni VDSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ20 Üzleti VDSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	10,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	10,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,50 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van 5 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

T-com VDSL 30M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ30 Otthoni VDSL
	RENDELHETŐ	EQ30 Üzleti VDSL
	RENDELHETŐ	EQ30 Otthoni VDSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ30 Üzleti VDSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	20,00 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	20,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,00 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Egyedi mutató származtatása/mérése: Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség: az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le-és feltöltési sebesség (Mbit/s), amelyet a szolgáltató az előfizetői számára garantál. A méréseket az Eqnet Zrt-vel kapcsolatban álló Társzolgáltató végzi el.

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK CÉLÉRTÉKEI INVITEL SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN ADSL SZOLGÁLTATÁSRA

Invitel 1 M		
Díjcsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Beta flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Beta üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Beta otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ1 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ1 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ1 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ1 Üzleti ADSL – telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,02 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,12 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs	
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 2 M		
Díjcsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Beta+ flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta+ flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Beta+ üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta+ üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Beta+ otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Beta+ otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ2 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ2 Üzleti ADSL telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ2 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ2 Otthoni ADSL telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,05 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,06 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van 3db	Lakossági: nincs
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 4 M		
Díjcsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Gamma otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Gamma otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Gamma üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Gamma üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Gamma flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Gamma flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ4 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ4 Üzleti ADSL telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ4 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ4 Otthoni ADSL telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,09 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,82 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,82 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,82 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,16 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van 5 db	Lakossági: Van 2 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 5 M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ5 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ5 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ5 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ5 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ5 Flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ5 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,12 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,02 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,02 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,02 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,19 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van 5 db	Lakossági: Van 2 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 8 M		
Díjcsomag neve	NEM RENDELHETŐ	Delta flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Delta flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Delta üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Delta üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	Delta otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	Delta otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ8 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ8 Üzleti ADSL telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ8 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ8 Otthoni ADSL telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,19 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,05 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	2,05 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	2,05 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Lakossági: Van 3 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 10 M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ10 Üzleti ADSL
	RENDELHETŐ	EQ10 Otthoni ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ10 Flotta ADSL
	RENDELHETŐ	EQ10 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ10 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ10 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,24 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,07 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3,07 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3,07 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Lakossági: Van 5 db
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 12 M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ12 Üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ12 Flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ12 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ12 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ12 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ12 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	12,29 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,61 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,58 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3,58 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3,58 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,26 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)		
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	

Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 15 M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ15 Üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ15 Flotta ADSL
	RENDELHETŐ	EQ15 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ15 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ15 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	RENDELHETŐ	EQ15 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,36 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,92 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,12 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	5,12 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	5,12 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)		
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	

Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Invitel 16 M		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	EQ16 Üzleti ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ16 Flotta ADSL
	NEM RENDELHETŐ	EQ16 Otthoni ADSL
	RENDELHETŐ	EQ16 Üzleti ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ16 Flotta ADSL - telefonvonal nélküli
	NEM RENDELHETŐ	EQ16 Otthoni ADSL - telefonvonal nélküli
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	16,38 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,92 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,63 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	5,63 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	5,63 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,51 Mbit/s	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)		

Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Egyedi mutató származtatása/mérése: Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség: az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le-és feltöltési sebesség (Mbit/s), amelyet a szolgáltató az előfizetői számára garantál. A méréseket az Eqnet Zrt-vel kapcsolatban álló Társsszolgáltató végzi el.

HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK BÉRELT VONAL SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: Eqnet Zrt 1138 Váci út 188, Bérelt Vonal.
- 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

Hálózati Minőségi mutató megnevezése	Hálózati Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. Kizárt esetek különösen: - visszavont megrendelések - ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és nem ez nem lehetséges a megkívánt időben - ha az igénylő halasztást vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.	15 nap
A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje (Eszr. 2. § c))	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik. Kizárt esetek különösen: - előfizetői végberendezés hibája - ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és az a hozzáférés –a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt-nem lehetséges a megkívánt időben - ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását	S1 bérelt vonal és S2 bérelt vonal esetén: 72 óra S3 bérelt vonal esetén: 8 óra S4 bérelt vonal esetén: 24 óra S5 bérelt vonal esetén: 12 óra
Bejelentett számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve. Kizárt esetek különösen: - a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel) - a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl a számla kiállításával) - nem a számlázással összefüggő panaszok	30 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a	Éves szinten értelmelve : E1bérelt vonal: 98%

	teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés • az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt, • vis maior miatt történt, • a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve • a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt, • az előfizető szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.	E2bérelt vonal esetében:99% E3bérelt vonal esetében:99,5% E4bérelt vonal esetében:99,5% E5 bérelt vonal esetén: 99,75%
--	--	--

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható). Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.	75%
---	--	------------

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK BÉRELT VONAL SZOLGÁLTATÁSRA.

Bérelt vonal csomagok				
Minőségi mutató megnevezése: Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton			Célérték	
Szolgáltatás neve	Szolgáltatás Sávsebessége		Célérték	
	Letöltés [Mbit/s]	Feltöltés [Mbit/s]	Letöltés [Mbit/s]	Feltöltés [Mbit/s]
E1 bérelt vonal	egydi szerződés szerinti sávsebesség	egydi szerződés szerinti sávsebesség	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 25%-a	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 25%-a
E2 bérelt vonal	egydi szerződés szerinti sávsebesség	egydi szerződés szerinti sávsebesség	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 50%-a	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 50%-a
E3 bérelt vonal	egydi szerződés szerinti sávsebesség	egydi szerződés szerinti sávsebesség	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 100%-a	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 100%-a
E4 bérelt vonal	egydi szerződés szerinti sávsebesség	egydi szerződés szerinti sávsebesség	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 100%-a	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 100%-a
E5 bérelt vonal	egydi szerződés szerinti sávsebesség	egydi szerződés szerinti sávsebesség	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 100%-a	Egyedi szerződés szerinti sávsebesség 100%-a

Egyedi mutató származtatása/mérése :A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők, mely garantált le-és feltöltési sebességet (Mbit/s) a szolgáltató az előfizetői számára garantál. A méréseket az Eqnet Zrt-vel kapcsolatban álló Társaszolgáltató végzi el.

HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK MIKROLINE SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: Eqnet Zrt., 1138 Váci út 188, MikroLine
- 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

Hálózati Minőségi mutató megnevezése	Hálózati Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. Kizárt esetek különösen: - visszavont megrendelések - ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és nem ez nem lehetséges a megkívánt időben - ha az igénylő halasztást vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.	15 nap

A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje (Eszr. 2. § c))	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik. Kizárt esetek különösen: - előfizetői végberendezés hibája - ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és az a hozzáférés –a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt– nem lehetséges a megkívánt időben - ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását	72 óra
Bejelentett számlapanasz vizsgálási és elintézési ideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve. Kizárt esetek különösen: - a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel) - a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl a számla kiállításával) - nem a számlázással összefüggő panaszok	30 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés - az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt, - vis maior miatt történt, - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve - a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt, - az előfizető szerződösszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.	Éves szinten értelve 95%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben	75%

belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható). Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.	
---	--	--

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK MIKROLINE SZOLGÁLTATÁSRA

MikroLine L5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine L5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine L10		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine L10
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine L20		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine L20
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine L30		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine L30
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine L50		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine L50
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine L100		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine L100
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine M5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine M5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		5 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine M10		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine M10
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		10 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine M20		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine M20
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		20 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine M30		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine M30
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		30 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine M50		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine M50
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		50 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine M100		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine M100
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		100 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S1		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S1
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,25 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S2		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S2
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S3		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S3
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	3 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,5 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,5 Mbit/sec	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,5 Mbit/sec	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,5 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,75 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,75 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,75 Mbit/sec	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S4		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S4
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		4 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2,5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		2,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		2,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		2,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1,25 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S6		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S6
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		6 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S7		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S7
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	7 Mbit/s	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,5 Mbit/s	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,5 Mbit/sec	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3,5 Mbit/sec	
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3,5 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,75 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1,75 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1,75 Mbit/sec	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S8		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S8
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		8 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		4 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		4 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		4 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		4 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

MikroLine S12		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	MikroLine S12
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		12 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		6 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		6 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		6 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		6 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK MIKROHULLÁM SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: Eqnet Zrt., 1138 Budapest, Váci út 188., Mikrohullám
 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

Hálózati Minőségi mutató megnevezése	Hálózati Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötté és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. Kizárt esetek különösen: - visszavont megrendelések - ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és nem ez nem lehetséges a megkívánt időben - ha az igénylő halasztást vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.	15 nap
A hibabejelentés alapján lefojtatott hibaelhárítás határideje (Eszt. 2. § c))	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik. Kizárt esetek különösen: - előfizetői végberendezés hibája - ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és az a hozzáférés –a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt–nem lehetséges a megkívánt időben - ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását	72 óra
Bejelentett számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve. Kizárt esetek különösen: - a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés) - a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl a számla kiállításával) - nem a számlázással összefüggő panaszok	30 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés - az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt, - vis maior miatt történt, - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset,	Éves szinten értelve 95%

	súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve • a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt, • az előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.	
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám (ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható). Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.	75%

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK MIKROHULLÁM SZOLGÁLTATÁSRA.

Mikrohullám 1/0,5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 1/0,5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,25 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 2/1		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 2/1
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,5 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 3/1,5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 3/1,5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1,5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,75 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		0,75 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		0,75 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 4/2		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 4/2
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		4 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 5/2,5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 5/2,5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		5 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2,5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		2,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		2,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		2,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1,25 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1,25 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 6/3		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 6/3
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		6 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1,5 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 7/3,5		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 7/3,5
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		7 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		3,5 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		3,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		3,5 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		3,5 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		1,75 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		1,75 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		1,75 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 8/4		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 8/4
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		8 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		4 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		4 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		4 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		4 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		2 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	

Mikrohullám 12/6		
Díjcsomag neve	RENDELHETŐ	Mikrohullám 12/6
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		12 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		6 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		6 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		6 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		6 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)		3 Mbit/sec
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		-
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Üzleti: Van korlátlan	Egyéni: Van korlátlan
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP	igénybe vehető	
Chat alkalmazások	igénybe vehető	
Közösségi oldalak	igénybe vehető	
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	
Online TV	igénybe vehető	
Egyéb	igénybe vehető	